



LAMPIRAN

Lampiran 1. Identitas Responden

No.	Nama	Usia (Tahun)	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan
1	Trinil	52	Perempuan	SMA	Wiraswasta
2	Sulikah	30	Perempuan	SMP	Pegawai Swasta
3	Suliani	60	Perempuan	Diploma	Wiraswasta
4	Admiasih	49	Perempuan	SMP	Pegawai Swasta
5	Diah	51	Perempuan	Sarjana	Pegawai Swasta
6	Sumiati	38	Perempuan	SMP	Wiraswasta
7	Rahayu	48	Perempuan	SMA	Pegawai Swasta
8	Linda	37	Perempuan	Diploma	Ibu Rumah Tangga
9	Larasati	51	Perempuan	Sarjana	Ibu Rumah Tangga
10	Rietje	57	Perempuan	Sarjana	Ibu Rumah Tangga
11	Lani	70	Perempuan	SMA	Wiraswasta
12	Zulaikah	43	Perempuan	SMP	Wiraswasta
13	Lila	48	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga
14	Khotimah	53	Perempuan	SD	Ibu Rumah Tangga
15	Lika	44	Perempuan	Diploma	Pegawai Swasta
16	Made	56	Perempuan	Sarjana	Pegawai Swasta
17	Wardani	66	Perempuan	Sarjana	Ibu Rumah Tangga
18	Widyastutik	47	Perempuan	Sarjana	Ibu Rumah Tangga
19	Pusparini	56	Perempuan	Diploma	Ibu Rumah Tangga
20	Rukmini	56	Perempuan	Sarjana	Pegawai Negeri Sipil
21	Diah Rini	44	Perempuan	SMA	Wiraswasta
22	Tutik	37	Perempuan	SMP	Wiraswasta
23	Linda	42	Perempuan	Sarjana	Pegawai Swasta
24	Arik Kurnia	39	Perempuan	Sarjana	Pegawai Swasta
25	Riris	28	Perempuan	Diploma	Ibu Rumah Tangga
26	Sriani	52	Perempuan	SD	Ibu Rumah Tangga
27	Yayuk	53	Perempuan	Sarjana	Ibu Rumah Tangga
28	Djoehana Djainsah	75	Perempuan	Pasca Sarjana	Pegawai Negeri Sipil
29	Titin	39	Perempuan	SMA	Pegawai Swasta
30	Fivi	46	Perempuan	Sarjana	Pegawai Swasta

Lampiran 1 (Lanjutan). Identitas Responden

No.	Nama	Usia (Tahun)	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan
31	Rini	48	Perempuan	Sarjana	Ibu Rumah Tangga
32	Widuri	54	Perempuan	Sarjana	Pegawai Negeri Sipil
33	Firda	28	Perempuan	Sarjana	Pegawai Swasta
34	Eni	48	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga
35	Yuli	52	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tangga
36	Sumarmi	56	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga
37	Tri Susiloningsih	38	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga
38	Elly	32	Perempuan	SMA	Wiraswasta
39	Wiwin	31	Perempuan	Sarjana	Pegawai Negeri Sipil
40	Siti Rukijah	63	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tangga
41	Putu	58	Perempuan	Sarjana	Pegawai Negeri Sipil
42	Anik	35	Perempuan	SMA	Pegawai Swasta
43	Siti	48	Perempuan	SMA	Wiraswasta
44	Karyati	47	Perempuan	SD	Wiraswasta
45	Sutarsih	70	Perempuan	SMP	Wiraswasta
46	Yayuk	60	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tangga
47	Astutik	53	Perempuan	Sarjana	Pegawai Negeri Sipil
48	Erni	47	Perempuan	SMA	Pegawai Swasta
49	Umi	57	Perempuan	SMA	Pegawai Swasta
50	Muji	55	Perempuan	SMA	Wiraswasta

Lampiran 2. Kuesioner Penelitian



KUESIONER PENELITIAN

Kuesioner ini digunakan sebagai bahan dalam penyusunan Skripsi mengenai :
**ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN DAN LANGKAH PENGAMBILAN
 KEPUTUSAN DALAM MEMILIH BERAS BERLABEL (Studi Kasus di
 Kecamatan Klojen, Kota Malang)**

Oleh : Maulana Mihda B (0910443014)

Mahasiswa Program Studi Agribisnis, Jurusan Sosial Ekonomi Pertanian, Fakultas
 Pertanian, Universitas Brawijaya

Informasi yang diterima dalam kuisisioner ini bersifat rahasia dan hanya digunakan
 untuk kepentingan akademis. Terima kasih atas bantuan dan kerja sama Anda.

