

RINGKASAN

Surya Trimulyani, Jurusan Perencanaan Wilayah dan Kota, Fakultas Teknik Universitas Brawijaya, Desember 2011, *Kinerja Operasional Terminal Kuaro Kabupaten Paser*. Dosen Pembimbing: Eddi Basuki Kurniawan, ST., MT., dan Dr. Ir. Surjono, MTP.

Peranan Terminal Kuaro sangat penting dalam memberikan pelayanan angkutan umum di Kabupaten Paser, terminal ini merupakan satu-satunya terminal di Kabupaten Paser yang menyediakan jasa angkutan menuju Kabupaten Penajam dan Propinsi Kalimantan Selatan, namun masih banyak masalah yang terjadi didalam terminal yang mengakibatkan kurangnya fungsi dan manfaat dari Terminal Kuaro. Tujuan studi ini adalah mengidentifikasi dan menganalisis kinerja operasional Terminal Kuaro, mengetahui persepsi dan preferensi penumpang dan sopir angkutan umum terhadap pelayanan Terminal serta memberikan rekomendasi bagi pengembangan kinerja operasional Terminal Kuaro. Metode yang digunakan adalah metode deskriptif untuk mengidentifikasi kinerja operasional Terminal Kuaro, selanjutnya dievaluasi dengan menggunakan analisis evaluatif berdasarkan standar kinerja pelayanan terminal; metode evaluatif dengan analisis *multidimensional scaling* digunakan untuk menentukan persepsi & preferensi penumpang dan sopir angkutan umum terhadap pelayanan Terminal Kuaro; selanjutnya menggunakan analisis pendukung (analisis kebutuhan ruang serta analisis *Activity Relationship Chart* dan *Activity Relationship Diagram*) guna mendapatkan arahan yang sesuai. Dari hasil analisis, didapat temuan studi kinerja operasional terminal Kuaro belum sesuai dengan standar terminal tipe B, terlihat dari kurangnya jumlah armada yang masuk terminal yaitu hanya 9 armada dalam setiap jamnya, lamanya waktu tunggu angkutan umum yaitu 14-20 menit, sirkulasi yang tidak teratur didalam terminal serta kurangnya kelengkapan fasilitas terminal, dimana fasilitas utama yang belum terpenuhi yaitu menara pengawas, loket penjualan karcis, rambu-rambu dan papan informasi, serta jalur pemberangkatan dan kedatangan kendaraan umum masih menjadi satu. Berdasarkan hasil kompilasi analisis persepsi antara responden penumpang dengan sopir angkutan umum didapat bahwa pelataran parkir kendaraan pengantar, tempat parkir kendaraan umum dan kantor terminal merupakan fasilitas yang paling baik kualitas pelayanannya. Sedangkan hasil analisis preferensi penumpang, didapat bahwa pelataran parkir kendaraan pengantar dan / atau taksi, tempat parkir kendaraan umum, tempat tunggu penumpang dan / atau pengantar, jalur sirkulasi penumpang, jalur sirkulasi kendaraan umum dan kantor terminal adalah fasilitas terminal yang menjadi fasilitas prioritas responden penumpang serta hasil analisis preferensi sopir angkutan umum, didapat bahwa fasilitas terminal yang menjadi fasilitas prioritas responden sopir angkutan umum adalah tempat parkir kendaraan umum, jalur sirkulasi kendaraan umum dan pelataran parkir kendaraan pengantar dan / atau taksi. Berdasar hubungan analisis didapat rekomendasi pengembangan Terminal yaitu mempertahankan Terminal Kuaro sebagai terminal tipe B sedangkan untuk pelayanan AKAP diarahkan pada program pengembangan sarana prasarana transportasi berdasarkan kebijakan Tataran Transportasi Lokal Kabupaten Paser dengan pembangunan 3 terminal baru, melakukan perluasan lahan sesuai kebutuhan sebesar 0,5 Ha, mengatur tata letak fasilitas-fasilitas agar dapat berfungsi secara efektif, peningkatan pelayanan prioritas menurut persepsi & preferensi yaitu pelataran parkir kendaraan pengantar, tempat parkir kendaraan umum, tempat tunggu penumpang, jalur sirkulasi penumpang, jalur sirkulasi kendaraan umum dan kantor terminal serta pengembangan kinerja terminal secara keseluruhan sehingga terminal Kuaro dapat memberikan pelayanan yang optimal.

