

repository.ub.ac.id

**PENGUKURAN KINERJA PELAYANAN SEKTOR PUBLIK
DENGAN MENGGUNAKAN METODE *BALANCED SCORECARD*
(Studi Kasus: Kantor Bersama SAMSAT Karang Ploso)**

**SKRIPSI
KONSENTRASI MANAJEMEN SISTEM INDUSTRI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Teknik



Disusun oleh :

**ADITYA WAHANA AGUNG SASMITA
NIM. 0710670012 – 67**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS BRAWIJAYA
FAKULTAS TEKNIK
MALANG
2012**



LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGUKURAN KINERJA PELAYANAN SEKTOR PUBLIK
DENGAN MENGGUNAKAN METODE *BALANCED SCORECARD*
(Studi Kasus: Kantor Bersama SAMSAT Karang Ploso)**

**SKRIPSI
KONSENTRASI MANAJEMEN SISTEM INDUSTRI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Teknik



Disusun oleh :

**ADITYA WAHANA AGUNG SASMITA
NIM. 0710670012 – 67**

Telah diperiksa dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

**Nasir Widha Setyanto, ST., MT.
NIP. 19700914 200501 1 001**

**Arif Rahman, ST., MT.
NIP. 19740528 200801 1 010**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGUKURAN KINERJA PELAYANAN SEKTOR PUBLIK
DENGAN MENGGUNAKAN METODE *BALANCED SCORECARD*
(Studi Kasus: Kantor Bersama SAMSAT Karang Ploso)**

**SKRIPSI
KONSENTRASI MANAJEMEN SISTEM INDUSTRI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Teknik

Disusun oleh :

**ADITYA WAHANA AGUNG SASMITA
NIM. 0710670012 – 67**

Skripsi ini telah diuji dan dinyatakan lulus pada
tanggal 13 Juli 2012

Skripsi I

Skripsi II

Ir. Mochamad Choiri, MT
NIP : 1954014 198602 1 001

Dra. Murti Astuti, MSIE.
NIP. 19610620 198603 2 001

Komprehensif

Ir. Masduki, MM.
NIP. 19450816 197009 1 001

Mengetahui
Ketua Program Studi Teknik Industri

Nasir Widha Setyanto, ST., MT.
NIP. 19700914 200501 1 001

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah SKRIPSI ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah SKRIPSI ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia SKRIPSI ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (SARJANA TEKNIK) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Malang, 13 Juli 2012
Mahasiswa,

Aditya Wahana Agung Sasmita
NIM. 0710670012

UNIVERSITAS BRAWIJAYA



Teriring ucapan terima kasih kepada:

Ayah dan Ibu tercinta

Adik-adikku Nanda, Vini dan Firdanis