

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Metodologi penelitian adalah tahap yang harus ditetapkan dahulu sebelum melakukan penyelesaian masalah yang sedang dibahas. Dengan adanya metodologi penelitian, maka penyusunan skripsi ini akan memiliki alur yang searah dan sistematis. Selain itu metodologi akan menjadi kerangka dasar berpikir logis bagi pengembangan penelitian ini ke arah penarikan kesimpulan secara ilmiah.

3.1 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode rekayasa *software*, yaitu penelitian yang menerapkan ilmu pengetahuan menjadi suatu rancangan guna mendapatkan kinerja sesuai dengan persyaratan yang telah ditentukan. Penelitian ini diarahkan untuk membuktikan bahwa rancangan yang telah dibuat adalah sesuai dengan spesifikasi yang ditentukan. Penelitian ini berawal dari menentukan spesifikasi rancangan yang memenuhi spesifikasi yang ditentukan, kemudian memilih alternatif yang terbaik, dan membuktikan bahwa rancangan yang dipilih dapat memenuhi persyaratan yang ditentukan secara efektif dan efisien dengan biaya yang murah.

3.2 Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian pada skripsi ini dilaksanakan di Sentra IKM Perhiasan Perak Tempeh Kab. Lumajang pada bulan Maret – Juni 2013.

3.3 Sumber Data

Pada penelitian ini menggunakan dua jenis data, yaitu:

1. Data Primer, merupakan data yang diperoleh melalui pengamatan atau pengukuran secara langsung pada obyek penelitian, diantaranya adalah hasil pengamatan dan wawancara terhadap pihak terkait. Data primer dalam penelitian ini adalah hasil wawancara mengenai proses produksi perhiasan perak dan permasalahan-permasalahan yang terjadi di Sentra IKM Perhiasan Perak.
2. Data Sekunder, merupakan data yang telah tersedia atau telah disajikan oleh pihak perusahaan. Data sekunder dalam penelitian ini adalah tentang sejarah sentra IKM Perhiasan Perak dan data kepengurusan asosiasi pengusaha perhiasan perak.

3.4 Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data merupakan pencatatan-pencatatan atau hal-hal atau keterangan-keterangan atau karakteristik-karakteristik sebagian atau seluruh elemen populasi yang akan menunjang penelitian. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Studi lapangan (*field research*)

Studi lapangan yang dilakukan dalam penelitian ini antara lain sebagai berikut:

- a. *Interview*, merupakan cara pengumpulan data dengan jalan mengadakan wawancara langsung dengan pihak-pihak di perusahaan yang berkompeten dengan materi penelitian.
- b. *Brainstorming*, merupakan suatu cara dalam menemukan solusi dengan menggabungkan beberapa ide atau pendapat dengan praktisi yang ahli dalam bidang yang diteliti.

2. Studi literatur (*literature research*)

Studi pustaka dilakukan untuk mempelajari teori dan ilmu pengetahuan yang berhubungan dengan permasalahan yang ada, sehingga dapat dicari solusi pemecahannya.

3.5 Langkah-langkah Penelitian

Langkah-langkah penelitian merupakan suatu gambaran sistematika tahapan yang akan dijadikan acuan dalam melakukan penelitian ini. Adapun langkah-langkah penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Studi lapangan

Langkah awal yang dilakukan oleh peneliti adalah studi lapangan dengan cara mengumpulkan informasi-informasi tentang Sentra IKM Perhiasan Perak Tempeh Lumajang, mulai dari proses produksi yang dilakukan, kondisi sentra IKM Perhiasan Perak, serta permasalahan-permasalahan yang ada pada sentra tersebut. Kemudian data tersebut akan digunakan sebagai dasar untuk membuat *e-commerce*.

2. Studi literatur

Studi pustaka digunakan untuk mempelajari teori-teori yang berhubungan dengan permasalahan yang akan diteliti. Sumber literatur diperoleh dari buku, jurnal, laporan penelitian, data perusahaan, dan internet tentang *e-commerce*.

3. Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah dilakukan dengan tujuan untuk mencari penyebab timbulnya masalah. Dengan adanya permasalahan tersebut diharapkan penelitian ini dapat memberikan solusi yang bermanfaat bagi sentra IKM Perhiasan Perak Tempeh Lumajang.

4. Perumusan Masalah

Setelah dilakukan identifikasi masalah, tahap selanjutnya adalah merumuskan masalah sesuai dengan kondisi nyata di sentra IKM Perhiasan Perak Tempeh Lumajang.

5. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian digunakan sebagai acuan penilaian dalam menentukan tingkat keberhasilan dari rancangan dan pembangunan sistem yang dibuat. Dalam hal ini, tujuan penelitian adalah merancang dan membangun aplikasi *website e-commerce* sentra IKM Perhiasan Perak Tempeh Lumajang.