Kata kunci : Kinerja, Terminal, Paser.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahrabbi'l'amin, puji syukur penyusun panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan karuniaNya yang Maha pemberi jalan, kemudahan dan kelancaran sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Kinerja Operasional Terminal Kuaro Kabupaten Paser”.

Penyusun menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari dukungan berbagai pihak yang berkenan membantu. Sehingga penyusun menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Eddi Basuki Kurniawan, ST., MT., dan Bapak Dr. Ir. Surjono, MTP., selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan pengarahan dan masukan selama penyusunan skripsi ini;
2. Bapak Fauzul Rizal Sutikno, ST., MT., dan Bapak Aris Subagiyo, ST., MT., selaku dosen penguji atas segala masukan dan saran yang telah diberikan selama perbaikan skripsi ini;
3. Ibu Nindya Sari, ST., MT., selaku dosen pengampu mata kuliah Skripsi;
4. Jajaran petugas UPTD Terminal Kuaro atas bantuan dan waktu yang telah diberikan untuk penyusunan skripsi ini;
5. Bapak Suryo Handoyono dan Ibu Siti Rochani selaku orang-tua yang telah memberikan kasih sayang, doa, motivasi, semangat serta materi yang tak terhingga;
6. Muhammad Rifqi Firdaus, S.Kom., yang telah setia menemani, mengingatkan dan memotivasi dari awal hingga akhir penyusunan skripsi ini;
7. Ncun, Galuh dan seluruh teman – teman PWK'05 serta pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah ikut membantu penyusun selama proses penyusunan skripsi ini;

Malang, 19 Desember 2011

Penyusun

DAFTAR ISI

RINGKASAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan dan Manfaat	5
1.4.1 Tujuan.....	5
1.4.2 Manfaat.....	5
1.5 Ruang Lingkup	6
1.5.1 Ruang Lingkup Materi.....	8
1.5.2 Ruang Lingkup Wilayah	10
1.6 Kerangka Pemikiran	14
1.7 Sistematika Pembahasan.....	15

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kinerja Operasional.....	16
2.2 Transportasi.....	16
2.2.1 Sistem Transportasi	16
2.2.2 Angkutan Penumpang.....	17
2.2.3 Terminal Transportasi Jalan.....	18
2.2.4 Kriteria Tata Letak Fasilitas Terminal / <i>Layout</i> Terminal.....	29
2.2.5 Kebutuhan Luas Fasilitas Terminal.....	30
2.2.6 Aktivitas di Dalam Terminal.....	31
2.2.7 Sirkulasi dan Pergerakan Lalu Lintas dalam Terminal.....	40
2.2.8 Waktu Tunggu Angkutan Umum.....	42
2.3 Pelayanan Ruang Parkir	42

2.4	Kelestarian Lingkungan	43
2.5	Tinjauan Persepsi.....	45
2.5.1	Pengertian Persepsi	45
2.5.2	Proses Pembentukan Persepsi	57
2.5.3	Faktor yang Mempengaruhi Pembentukan Persepsi Masyarakat	46
2.6	Tinjauan Preferensi Masyarakat	47
2.7	Kepuasan Pelayanan Penumpang	48
2.8	<i>Multidimensional Scaling</i> (MDS).....	50
2.9	Studi-studi Terdahulu.....	54
2.11	Kerangka Teori.....	60

BAB III METODELOGI PENELITIAN

3.1	Tahapan Penelitian.....	61
3.2	Lokasi Penelitian	63
3.2.1	Kabupaten Paser	63
3.2.2	Terminal Kuaro.....	63
3.3	Penentuan dan Pemilihan Variabel Penelitian.....	70
3.3.1	Penentuan variabel.....	70
3.3.2	Pemilihan variabel.....	71
3.4	Metode Survei	80
3.4.1	Jenis-jenis data.....	80
3.4.2	Metode pengumpulan data	80
3.5	Populasi dan Sampel Penelitian.....	83
3.6	Metode Pendekatan Studi.....	86
3.6.1	Kinerja Operasional Terminal Kuaro Kabupaten Paser.....	88
3.6.2	Analisis Persepsi & Preferensi Masyarakat terhadap Pelayanan Fasilitas Terminal Kuaro Kabupaten Paser	89
3.6.3	Rekomendasi Pengembangan Terminal Kuaro Kabupaten Paser	100
3.7	Desain Survei	101

