

## DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran |   | Halaman |
|----------|---|---------|
| 1.       | Tabel r.....  | 62      |
| 2.       | Kuisisioner Likert 1.....                             | 63      |
| 3.       | Kuisisioner Likert 2.....                             | 65      |
| 4.       | Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel 1.....        | 67      |
| 5.       | Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel 2.....        | 68      |
| 6.       | Persentase Per Item Pertanyaan Variabel 1.....        | 69      |
| 7.       | Persentase Per Item Pertanyaan Variabel 2.....        | 70      |
| 8.       | Data Kapal yang mengurus SPB bulan Desember 2015..... | 71      |
| 9.       | Penerimaan Negara Bukan Pajak.....                    | 82      |
| 10.      | Alur Pelayanan pada KSOP Kelas I Panjang.....         | 112     |
| 11.      | Lokasi Penelitian.....                                | 113     |