6. Pengumpulan Data

Pengumpulan data merupakan kegiatan untuk mengumpulkan informasi yang didapatkan dari tempat penelitian yang sesuai dengan penelitian yang akan dilakukan. Adapun informasi yang diperlukan meliputi:

- a. Data umum perusahaan.
- b. *User requirement* yang berisi apa saja keinginan serta atribut/karakter sistem yang diperlukan pada saat menggunakan *software* ini nanti, serta fungsi-fungsi lain yang dibutuhkan oleh mereka.

7. Perancangan Sistem

Proses perancangan sistem ini dilakukan sebagai tahap awal dibuatnya suatu program. Analisa digunakan untuk mengetahui apa saja yang dibutuhkan oleh sistem. Perancangan sistem dilakukan dengan membuat konsep terlebih dahulu, kemudian dibuat sesuai dengan keinginan dan tetap sesuai dengan konsep dasar. Setelah sistem jadi, kemudian dilakukan *testing* dengan melakukan uji verifikasi, uji validasi, serta uji prototipe.

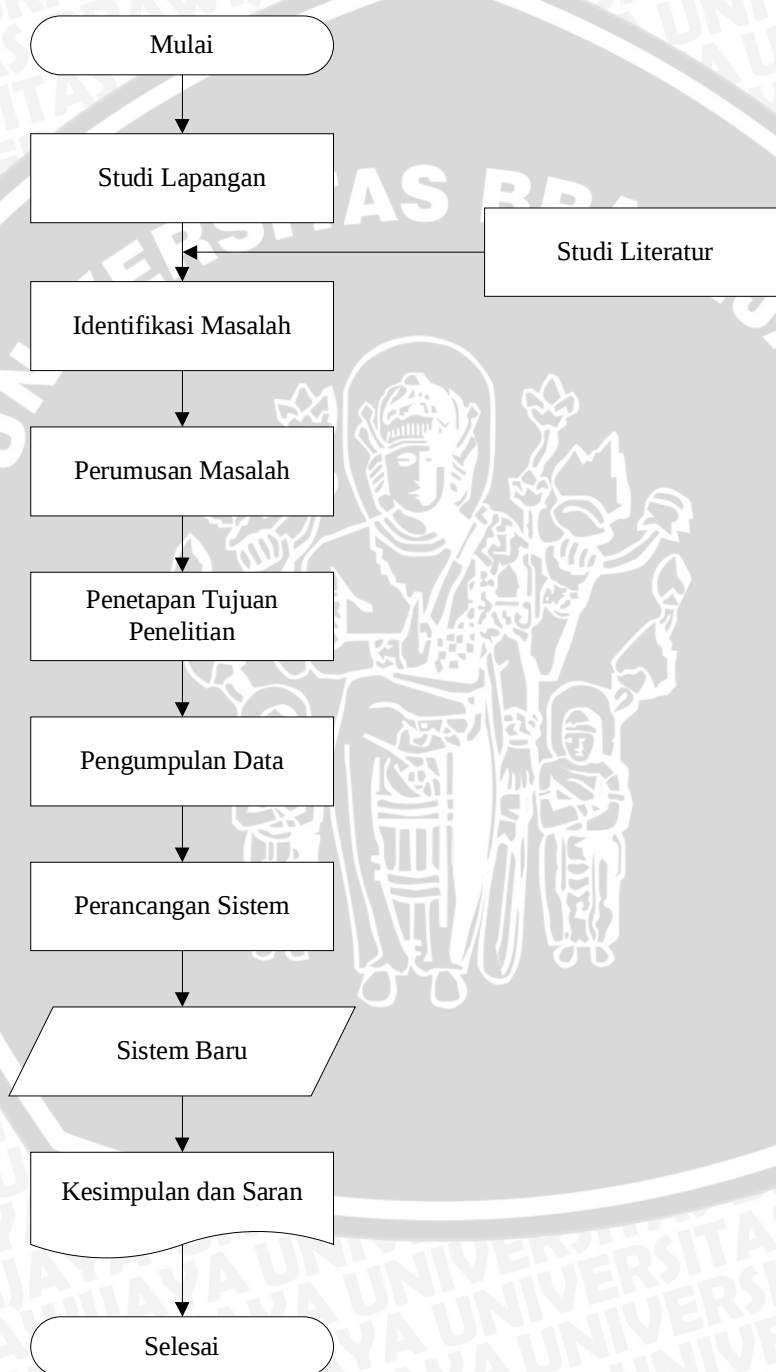
8. Kesimpulan dan Saran

Kesimpulan dan saran merupakan tahap akhir dari penelitian. Kesimpulan berisi hal dan manfaat yang didapat setelah melakukan penelitian, penulisan, dan perancangan skripsi ini. Saran yang diberikan diharapkan dapat memberikan manfaat untuk

sentra IKM Perhiasan Perak terutama dalam hal pengembangan *website e-commerce* sentra IKM Perhiasan Perak yang telah dibuat.