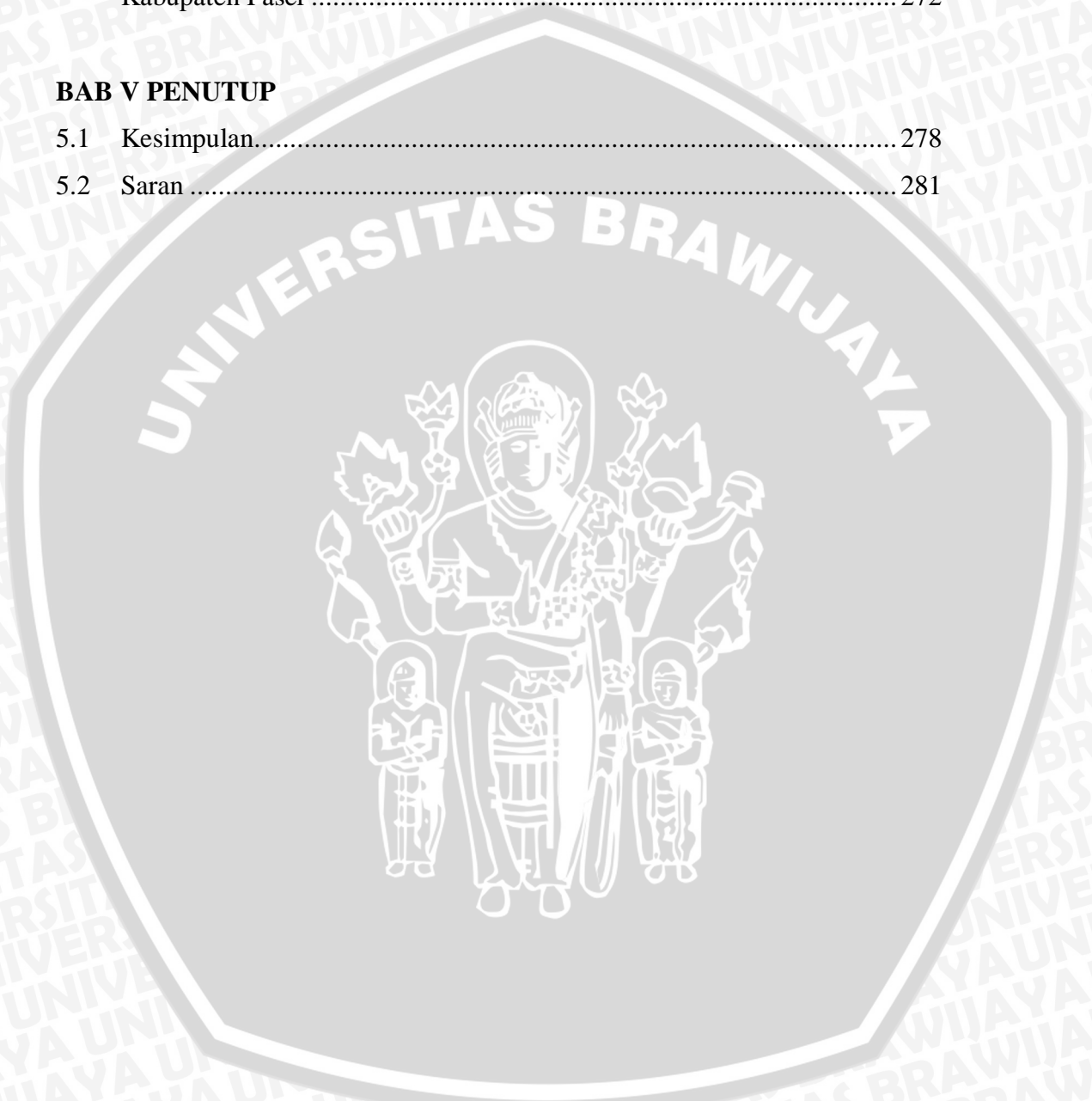
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Karakteristik Kabupaten Paser	106
4.1.1	Administrasi Kabupaten Paser	106
4.1.2	Topografi Wilayah	106
4.1.3	Penggunaan Lahan	107
4.1.4	Karakteristik Transportasi.....	110
4.2	Kebijakan Pengembangan Transportasi Kabupaten Paser.....	116
4.2.1	Revisi RTRW Kabupaten Paser Tahun 2007-2027	116
4.2.2	Tataran Transportasi Lokal Kabupaten Paser Tahun 2007-2017..	117
4.3	Gambaran Umum Terminal Kuaro.....	121
4.3.1	Fungsi Dan Pelayanan Terminal Kuaro.....	121
4.3.2	Daerah Kewenangan Terminal.....	123
4.3.3	Kondisi fasilitas terminal	127
4.4	Analisis Kinerja Operasional Terminal Kuaro.....	131
4.4.1	Analisis Lokasi Terminal	131
4.4.2	Analisis Kapasitas Terminal.....	142
4.4.3	Analisis <i>Loud Factor</i>	155
4.4.4	Analisis Waktu Tunggu Angkutan Umum.....	162
4.4.5	Analisis Pelayanan Ruang Parkir Terminal	167
4.4.6	Analisis Sirkulasi dan Pergerakan Lalu Lintas dalam Terminal.....	168
4.4.7	Analisis Fasilitas Terminal.....	183
4.4.8	Analisis <i>Layout</i> Terminal	190
4.5	Analisis <i>Multidimensional Scaling</i> (MDS).....	191
4.5.1	Analisis Persepsi Penumpang Terhadap Fasilitas Terminal	195
4.5.2	Analisis Persepsi Sopir Angkutan Umum Terhadap Fasilitas Terminal.....	203
4.5.3	Analisis Preferensi Penumpang Terhadap Fasilitas Terminal.....	218
4.5.4	Analisis Preferensi Sopir Angkutan Umum Tehadap Fasilitas Terminal	220
4.6	Hubungan Antar Analisis.....	223
4.6.1	Hubungan Antar Analisis - Analisis Kualitas Pelayanan	225