I. IDENTITAS RESPONDEN

Pada pertanyaan pilihan, lingkari pada angka untuk jawaban yang Anda pilih.

1. Nama :
2. Alamat: **(A)** Desa/Kelur. : **(B)** Kec. =
3. Usia : tahun
4. Suku bangsa :
5. **(A)** Jenis Kelamin : (1) Laki-laki (2) Perempuan
(B) Status Menikah : (1) Sudah (2) Belum
6. Pendidikan terakhir : (1) Tidak Bersekolah; (2) SD; (3) SMP; (4)
 SMA; (5) Diploma; (6) Sarjana; (7) Pascasarjana
7. Pekerjaan Responden : (1) Ibu Rumah Tangga; (2) PNS; (3) Pegawai
 Swasta; (4) Wiraswasta; (5) Mahasiswa/Pelajar;
 (6) Lainnya.....
8. Jumlah semua anggota keluarga di rumah (seluruh keluarga yang tinggal
 dalam satu rumah, termasuk pembantu) : orang, terdiri dari:
 - a. Balita (<5 tahun) :orang
 - b. Anak-anak (5-12 tahun): orang
 - c. Remaja (13-20 tahun) :orang
 - d. Dewasa (>20 tahun) :orang

9. Pendapatan keluarga (suami dan isteri) per bulan:

- | | | |
|-------------------------------|--------------------------------|----------------|
| a. $\leq$ Rp 2 juta per bulan | d. $>$ Rp 6 juta - Rp 8 juta | g. $>$ 15 juta |
| b. $>$ Rp 2 juta - Rp 4 juta | e. $>$ Rp 8 juta - Rp 10 juta | |
| c. $>$ Rp 4 juta - Rp 6 juta | f. $>$ Rp 10 juta - Rp 15 juta | |

Rata-rata konsumsi beras untuk keluarga per bulan saat ini: kg

II. PROSES PEMBELIAN DAN KONSUMSI BERAS

A. PENGENALAN KEBUTUHAN

- Seberapa penting mengkonsumsi nasi (beras) setiap hari bagi Anda ?
a. Sangat penting b. Penting c. Cukup d. Tidak penting e. Sangat tidak penting
- Berapa kali rata-rata Anda mengkonsumsi nasi (beras) dalam sehari ?
a. 1 kali b. 2 kali c. 3 kali d. $>$ 3 kali
- Apa alasan Anda membeli beras sebagai makanan pokok dibandingkan dengan makanan pokok jenis lain (dorongan mengkonsumsi) ?
a. Faktor rasa d. Kebiasaan g. Mudah didapat
b. Mudah diolah e. Harga terjangkau h. Lainnya,.....
c. Prestise f. Lebih mengenyangkan

B. PENCARIAN INFORMASI

- Dari manakah Anda mendapat informasi tentang beras yang Anda beli?
a. Penjual c. Teman/kenalan e. Iklan
b. Keluarga d. Diri sendiri f. Lainnya,.....
- Sumber informasi manakah yang paling Anda percayai dalam keputusan pembelian beras?
a. Penjual c. Teman/kenalan e. Iklan
b. Keluarga d. Diri sendiri f. Lainnya,.....
- Menurut Anda, informasi apa yang penting untuk Anda ketahui?
a. Atribut fisik beras (kepuleanan, aroma, rasa, warna, dll)
b. Tempat penjualan beras
c. Jenis/varietas beras
d. Harga beras

C. EVALUASI ALTERNATIF

7. Atribut beras apa yang Anda pertimbangkan dalam membeli beras? Urutkan mana yang paling Anda tidak pertimbangkan (angka 1) sampai yang paling Anda pertimbangkan (angka 11)
- a. Kepulenan nasi []
 - b. Aroma nasi (setelah masak) []
 - c. Sifat fisik beras (warna alami, kebersihan, keutuhan butir beras/broken, keragaman butir) []
 - d. Jenis/varietas beras []
 - e. Daya tahan beras []
 - f. Merek beras []
 - g. Kemasan beras []
 - h. Tempat pembelian beras []
 - i. Harga beras []
 - j. Kemudahan mendapatkan beras []
 - k. Iklan beras []

