

DAFTAR ISI

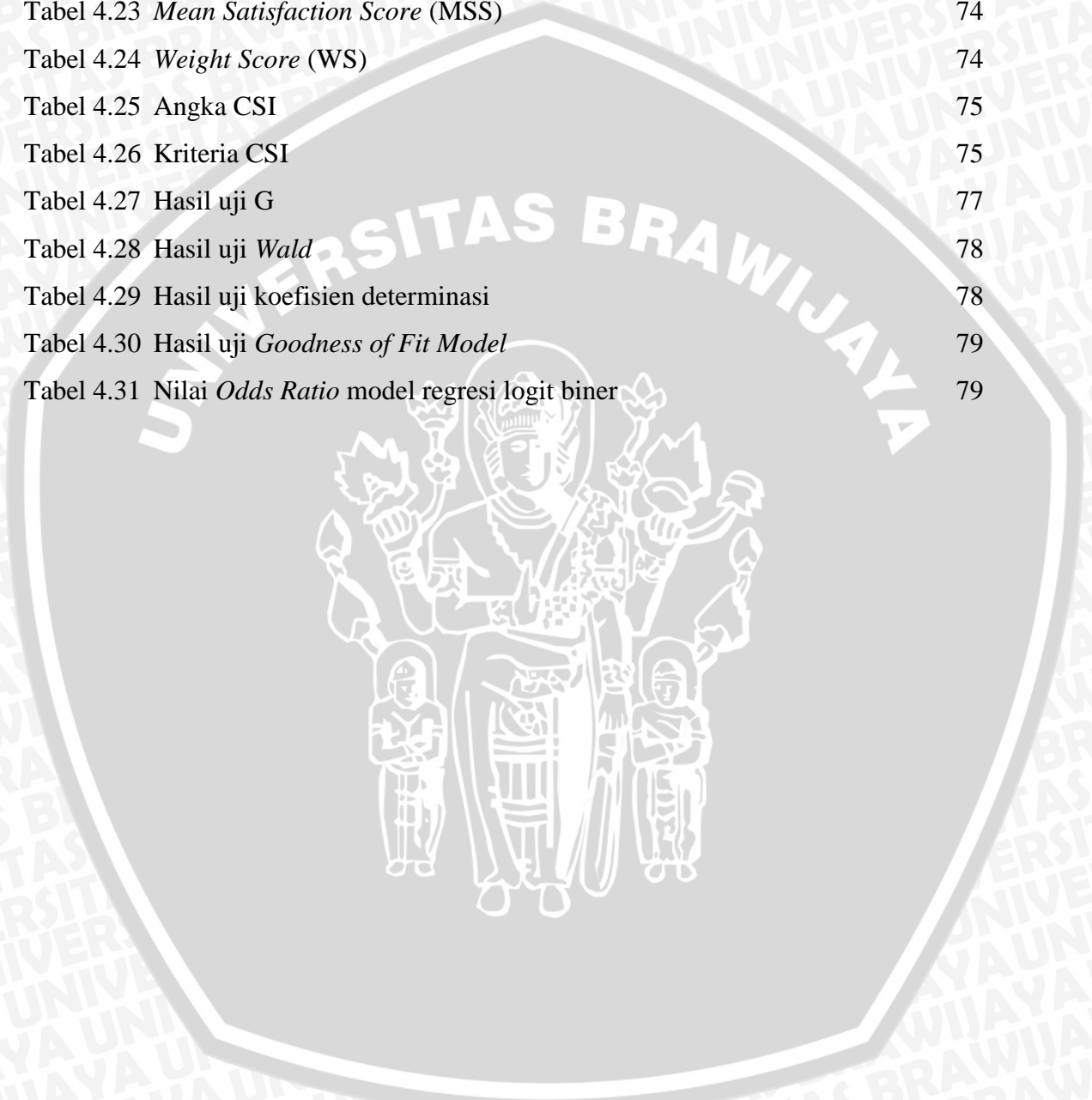
	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Rumusan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Ruang Lingkup Penelitian	4
1.6.1 Ruang lingkup wilayah	4
1.6.2 Ruang lingkup materi	7
1.7 Sistematika Pembahasan	7
1.8 Kerangka Pemikiran	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Transportasi dan Guna Lahan	9
2.2 Angkutan Umum	9
2.3 <i>Bus Rapid Transit</i> (BRT)	12
2.4 Karakteristik Perjalanan	20
2.5 Penilaian Kepuasan Pelaku Perjalanan	20
2.6 Faktor Pemilihan Moda	22
2.7 Pemodelan Pemilihan Moda Transportasi	24
2.8 <i>Stated Preference</i>	25
2.9 Regresi Logit Biner	26
2.10 Studi Terdahulu	29
2.11 Kerangka Teori	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Definisi Operasional	33
3.2 Jenis Penelitian	33