4.6.2 Hubungan antara Analisis – Analisis Kebutuhan Fasilitas	236
4.7 Analisis Kebutuhan Ruang.....	241
4.8 <i>Activity Relationship Chart</i> dan <i>Activity Relationship Diagram</i>	251
4.9 Rekomendasi Pengembangan Kinerja Operasional Terminal Kuaro Kabupaten Paser	272

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	278
5.2 Saran	281



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Peta Administrasi Kabupaten Paser	9
Gambar 1.2	Klasifikasi Jalan Kabupaten Paser	10
Gambar 1.3	Lokasi Terminal –Terminal Kabupaten Paser	11
Gambar 1.4	Admnistrasi Kecamatan Kuaro	12
Gambar 1.5	Orientasi Terminal Kuaro terhadap Kecamatan Kuaro.....	13
Gambar 1.6	Diagram Kerangka Pemikiran	14
Gambar 2.1	Diagram Standar <i>Layout</i> Terminal.....	29
Gambar 2.2	Kebutuhan ruang per orang	31
Gambar 2.3	Contoh <i>Activity Relationship Chart</i> Fasilitas Terminal	37
Gambar 2.4	Contoh <i>Activity Relationship Diagram</i> Fasilitas Terminal	39
Gambar 2.5	Proses Terjadinya Persepsi	46
Gambar 2.6	Tahapan Analisis Multidimensional Scaling	52
Gambar 2.7	Kerangka teori.....	60
Gambar 3.1	Diagram Alir Penelitian.....	62
Gambar 3.2	Orientasi Kecamatan Kuaro terhadap Kabupaten Paser.....	65
Gambar 3.3	Orientasi Kelurahan Kuaro terhadap Kecamatan Kuaro.....	66
Gambar 3.4	Orientasi Terminal Kuaro terhadap Kelurahan Kuaro	67
Gambar 3.5	Layout Terminal Kuaro	68
Gambar 3.6	Lokasi Survei Statis.....	69
Gambar 3.7	Kerangka Analisis	87
Gambar 3.8	Peta Spasial <i>Multidimensional Scaling</i>	93
Gambar 4.1	Peta Penggunaan Lahan Kabupaten Paser.....	109
Gambar 4.2	Peta Klasifikasi Eksisting Jalan Di Kabupaten Paser	112
Gambar 4.3	Rute angkutan Kabupaten Paser	115
Gambar 4.4	Rute Angkutan Terminal Kuaro.....	124
Gambar 4.5	<i>Layout</i> Terminal Kuaro	125
Gambar 4.6	Daerah pengawasan Terminal Kuaro	126
Gambar 4.7	<i>Layout</i> dan Persebaran Fasilitas Terminal Kuaro	130
Gambar 4.8	Orientasi Terminal Kuaro terhadap Kelurahan Kuaro	140
Gambar 4.9	Guna Lahan Sekitar Terminal Kuaro	141
Gambar 4.10	Jumlah Penumpang Bus AKAP Samarinda - Banjarmasin	