3.6 Diagram Alir Penelitian

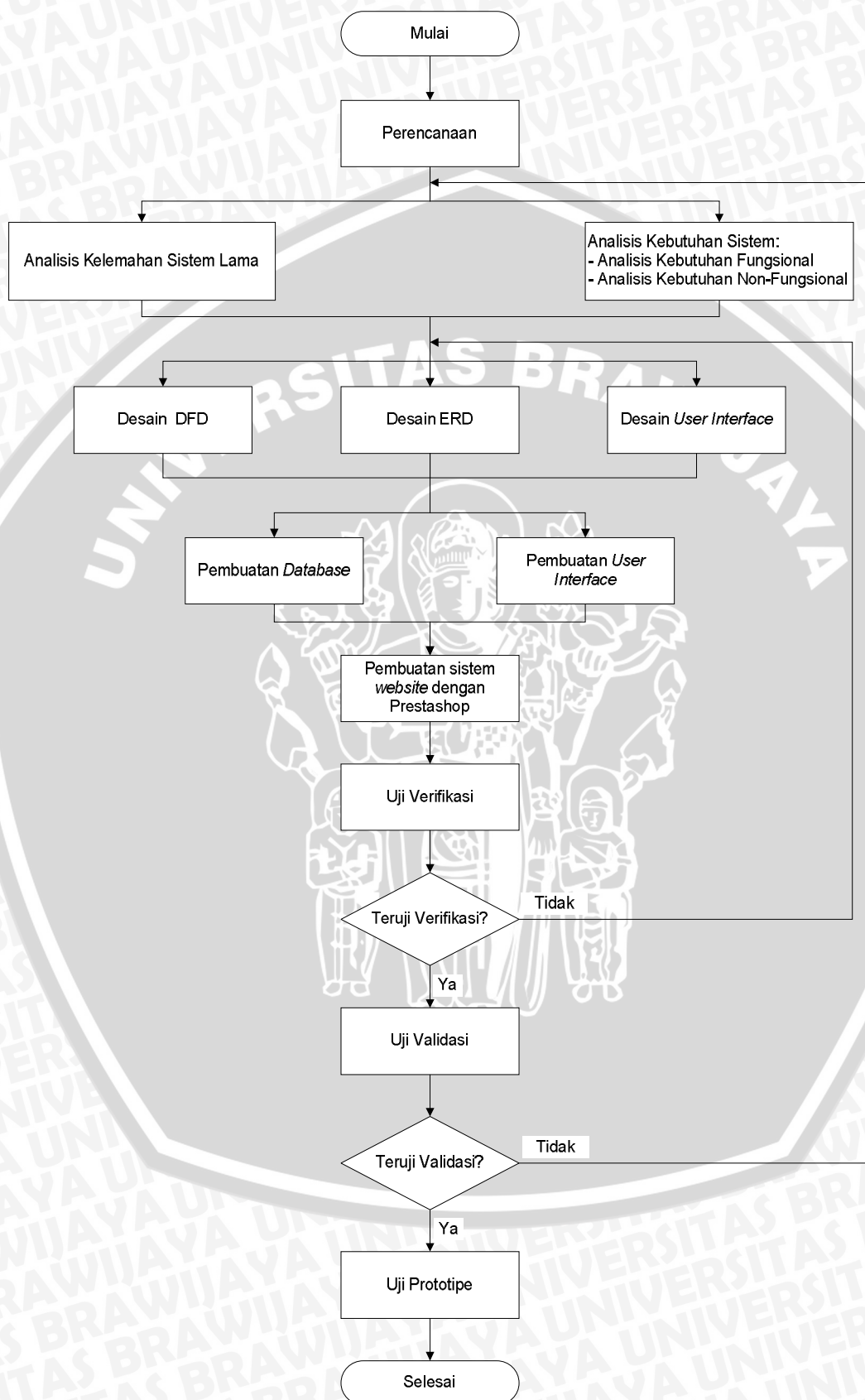
Tahap-tahap yang dilakukan dalam penelitian ini dapat dilihat pada gambar di bawah ini:



Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian

3.7 Diagram Alir Analisa dan Perancangan Sistem

Berikut ini merupakan gambar diagram alir dari analisa dan perancangan sistem:



Gambar 3.2 Diagram Alir Analisa dan Perancangan Sistem