

BAB 6 PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan pada tata kelola DISKOMINFO Kota Probolinggo, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Pengumpulan data menggunakan observasi, kuesioner, serta wawancara. Kuesioner dibagikan kepada 3 orang yang ada pada bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi serta bidang Layanan *e-Government* yang meliputi Kepala Seksi Pengembangan Aplikasi, Kepala Seksi Pengembangan Ekosistem *e-Government*, serta Pranata Komputer pada Seksi Infrastruktur dan Teknologi. Untuk memperkuat hasil kuesioner, dilakukan wawancara kepada Kepala Seksi Pengembangan Ekosistem *e-Government*, yang berdasarkan keadaan *real* di lapangan berperan sebagai CIO. Dari hasil kuesioner yang telah dibagikan terdapat ringkasan setiap domain sebagai berikut:
 - a. Nilai *Maturity Level* yang ada pada domain PO berkisar pada nilai 1 sampai dengan 3 dengan rata-rata nilai adalah 1,9. Hasil nilai tersebut dapat diartikan bahwa pada DISKOMINFO Kota Probolinggo sebagian besar dalam melakukan aktivitas tidak ada perencanaan yang matang dan berjalan sesuai dengan kebutuhan. Kemudian tidak adanya pendokumentasian sehingga tidak dapat mengetahui ukuran dampak risiko atau manfaat yang dihasilkan dari aktivitas yang dilakukan. Selain itu kurangnya SDM yang ada pada DISKOMINFO yang berkompeten pada bidang TI sehingga tidak jarang satu orang bisa mengerjakan pekerjaan yang seharusnya bukan *jobdesknya*. Nilai *Maturity Level* setiap proses yang ada pada domain PO diberikan rekomendasi yang sesuai agar dapat tercapai nilai target *Maturity Level* sesuai dengan kebutuhan DISKOMINFO Kota Probolinggo.
 - b. Nilai *Maturity Level* yang ada pada domain AI berkisar pada nilai 1 sampai dengan 2 dengan rata-rata nilai adalah 1,29. Hasil nilai tersebut dapat diartikan bahwa DISKOMINFO Kota Probolinggo, baik dalam perencanaan, akuisisi, pembangunan, sampai dengan pemeliharaan yang dilakukan terhadap sistem perangkat lunak maupun infrastruktur bersifat informal dan intuitif. Selain itu DISKOMINFO Kota Probolinggo belum memiliki manual prosedur terkait dengan semua proses penyediaan operasional serta penggunaan TI dan hanya sebatas sosialisasi. Tidak ada pendokumentasian ketika melakukan segala kegiatan. Nilai *Maturity Level* setiap proses yang ada pada domain AI diberikan rekomendasi yang sesuai agar dapat tercapai nilai target *Maturity Level* sesuai dengan kebutuhan DISKOMINFO Kota Probolinggo.
2. Untuk meningkatkan nilai *Maturity Level* sesuai dengan target, maka diberikan rekomendasi yang dapat memperbaiki tata kelola TI pada DISKOMINFO Kota Probolinggo. Secara garis rekomendasi yang diberikan yaitu seperti penyusunan ulang perencanaan strategis TI, pembuatan manual prosedur

mengenai proses penyediaan operasional TI, membuat perencanaan mengenai infrastruktur teknologi, standar prosedur serta pendokumentasian mengenai pembangunan arsitektur sistem informasi, pengelolaan investasi, pengelolaan kualitas layanan TI, pengelolaan manajemen proyek, pembangunan dan pemeliharaan terhadap infrastruktur TI dan perangkat lunak, pengelolaan perubahan, dan pengadaan peninjauan kelayakan infrastruktur. Selain itu, pendefinisian secara jelas mengenai peran dan tanggung jawab tiap individu, termasuk pembagian tugas dan pemeliharaan terhadap infrastruktur TI dan sistem perangkat lunak. Dilakukan pula sosialisasi terhadap standar prosedur yang diperlukan.

6.2 Saran

Saran yang dapat diberikan dari hasil penelitian audit tata kelola teknologi informasi pada DISKOMINFO Kota Probolinggo menggunakan COBIT 4.1 adalah sebagai berikut:

1. Melanjutkan penelitian mengenai audit tata kelola teknologi informasi yang berfokus pada domain *Deliver and Support* (DS) dan domain *Monitor and Evaluate* (ME) sehingga audit terhadap tata kelola dapat dilakukan secara menyeluruh dengan adanya audit yang dilakukan pada dua domain ini.
2. Meningkatkan standar acuan dalam melakukan audit menggunakan versi terbaru dari COBIT yaitu kerangka kerja COBIT 5. Hal ini dikarenakan terdapat penyempurnaan domain pada COBIT 5, proses-proses yang tidak ada pada COBIT 4.1, dijabarkan secara detail pada COBIT 5.