di Terminal Kuaro.....	143
Gambar 4.11 Jumlah Penumpang MPU AKAP Tanjung di Terminal Kuaro	144
Gambar 4.12 Jumlah Penumpang Minibus AKDP Tanah Grogot – Penajam di Terminal Kuaro	145
Gambar 4.13 Jumlah penumpang MPU AKDP Penajam.....	146
Gambar 4.14 Jumlah penumpang angkutan kota (MPU) Tanah Grogot.....	147
Gambar 4.15 Jumlah penumpang pedesaan (MPU) Kuario - Batu Kajang - Muara Komam.....	148
Gambar 4.16 Foto Bus AKAP Samarinda – Banjarmasin	155
Gambar 4.17 Foto MPU (Colt) AKAP Tanjung.....	156
Gambar 4.18 Foto Minibus AKDP Tanah Grogot – Penajam.....	157
Gambar 4.19 Foto MPU (Colt) AKDP Penajam	158
Gambar 4.20 Foto Angkutan Kota (MPU) Tanah Grogot.....	159
Gambar 4.21 Foto Angkutan Pedesaan (MPU) Kuario - Batu Kajang - Muara Komam.....	160
Gambar 4.22 Pergerakan Pengelola Terminal	171
Gambar 4.23 Pergerakan Penumpang Menggunakan Kendaraan Umum	172
Gambar 4.24 Pergerakan Penumpang Menggunakan Kendaraan Pribadi.....	172
Gambar 4.25 Pergerakan Penumpang Pejalan Kaki	172
Gambar 4.26 Pergerakan MPU di Dalam Terminal Kuaro	173
Gambar 4.27 Pergerakan Bus di Dalam Terminal Kuaro.....	173
Gambar 4.28 PETA <i>Desire Line</i> Tarikan.....	177
Gambar 4.29 PETA <i>Desire Line</i> Bangkitan	178
Gambar 4.30 Pergerakan Pengunjung / Penumpang Terminal Kuaro	179
Gambar 4.31 Pergerakan Pengelola di dalam Terminal Kuaro	180
Gambar 4.32 Sirkulasi Kendaraan Umum di dalam Terminal Kuaro.....	181
Gambar 4.33 Masalah dalam Sirkulasi & Pergerakan Terminal Kuaro.....	182
Gambar 4.34 Analisis Fasilitas untuk Kendaraan.....	187
Gambar 4.35 Analisis Fasilitas untuk Pemakai Jasa.....	188
Gambar 4.36 Analisis Fasilitas untuk Operasional.....	189

