

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim. 1996. *Tinjauan dan Permasalahan Indikator Kinerja Pelabuhan*. Surabaya: PT (Persero) Pelabuhan Indonesia III
- Anonim. 1997. *Rumusan Indikator Kinerja Operasional Pelabuhan*. Surabaya: Direktorat Usaha PT (Persero) Pelabuhan Indonesia III
- Anonim. 2002. *Orientasi Wilayah Probolinggo*. Probolinggo : BPS Kota Probolinggo
- Ariawan, I P. 1997. *Sistem Pelayanan Jasa Kepelabuhanan*. Surabaya : PT (Persero) Pelabuhan Indonesia III
- Boyd. Walker. Larreche. 2000. *Manajemen Pemasaran suatu Pendekatan Strategis dengan Orientasi Global*. Jakarta : Erlangga
- Hasanudin, M. 2003. *Studi Evaluasi Kinerja Operasional Pelabuhan Umum Gresik Jawa Timur*. Malang: Universitas Brawijaya
- Kotler, P. & Armstrong, G. 1998. *Dasar-Dasar Pemasaran (Principles Of Marketing 7e)*. Jakarta : Prenhallindo.
- Thomasyunigunarto. 2009. *Regresi dan Korelasi Linier Sederhana*. Jakarta: Gunadarma
- Triatmojo, B. 1996. *Pelabuhan*. Yogyakarta: Beta Offset