D. KEPUTUSAN PEMBELIAN

8. Bagaimana cara Anda memutuskan pembelian beras :
- a. Terencana b. Tergantung Kondisi c. Tidak Terencana
9. Siapakah yang sering membeli beras?
- a. Suami c. Orang tua e. Pembantu
 - b. Istri d. Anak f. Lainnya, sebutkan,.....
10. Apa jenis /varietas beras yang paling sering dibeli?
- a. Ciherang d. Cianjur g. Beras impor
 - b. Muncul e. Sentra Ramos h. Tidaktahu
 - c. Pandanwangi f. Rojolele i. Lainnya,.....
11. Sudah berapa lama Anda mengkonsumsi beras merek tersebut?
- a. 1 bulan c. 1 tahun e. 2 tahun
 - b. 6 bulan d. > 2 tahun

12. Berapa harga beras yang Anda beli sekarang ? Rp/ Kg

13. Dalam melakukan pembelian beras, yang menjadi pertimbangan dalam memilih tempat berbelanja adalah:

- a. Dekat dengan tempat tinggal
- b. Dekat dengan kantor
- c. Pelayanan memuaskan
- d. Suasana belanja nyaman
- e. Harga relative murah
- f. Produk selalu tersedia
- g. Belanja Online/dikirim kerumah
- h. Kualitas produk relatif lebih baik

14. Dimanakah Anda biasa membeli beras (bisa pilih lebih dari 1 pilihan) ?

- a. Pasar tradisional
- b. Pasar swalayan
- c. Kios/warung pedagang eceran

E. EVALUASI PASCA PEMBELIAN

15. Apakah Anda merasa puas setelah mengkonsumsi beras jenis tersebut?

- a. Sangat puas
- b. Puas
- c. Cukup puas
- d. Tidak puas
- e. Sangat tidak puas

16. Bagaimana kemungkinan Anda mengkonsumsi kembali beras jenis tersebut?

- a. Sangat Tinggi
- b. Tinggi
- c. Sedang
- d. Rendah
- e. Sangat rendah

17. Setelah Anda mengkonsumsi beras tersebut, bagaimanakah rekomendasi Anda untuk konsumen lain?

- a. Sangat
- b. Bisa
- c. Agak
- d. Kurang
- e. Tidak direkomendasikan

18. Apa yang Anda lakukan bila ada keluhan/ ketidakpuasan?

- a. Menyampaikan keluhan kepada penjual
- b. Membeli beras yang sama di tempat lain
- c. Membeli beras jenis lain di tempat yang sama
- d. Tidak ada
- e. Lainnya,

III. PREFERENSI KONSUMEN BERAS

A. TINGKAT KEPENTINGAN ATRIBUT

Petunjuk pengisian kuisioner : Berikut ini akan ditampilkan tabel yang berisi daftar atribut-atribut beras. Anda diminta untuk menilai tingkat kepentingan setiap atribut dengan memberi tanda centang (V) pada kolom yang disediakan.

No.	Atribut	Tingkat Kepentingan				
		Sangat Tidak Penting	Tidak Penting	Cukup Penting	Penting	Sangat Penting
1.	Kepulenan					
2.	Aroma					
3.	Sifat Fisik					
4.	Jenis/Varietas					
5.	Daya Tahan					
6.	Merek					
7.	Kemasan					
8.	Tempat Pembelian					
9.	Harga					
10.	Ketersediaan					
11.	Iklan					

B. TINGKAT KINERJA ATRIBUT

Petunjuk pengisian kuisioner : Berikut ini akan ditampilkan tabel yang berisi daftar atribut-atribut beras. Anda diminta untuk menilai tingkat kepentingan setiap atribut dengan memberi tanda centang (V) pada kolom yang disediakan.