Gambar 4.37	Peta Spasial MDS Kondisi Fasilitas Terminal.....	196
Gambar 4.38	Peta Spasial MDS Manfaat Fasilitas Terminal.....	198
Gambar 4.39	Peta Spasial MDS Pelayanan Fasilitas Terminal.....	200
Gambar 4.40	Peta Spasial MDS Ketersediaan Fasilitas Terminal.....	202
Gambar 4.41	Peta Spasial MDS Kondisi Fasilitas Terminal.....	204
Gambar 4.42	Peta Spasial MDS Manfaat Fasilitas Terminal.....	206
Gambar 4.43	Peta Spasial MDS Pelayanan Fasilitas Terminal.....	208
Gambar 4.44	Peta Spasial MDS Ketersediaan Fasilitas Terminal.....	210
Gambar 4.45	Rencana Pengembangan Terminal Kabupaten Paser.....	224
Gambar 4.46	Rekomendasi Lahan untuk Perluasan Lahan Terminal Kuaro.....	250
Gambar 4.47	<i>Activity Relationship Chart</i> (ARC) Terminal Kuaro Tipe B....	254
Gambar 4.48	<i>Activity Relationship Diagram</i> (ARD) Fasilitas untuk Kendaraan AKDP dan MPU ADK/ Angdes Terminal Kuaro Tipe B	259
Gambar 4.49	<i>Activity Relationship Diagram</i> Fasilitas Pemakai Jasa Penumpang AKDP & ADK Terminal Kuaro Tipe B.....	260
Gambar 4.50	<i>Activity Relationship Diagram</i> (ARD) Fasilitas untuk Operasional Terminal Kuaro Tipe B	260
Gambar 4.51	Rencana Peletakan Ruang Fasilitas Berdasarkan Derajat Kedekatan Terminal Kuaro Tipe B	261
Gambar 4.52	Rencana Peletakan Ruang Fasilitas Terminal Kuaro Tipe B ...	270
Gambar 4.53	Rekomendasi Sirkulasi Terminal Kuaro	271

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Standar Kinerja Pelayanan Angkutan Umum.....	21
Tabel 2.2	Standar Kebutuhan Luas Terminal Berdasarkan Tipe (m ²).....	23
Tabel 2.3	Fasilitas Terminal Tipe B dan Penggunaanya	28
Tabel 2.4	Contoh Lembaran Kerja ARD Fasilitas Terminal	38
Tabel 2.5	Variabel Operasional Penelitian (Variabel Kualitas Pelayanan)	50
Tabel 2.6	Studi-studi Terdahulu	55
Tabel 3.1	Luas Tiap Kecamatan di Kabupaten Paser Tahun 2010.....	63
Tabel 3.2	Variabel Penelitian Studi Terdahulu	72
Tabel 3.3	Variabel Kinerja Operasional Terminal Kuaro Kabupaten Paser.....	77
Tabel 3.4	Data Observasi Lapangan.....	80
Tabel 3.5	Data Kuisisioner	81
Tabel 3.6	Data Studi Kepustakaan.....	82
Tabel 3.7	Data Organisasi/instansi	83
Tabel 3.8	Variabel Persepsi & Preferensi Masyarakat terhadap Pelayanan Fasilitas Terminal Kuaro Kabupaten Paser.....	92
Tabel 3.9	Kuisisioner Persepsi Kondisi Fasilitas Terminal.....	95
Tabel 3.10	Kuisisioner Persepsi Manfaat Fasilitas Terminal	96
Tabel 3.11	Kuisisioner Persepsi Pelayanan Fasilitas Terminal	97
Tabel 3.12	Kuisisioner Persepsi Ketersediaan Fasilitas Terminal.....	98
Tabel 3.13	Kuisisioner Preferensi Jenis Fasilitas Terminal.....	100
Tabel 3.14	Desain Survei.....	102
Tabel 4.1	Luas Tiap Kecamatan di Kabupaten Paser Tahun 2010.....	106
Tabel 4.2	Penggunaan Lahan Tiap Kecamatan (ha) di Kabupaten Paser Tahun 2010	108
Tabel 4.3	Data Panjang Jalan Berdasarkan Fungsi.....	111
Tabel 4.4	Trayek, Jarak dan Jumlah Armada Terminal Kabupaten Paser Tahun 2010	114
Tabel 4.5	Jumlah Trayek dan Armada Terminal Kuaro Tahun 2010.....	122
Tabel 4.6	Luasan dan Kondisi Fasilitas Terminal Kuaro.....	127
Tabel 4.7	Hasil Tabulasi Kuisisioner Responden terhadap Aspek	