3.3	Diagram Alir Penelitian	33
3.4	Penentuan Variabel Penelitian	35
3.5	Metode Pengumpulan Data	36
3.5.1	Data Primer	36
3.5.2	Data Sekunder	37
3.6	Populasi dan Sampel	38
3.6.1	Populasi	38
3.6.2	Penentuan Sampel	38
3.7	Metode Analisis	39
3.7.1	Uji Validitas dan Reliabilitas	39
3.7.2	Analisis Tingkat Kepuasan CSI (<i>Customer Satisfaction Index</i>)	40
3.7.3	Analisis Regresi Logit Biner	42
3.8	Desain Survei	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		46
4.1	Gambaran Umum Kota Surakarta	46
4.2	Gambaran Umum Pusat Perbelanjaan <i>Solo Grand Mall</i>	52
4.3	Karakteristik Batik Solo Trans	56
4.4	Hasil Survei	63
4.4.1	Responden	63
4.4.2	Hasil Survei Tingkat Kepuasan	65
4.4.3	Hasil Survei Pemilihan Moda	67
4.5	Uji Validitas dan Reliabilitas	71
4.6	Tingkat Kepuasan Pelayanan Batik Solo Trans (<i>Customer Satisfaction Index</i>)	72
4.7	Pemodelan Pemilihan Moda Batik Solo Trans	76
4.8	Peluang Pemilihan Moda Batik Solo Trans	80
BAB V PENUTUP		84
5.1	Kesimpulan	84
5.2	Saran	85
DAFTAR PUSTAKA		viii
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Halaman
Tabel 2.1	Standar kecepatan BRT	17
Tabel 2.2	Kriteria CSI	22
Tabel 2.3	Studi terdahulu	29
Tabel 3.1	Variabel penelitian	35
Tabel 3.2	Data kuisioner	37
Tabel 3.3	Data studi kepustakaan	37
Tabel 3.4	Data dari instansi	37
Tabel 3.5	Perhitungan <i>Mean Importance Score</i> (MIS)	40
Tabel 3.6	Perhitungan <i>Weight Factors</i> (WF)	40
Tabel 3.7	Perhitungan <i>Mean Satisfaction Score</i> (MSS)	41
Tabel 3.8	Perhitungan <i>Weight Score</i> (WS)	41
Tabel 3.9	Perhitungan angka CSI	42
Tabel 3.10	Kriteria CSI	42
Tabel 3.11	Desain survei	45
Tabel 4.1	Kependudukan Kota Surakarta tahun 2011	48
Tabel 4.2	Penggunaan lahan di Kota Surakarta	48
Tabel 4.3	PDRB Kota Surakarta tahun 2011 menurut lapangan usaha	51
Tabel 4.4	Halte BRT	59
Tabel 4.5	Proporsi responden menurut jenis kelamin	63
Tabel 4.6	Proporsi responden menurut usia	63
Tabel 4.7	Daerah asal perjalanan	64
Tabel 4.8	Proporsi penggunaan kendaraan pribadi	64
Tabel 4.9	Lama perjalanan responden dari asal ke tujuan	65
Tabel 4.10	Persepsi responden terhadap pelayanan Batik Solo Trans	65
Tabel 4.11	Persepsi tingkat kepentingan pelayanan Batik Solo Trans	66
Tabel 4.12	Preferensi responden jika terjadi perubahan lama waktu perjalanan	68
Tabel 4.13	Preferensi responden jika terjadi perubahan lama waktu tunggu	68
Tabel 4.14	Preferensi responden jika terjadi perubahan tarif	69
Tabel 4.15	Preferensi responden jika terjadi perubahan suhu AC	69
Tabel 4.16	Preferensi responden jika terjadi perubahan kecepatan mengemudi sopir	69
Tabel 4.17	Hasil uji validitas item persepsi kepuasan	71