Atribut	Tingkat Kinerja Atribut				
	Sangat Tidak Pulen	Tidak Pulen	Biasa	Pulen	Sangat Pulen
Kepulenan					

Atribut	Tingkat Kinerja Atribut				
	Sangat Tidak Wangi	Tidak Wangi	Biasa	Wangi	Sangat Wangi
Aroma					

Atribut	Tingkat Kinerja Atribut				
	Sangat Tidak Baik	Tidak Baik	Biasa	Baik	Sangat Baik
Sifat Fisik					

Atribut	Tingkat Kinerja Atribut				
	Sangat Tidak Diketahui	Tidak Diketahui	Biasa	Diketahui	Sangat Diketahui
Jenis/Varietas					

Atribut	Tingkat Kinerja Atribut				
	Sangat Tidak Baik	Tidak Baik	Biasa	Baik	Sangat Baik
Daya Tahan					

Atribut	Tingkat Kinerja Atribut				
	Sangat Tidak Terkenal	Tidak Terkenal	Biasa	Terkenal	Sangat Terkenal
Merek					

Atribut	Tingkat Kinerja Atribut				
	Sangat Tidak Menarik	Tidak Menarik	Biasa	Menarik	Sangat Menarik
Kemasan					

Atribut	Tingkat Kinerja Atribut				
	Sangat Jauh	Jauh	Biasa	Dekat	Sangat Dekat
Tempat Pembelian					

Atribut	Tingkat Kinerja Atribut				
	Sangat Mahal	Mahal	Biasa	Murah	Sangat Murah
Harga					

Atribut	Tingkat Kinerja Atribut				
	Sangat Sulit Diperoleh	Sulit Diperoleh	Biasa	Mudah Diperoleh	Sangat Mudah Diperoleh
Ketersediaan					

Atribut	Tingkat Kinerja Atribut				
	Sangat Tidak Menarik	Tidak Menarik	Biasa	Menarik	Sangat Menarik
Iklan					

Lampiran 3. Tabulasi Pernyataan Responden Terhadap Kepentingan Atribut Beras Berlabel

Atribut	Skala (Kepentingan)					Total	Rata-Rata
	1	2	3	4	5		
Kepulenan	0	1	2	6	41	237	4,74
Aroma	28	9	8	2	3	93	1,86
Sifat Fisik	0	0	6	11	33	227	4,54
Jenis/Varietas	43	2	2	1	2	67	1,34
Daya Tahan	7	5	14	13	11	166	3,32
Merek	3	7	13	14	13	177	3,54
Kemasan	21	11	7	4	7	115	2,3
Tempat Pembelian	11	4	16	10	9	152	3,04
Harga	3	5	17	8	17	181	3,62
Ketersediaan	20	8	13	7	2	113	2,26
Iklan	48	2	0	0	0	52	1,04
TOTAL						1580	31,6

Lampiran 4. Tabulasi Pernyataan Responden Terhadap Kinerja Atribut Beras Berlabel

Atribut	Skala (Kinerja)					Total	Rata-Rata
	1	2	3	4	5		
Kepulenan	0	1	8	29	12	202	4,04
Aroma	0	2	6	23	19	209	4,18
Sifat Fisik	0	0	22	18	10	188	3,76
Jenis/Varietas	21	10	15	4	0	102	2,04
Daya Tahan	0	0	5	31	14	209	4,18
Merek	0	0	8	28	14	206	4,12
Kemasan	0	1	24	16	9	183	3,66
Tempat Pembelian	0	8	28	11	3	159	3,18
Harga	0	13	23	13	1	152	3,04
Ketersediaan	0	0	0	19	31	231	4,62
Iklan	35	11	4	0	0	69	1,38
TOTAL						1910	38,2

Lampiran 5. Data Merk Beras

No.	Merk
1	Bintang Biru
2	Kepala Naga
3	Punel Pandan Wangi
4	Lombok
5	Mentari
6	Piala Dunia
7	Topi Koki Pandanwangi
8	Pandanwangi
9	Cap Kopi
10	Sentra Ramos
11	Dewi Shinta
12	Pak Tani
13	Stroberi
14	Cantik
15	Dewi Asri
16	Manggis
17	Lombok Merah
18	Melon
19	Bentoel
20	Bintang
21	Jeruk
22	Ikan Koi
23	Lahap
24	Pisang Mas
25	Gunung Biru