

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1 Kesimpulan

Dari analisa yang telah di lakukan dari pada pembahasan tentang permasalahan dan analisa yang terjadi di terminal Hamid Rusdi, diantaranya adalah :

1. Karakteristik pengguna angkutan umum (penumpang dan sopir angkutan umum) di Terminal Hamid Rusdi menunjukkan bahwa hampir semua pengguna angkutan umum baik dari luar kota Malang maupun dalam kota lebih memilih untuk tidak memasuki terminal Hamid Rusdi Kota Malang karena beberapa faktor baik dari lokasi terminal, kemudahan dalam memperoleh angkutan (bagi penumpang) atau kemudahan dalam mendapat Penumpang (bagi sopir), dan efisiensi waktu perjalanan. (tabel 4.7 dan 4.8)
2. Kinerja Operasional Terminal Hamid Rusdi Kota Malang dapat dikatakan tidak dapat berjalan secara maksimal. Hal ini dapat dilihat dari tabel 4. Dimana jumlah angkutan umum yang memasuki terminal hanya sedikit, bahkan pada jam-jam puncak. Puncak aktifitas pergerakan angkutan umum baik angkutan kota, angkutan desa, MPU dan Bus terjadi pada terminal bayangan yang terletak di perempatan Gadang (Lampiran dan Tabel 4.9 , 4.10, 4.11)
3. Berdasarkan hasil pengamatan dan hasil wawancara dengan pengguna angkutan umum (sopir dan penumpang) maupun UPT Terminal Hamid Rusdi, ada beberapa faktor yang mempengaruhi kurang maksimalnya kinerja terminal hamid rusdi kota malang, diantaranya :

- a. Lokasi

Lokasi terminal Hamid Rusdi kota Malang yang terlalu jauh dari akses jalan utama (Jl. Kolonel Sugiono) serta keberadaan Pasar Gadang yang berada di antara jalan utama (Jl. Kolonel Sugiono) dan Terminal menyebabkan angkutan umum dan pengguna angkutan umum enggan memasuki terminal.

- b. Akses Jalan

Akses jalan utama menuju terminal Hamid Rusdi kota Malang yang macet karena adanya aktifitas pasar Gadang dan penumpukan angkutan umum di

terminal bayangan (pada perempatan Gadang) menyebabkan pengguna angkutan umum memilih transit di luar terminal karena dianggap tidak efisien waktu.

- c. Kurangnya pengawasan petugas terminal terhadap pergerakan angkutan umum di luar terminal yang seharusnya terlayani oleh Terminal Hamid Rusdi kota Malang.

1.2 Saran

1. Untuk Instansi Terkait

Pengoptimalan kinerja operasional / pelayanan terminal yaitu dengan cara :

- a. Perbaiki fasilitas utama dan penunjang yang terdapat di terminal.
 - b. Menjalankan dan mengoptimalkan fungsi terminal, yakni sebagai titik konsentrasi bagi penumpang angkutan umum.
 - c. Perbaiki sistem pengoperasian terminal dan perbaiki badan organisasi sesuai dengan tugasnya masing-masing.
 - d. Adanya sanksi yang tegas bagi pengguna angkutan umum (terutama sopir angkutan umum) apabila melanggar peraturan yang telah ditentukan.
- ### 2. Untuk studi selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya disarankan agar data sekunder yang diperoleh lebih lengkap serta pada saat survai diharapkan agar lebih detail dalam memperoleh data-data di lapangan.