

**REKAYASA APLIKASI *CASE BASE REASONING*
SEBAGAI PENDUKUNG PENANGANAN
KOMPLAIN PRODUK PELUMAS
(STUDI KASUS DI PT. ALP PETRO INDUSTRY)**

**SKRIPSI
KONSENTRASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN INDUSTRI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Teknik



Disusun oleh :
ZAHRUL LATIF
NIM. 0810670023-67

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS BRAWIJAYA
FAKULTAS TEKNIK
MALANG
2012**