Tabel 4.18 Hasil uji reliabilitas item persepsi kepuasan	71
Tabel 4.19 Hasil uji validitas item persepsi tingkat kepentingan	72
Tabel 4.20 Hasil uji reliabilitas item persepsi tingkat kepentingan	72
Tabel 4.21 <i>Mean Importance Score</i> (MIS)	73
Tabel 4.22 <i>Weight Factors</i> (WF)	73
Tabel 4.23 <i>Mean Satisfaction Score</i> (MSS)	74
Tabel 4.24 <i>Weight Score</i> (WS)	74
Tabel 4.25 Angka CSI	75
Tabel 4.26 Kriteria CSI	75
Tabel 4.27 Hasil uji G	77
Tabel 4.28 Hasil uji <i>Wald</i>	78
Tabel 4.29 Hasil uji koefisien determinasi	78
Tabel 4.30 Hasil uji <i>Goodness of Fit Model</i>	79
Tabel 4.31 Nilai <i>Odds Ratio</i> model regresi logit biner	79



DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Halaman
Gambar 1.1	Peta posisi <i>Solo Grand Mall</i> terhadap Kota Surakarta	5
Gambar 1.2	Peta wilayah studi	6
Gambar 1.3	Kerangka pemikiran	8
Gambar 2.1	Kerangka teori	32
Gambar 3.1	Diagram alir penelitian	34
Gambar 4.1	Peta administrasi Kota Surakarta	47
Gambar 4.2	Prosentase penggunaan lahan di Kota Surakarta	49
Gambar 4.3	Peta guna lahan Kota Surakarta	50
Gambar 4.4	Peta persebaran pusat perbelanjaan di Kota Surakarta	53
Gambar 4.5	<i>Solo Grand Mall</i> tampak dari luar	54
Gambar 4.6	<i>Solo Grand Mall</i> tampak dari dalam	55
Gambar 4.7	Area parkir Batik Solo Trans di dalam dan di luar gedung <i>Solo Grand Mall</i>	55
Gambar 4.8	Bus Batik Solo Trans tampak dari luar	58
Gambar 4.9	Bus Batik Solo Trans tampak dari dalam	58
Gambar 4.10	Halte BRT	59
Gambar 4.11	<i>Smartcard</i> Batik Solo Trans	60
Gambar 4.12	Sistem keamanan dalam bus Batik Solo Trans	60
Gambar 4.13	Rute Batik Solo Trans koridor 1	61
Gambar 4.14	Persebaran halte <i>Bus Rapid Transit</i>	62
Gambar 4.15	Proporsi responden menurut jenis kelamin	63
Gambar 4.16	Proporsi responden menurut usia	64
Gambar 4.17	Proporsi responden berdasarkan asal perjalanan	64
Gambar 4.18	Proporsi penggunaan kendaraan pribadi	64
Gambar 4.19	Proporsi responden berdasarkan lama waktu perjalanan	65
Gambar 4.20	Persepsi responden terhadap tingkat kepuasan	66
Gambar 4.21	Persepsi responden terhadap tingkat kepentingan	67
Gambar 4.22	Preferensi responden memilih Batik Solo Trans	70

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul
Lampiran 1.	Kuisisioner survei
Lampiran 2.	Hasil survei kepuasan kepentingan
Lampiran 3.	Hasil survei pemilihan moda
Lampiran 4.	Transformasi hasil survei pemilihan moda dalam bentuk biner
Lampiran 5.	Data preferensi pemilihan moda
Lampiran 6.	Output uji validitas dan reliabilitas kuisisioner tingkat kepuasan dengan program <i>SPSS Versi 16.00 for Windows</i>
Lampiran 7.	Output uji validitas dan reliabilitas kuisisioner tingkat kepentingan dengan program <i>SPSS Versi 16.00 for Windows</i>
Lampiran 8.	Output regresi logit biner dengan program <i>SPSS Versi 16.00 for Windows</i>

