

LEMBAR PENGESAHAN

REKAYASA APLIKASI *CASE BASE REASONING* SEBAGAI PENDUKUNG PENANGANAN KOMPLAIN PRODUK PELUMAS (STUDI KASUS DI PT. ALP PETRO INDUSTRY)

SKRIPSI KONSENTRASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN INDUSTRI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Teknik

Disusun oleh :

ZAHRUL LATIF
NIM. 0810670023-67

Skripsi ini telah diuji dan dinyatakan lulus pada
tanggal 12 Desember 2012

Skripsi 1

Skripsi 2

Ir. Bambang Indrayadi, MT.
NIP. 1960 0905 1987 011001

Arif Rahman, ST., MT.
NIP. 1974 0528 2008 011010

Komprehensif

Ir. Masduki, MM.
NIP. 1945 0816 1970 091001

Mengetahui
Ketua Program Studi Teknik Industri

Nasir Widha Setyanto, ST., MT.
NIP. 1970 0914 2005 011001