

## UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Skripsi ini dengan baik.
2. Orang Tua, keluarga besar dan teman-teman penulis.
3. Bapak Dr. D. Bambang Setiono, S.Pi, MT selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan masukan dan bimbingan sejak awal penyusunan Usulan Skripsi sampai selesainya Laporan Skripsi ini.
4. Bapak Ir. Iman Prajogo R, MS selaku pembimbing 2 yang telah memberikan masukan dan bimbingan sejak awal penyusunan Usulan Skripsi sampai selesainya Laporan Skripsi ini.
5. Bapak Dr. Eng. Abu Bakar S, S.Pi, MT dan Bapak Ir. Martinus, MP selaku penguji yang telah memberikan kritik dan saran ketika ujian Laporan Skripsi ini sehingga penulis bisa memperbaiki Laporan Skripsi ini dengan baik.
6. Keluarga Besar kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas I Panjang, Bandar Lampung.
7. Untuk orang-orang yang terkait dalam penulisan Laporan Skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, atas dorongan semangat serta motivasinya hingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Skripsi ini dengan baik.

Malang, 21 Maret 2016

Penulis

SIMA FELLICA SINAGA  
NIM. 125080201111050