	Kelestarian Lingkungan.....	135
Tabel 4.8	Kesesuaian Lokasi Terminal.....	136
Tabel 4.9	Jumlah Penumpang Bus AKAP Samarinda - Banjarmasin di Terminal Kuaru	142
Tabel 4.10	Jumlah Penumpang MPU AKAP Tanjung di Terminal Kuaru	143
Tabel 4.11	Jumlah Penumpang Minibus AKDP Tanah Grogot - Penajam di Terminal Kuaru	144
Tabel 4.12	Jumlah Penumpang MPU AKDP Penajam di Terminal Kuaru	145
Tabel 4.13	Jumlah Penumpang Angkutan Kota (MPU) Tanah Grogot di Terminal Kuaru.....	146
Tabel 4.14	Jumlah Penumpang Angkutan Kota (MPU) Muara Komam di Terminal Kuaru.....	147
Tabel 4.15	Jumlah penumpang angkutan umum Terminal Kuaru	148
Tabel 4.16	Jumlah Penumpang Naik di Luar Terminal Kuaru	149
Tabel 4.17	Total Penumpang Naik di Dalam dan Luar Terminal Kuaru	149
Tabel 4.18	Jumlah Bus AKAP Samarinda - Banjarmasin di Terminal Kuaru	150
Tabel 4.19	Jumlah MPU AKAP Tanjung di Terminal Kuaru.....	151
Tabel 4.20	Jumlah Minibus AKDP Tanah Grogot - Penajam di Terminal Kuaru	151
Tabel 4.21	Jumlah MPU AKDP Penajam di Terminal Kuaru	152
Tabel 4.22	Jumlah Angkutan Kota (MPU) Tanah Grogot di Terminal Kuaru.....	152
Tabel 4.23	Jumlah Angkutan Pedesaan (MPU) Kuaru – Batu Kajang – Muara Komam di Terminal Kuaru.....	153
Tabel 4.24	Jumlah angkutan umum di Luar Terminal Kuaru	154
Tabel 4.25	Jumlah angkutan umum di Dalam dan Luar Terminal Kuaru	154
Tabel 4.26	<i>Loud Factor</i> Bus AKAP	

	Samarinda – Banjarmasin	156
Tabel 4.27	<i>Loud Factor</i> MPU (Colt) AKAP Tanjung di Terminal Kuaro	157
Tabel 4.28	<i>Loud Factor</i> Minibus AKDP Tanah Grogot – Penajam di Terminal Kuaro.....	158
Tabel 4.29	<i>Loud Factor</i> MPU (Colt) AKDP Penajam di Terminal Kuaro	159
Tabel 4.30	<i>Loud Factor</i> Angkutan Kota (MPU) Tanah Grogot di Terminal Kuaro.....	160
Tabel 4.31	<i>Loud Factor</i> Angkutan Pedesaan (MPU) Kuaro – Batu Kajang - Muara Komam di Terminal Kuaro	161
Tabel 4.32	Waktu Tunggu Rata- Rata Bus AKAP Samarinda – Banjarmasin	162
Tabel 4.33	Waktu Tunggu Rata- Rata MPU AKAP Tanjung.....	163
Tabel 4.34	Waktu Tunggu Rata- Rata Minibus AKDP Tanah Grogot – Penajam	164
Tabel 4.35	Waktu Tunggu Rata- Rata MPU AKDP Penajam	164
Tabel 4.36	Waktu Tunggu Rata- Rata Angkutan Kota (MPU) Tanah Grogot	165
Tabel 4.37	Waktu Tunggu Rata- Rata Angkutan Pedesaan (MPU) Kuaro – Batu Kajang – Muara Komam.....	166
Tabel 4.38	Kapasitas Parkir Terminal Kuaro.....	168
Tabel 4.39	Analisis Kriteria Perencanaan Terminal.....	169
Tabel 4.40	Matriks Asal Tujuan Penumpang Terminal Kuaro	175
Tabel 4.41	Kepentingan Penumpang Terminal Kuaro	175
Tabel 4.42	Frekuensi Perjalanan Penumpang Terminal Kuaro.....	176
Tabel 4.43	Analisis Fasilitas pada Terminal Kuaro Tipe B	184
Tabel 4.44	Koordinat MDS Kondisi Fasilitas	195
Tabel 4.45	Persepsi Penumpang Terhadap Kondisi Fasilitas Terminal	196
Tabel 4.46	Koordinat MDS Manfaat Fasilitas	197
Tabel 4.47	Persepsi Penumpang Terhadap Manfaat Fasilitas Terminal.....	198
Tabel 4.48	Koordinat MDS Pelayanan Fasilitas	200

