

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Persetujuan Dosen Pembimbing	ii
Lembar Pengesahan Dosen Penguji	iii
Lembar Pernyataan Orisinalitas Skripsi	iv
Ringkasan	v
<i>Summary</i>	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Gambar	xii
Daftar Tabel	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.1.1 Terminal Arjosari Malang	1
1.1.2 Evaluasi Purna Huni sebagai penguji efektifitas Terminal Arjosari Malang	2
1.2 Identifikasi dan Pembatasan Masalah	3
1.2.1 Identifikasi masalah	3
1.2.2 Pembatasan masalah	4
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Kegunaan Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Tinjauan Umum Terminal	7
2.1.1 Pengertian Terminal	7
2.1.2 Fungsi Terminal	7
2.1.3 Jenis Terminal	8
2.1.4 Terminal Penumpang	8

2.1.4.1	Klasifikasi dan Fungsi Terminal Penumpang	8
2.1.4.2	Kriteria Pembangunan	9
2.1.4.3	Fasilitas Terminal Penumpang	10
2.1.5	Alternatif Standart Terminal	11
2.1.5.1	Terminal Penumpang	11
2.1.5.2	Luas Terminal Penumpang	12
2.1.5.3	Akses	12
2.1.5.4	Kebijakan Penentuan Lokasi	12
2.1.5.5	Kebutuhan Luas	12
2.2	Tinjauan Evaluasi Purna Huni	14
2.2.1	Pengertian Evaluasi Purna Huni	14
2.2.2	Tujuan Evaluasi Purna Huni	14
2.2.3	Manfaat Evaluasi Purna Huni	15
2.2.4	Proses Evaluasi Purna Huni	16
2.2.5	Metode Evaluasi Purna Huni	17
2.2.6	Metode Analisis dan Sintesis	18
2.3	Tinjauan Efektifitas Bangunan	19
2.3.1	Elemen Teknis	19
2.3.1.1	Pencahayaan	19
2.3.1.2	Penghawaan	20
2.3.1.3	Akustik	20
2.3.2	Elemen Fungsi	21
2.3.2.1	Manusia	21
2.3.2.2	Komunikasi dan Aliran Kerja	22
2.3.3	Elemen Perilaku	22
2.3.3.1	Persepsi	23
2.3.3.2	Ruang Personal	24
2.3.3.3	Teritori	24
 BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Pendekatan dan Jenis Penelitian	25
3.2	Obyek Penelitian	25



3.3 Lokasi Penelitian	26
3.4 Kedudukan dan Kehadiran Peneliti	26
3.5 Data Penelitian	27
3.5.1 Pengelompokan dan Metode Pengumpulan Data	27
3.5.2 Analisa Data	28
3.5.3 Populasi dan Sampel	28
3.5.4 Variabel Penelitian	29
3.5.5 Pengguna Pangunan	29
3.6 Waktu Penelitian	30
3.7 Pengecekan Keabsahan Data	30
3.8 Rancangan/Tahap-tahap Penelitian	31
3.8.1 Tahap Perencanaan.....	31
3.8.2 Tahap Pelaksanaan	32
3.8.3 Tahap Penyusunan Laporan Penelitian	33
3.9 Proses Evaluasi Purna Huni	34
 BAB IV HASIL dan PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Terminal Arjosari	35
4.1.1 Struktur Organisasi Terminal Arjosari.....	37
4.1.2 Jenis dan Fungsi Terminal Arjosari	38
4.1.3 Fasilitas Terminal Arjosari.....	39
4.1.4 Pengguna Bangunan Terminal Arjosari.....	41
4.1.5 Waktu Operasional Pelayanan Jasa.....	45
4.2 Evaluasi Fungsi Ruang	45
4.2.1 Fasilitas Utama.....	46
4.2.1.1 Jalur Pemberangkatan Kendaraan Angkutan Umum	46
4.2.1.2 Jalur Kedatangan Kendaraan Umum	55
4.2.1.3 Zona Angkutan Umum beserta Awak.....	59
4.2.1.4 Bangunan Kantor Terminal.....	64
4.2.1.5 Ruang Tunggu bagi Penumpang dan/atau Pengantar	65
4.2.1.6 Menara Pengawas	70
4.2.1.7 Loket Penjualan Karcis	71



4.2.1.8 Rambu-rambu dan Papan Informasi	73
4.2.1.9 Pelataran Parkir Kendaraan Pengunjung.....	74
4.2.2 Fasilitas Penunjang	77
BAB V PENUTUP	82
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	xv