Tabel 4.49	Persepsi Penumpang Terhadap Pelayanan Fasilitas Terminal	201
Tabel 4.50	Koordinat MDS Ketersediaan Fasilitas	202
Tabel 4.51	Persepsi Penumpang Terhadap Ketersediaan Fasilitas Terminal	203
Tabel 4.52	Koordinat MDS Kondisi Fasilitas	204
Tabel 4.53	Persepsi Sopir Angkutan Umum Terhadap Kondisi Fasilitas Terminal	205
Tabel 4.54	Koordinat MDS Manfaat Fasilitas	206
Tabel 4.55	Persepsi Sopir Angkutan Umum Terhadap Manfaat Fasilitas Terminal.....	207
Tabel 4.56	Koordinat MDS Pelayanan Fasilitas	208
Tabel 4.57	Persepsi Sopir Angkutan Umum Terhadap Pelayanan Fasilitas Terminal.....	209
Tabel 4.58	Koordinat MDS Ketersediaan Fasilitas	210
Tabel 4.59	Persepsi Sopir Angkutan Umum Terhadap Ketersediaan Fasilitas Terminal.....	211
Tabel 4.60	Kompilasi Persepsi Responden.....	212
Tabel 4.61	Preferensi Penumpang Terhadap Fasilitas Terminal Kuaro	218
Tabel 4.62	Urutan Preferensi Penumpang Terhadap Fasilitas Terminal	220
Tabel 4.63	Preferensi Sopir Angkutan Umum Terhadap Fasilitas Terminal Kuaro	220
Tabel 4.64	Urutan Preferensi Sopir Angkutan Umum Terhadap fasilitas Terminal	222
Tabel 4.65	Hubungan Antara Analisis - Analisis Kualitas Pelayanan Terminal Kuaro	226
Tabel 4.66	Aktivitas Pelaku dan Kebutuhan Fasilitasnya.....	236
Tabel 4.67	Kesimpulan Kebutuhan Fasilitas Aktivitas.....	237
Tabel 4.68	Hubungan antara Analisis – Analisis Kebutuhan Fasilitas Terminal Kuaro	238
Tabel 4.69	Kebutuhan Luas Parkir Terminal Kuaro	241
Tabel 4.70	Kebutuhan Luas Landasan Armada Terminal Kuaro.....	242

Tabel 4.71	Kebutuhan Lahan Ruang Istirahat.....	242
Tabel 4.72	Kebutuhan Ruang Tunggu Terminal Kuaro	243
Tabel 4.73	Kebutuhan Ruang Turun Penumpang Terminal Kuaro.....	243
Tabel 4.74	Kebutuhan Lahan Kamar Mandi/ toilet.....	244
Tabel 4.75	Kebutuhan Lahan Kamar Mandi/ Toilet Terminal Kuaro	244
Tabel 4.77	Kebutuhan Lahan Musholla.....	245
Tabel 4.78	Kebutuhan Lahan Ruang Pengawas	245
Tabel 4.79	Kebutuhan Lahan Ruang Retribusi AKDP.....	246
Tabel 4.80	Kebutuhan Lahan Ruang Retribusi ADK/ Angdes	246
Tabel 4.81	Kebutuhan Lahan Ruang P3K.....	246
Tabel 4.82	Kebutuhan Lahan Ruang Informasi	247
Tabel 4.83	Kebutuhan Lahan Ruang Administrasi dan Perkantoran	247
Tabel 4.84	Arahan Kebutuhan Ruang Fasilitas.....	248
Tabel 4.85	Pelaku dan Sifat Ruang Fasilitas Terminal Kuaro Tipe B.....	253
Tabel 4.86	<i>Work Sheet</i> Pembuatan ARD Fasilitas Terminal Kuaro Tipe B.....	255
Tabel 4.87	Arahan Tata Letak Fasilitas Terminal Kuaro.....	260
Tabel 4.88	Rekomendasi Pengembangan Terminal Kuaro.....	273

