

RINGKASAN

KRISTIN KARRA LOVINA 125040100111077. Pelaksanaan *Corporate Social Responsibility* PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Terhadap Tingkat Kesejahteraan Masyarakat. Studi Kasus Program Bank Sampah Bintang Mangrove di Kelurahan Gunung Anyar Tambak, Kecamatan Gunung Anyar, Kota Surabaya. Dibawah Bimbingan Dwi Retno Andriani, SP., MP.

PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur merupakan salah satu anak perusahaan milik negara sebagai penyedia listrik. Perusahaan ini beroperasi di Kota Surabaya. Sebagai bentuk kepedulian perusahaan terhadap masyarakat dan lingkungan maka PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur melaksanakan *Corporate Social Responsibility* melalui program Bank Sampah Bintang Mangrove yang dilaksanakan di Kelurahan Gunung Anyar Tambak, Kecamatan Gunung Anyar, Kota Surabaya. Pelaksanaan CSR bertujuan adalah untuk menjaga lingkungan dan meningkatkan pendapatan dengan cara memberdayakan masyarakat. Melalui program tersebut perusahaan memberikan fasilitas kepada nasabah untuk mendukung kemandirian dan meningkatkan kesejahteraan masyarakat dalam memenuhi kebutuhannya.

Penelitian ini membahas pelaksanaan CSR terhadap tingkat kesejahteraan masyarakat. Oleh karena itu, variabel yang diukur meliputi dukungan masyarakat dan dukungan lingkungan. Tujuan pada penelitian ini adalah mendeskripsikan pelaksanaan CSR PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur di Kelurahan Gunung Anyar Tambak, Kecamatan Gunung Anyar, Kota Surabaya, menganalisis perbedaan kondisi kesejahteraan masyarakat sebelum dan sesudah pelaksanaan CSR PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur di Kelurahan Gunung Anyar Tambak, Kecamatan Gunung Anyar, Kota Surabaya dan menganalisis pengaruh CSR PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur terhadap tingkat kesejahteraan masyarakat di Kelurahan Gunung Anyar Tambak, Kecamatan Gunung Anyar, Kota Surabaya. Data primer diperoleh dari 40 nasabah BSBM dengan wawancara dan kuisioner. Metode analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif dengan skala likert, uji dua sampel berpasangan dan regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan, dapat diketahui bahwa indikator pada variabel dukungan masyarakat termasuk kategori tinggi, sedangkan indikator pada variabel dukungan lingkungan yang termasuk kategori tinggi adalah pengolahan sampah dan perubahan pola pikir masyarakat. Perbedaan tingkat kesejahteraan sebelum dan sesudah dapat diketahui bahwa skor rata-rata yang diperoleh selisih sebesar 6,30 dengan nilai t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} ($16,12 > 1,68$) dan nilai sig lebih kecil dari 0,05. Sehingga terdapat perbedaan tingkat kesejahteraan masyarakat sebelum dan sesudah pelaksanaan CSR. Hasil analisis regresi menunjukkan kesejahteraan masyarakat (Y) dipengaruhi sebesar 73 persen oleh variabel-variabel CSR, sedangkan sisanya sebesar 27 persen dipengaruhi oleh variabel-variabel lain.

Dalam penelitian ini, program yang telah diberikan memberikan pengaruh yang baik terhadap kesejahteraan masyarakat. Diharapkan perusahaan dapat melakukan pengawasan maupun binbingan berkala untuk mengetahui kekurangan dan kelebihan dari program yang dilaksanakan.

SUMMARY

KRISTIN KARRA LOVINA 125040100111077. Implementation of Corporate Social Responsibility PT. PLN (Persero) Distribution of East Java Against the level of Welfare Society. Study Case Bank Sampah Bintang Mangrove Program at Gunung Anyar Tambak Village, Gunung Anyar District, Surabaya City. Under the Guidance Dwi Retno Andriani, SP., MP.

PT. PLN (Persero) Distribution of East Java is one of the company's largest state as the only one a provider of electricity, that operate in Surabaya City. Like other companies, PT. PLN (Persero) Distribution is also doing Corporate Social Responsibility (CSR) as a form of concern to the public. Then in 2012 CSR PT. PLN (Persero) Distribution of East Java build a Bank Sampah Bintang Mangrove with the community at Gunung Anyar Tambak Village, Gunung Anyar District, Surabaya City. The purpose of that implementation CSR is to protect the environment and increase revenues by empowering the community. Through this program the company provides to customers the facility to support the independence and improve the welfare on the community to meet their needs.

In this research will discusses about the implementation of CSR to the level of welfare. Therefore, this research discuss the model of implementation of CSR PT. PLN (Persero) Distribution of East Java that include community support (X_1) and environmental support (X_2). The purpose of this research is to describe the implementation of CSR PT. PLN (Persero) Distribution of East Java in the Gunung Anyar Tambak Village, Gunung Anyar District, Surabaya City, analyze the differences the condition of community welfare before and after the implementation of CSR PT. PLN (Persero) Distribution of East Java in the Gunung Anyar Tambak Village, Gunung Anyar District, Surabaya City, analyze the influence of the implementation of CSR PT. PLN (Persero) Distribution of East Java against the level of Society welfare in the Gunung Anyar Tambak Village, Gunung Anyar District, Surabaya City. The data is used in this research was primer data through divided the questioner to 40 responds whose as sample at customers of BSBM. The analysis method used is descriptive analysis with likert scale, paired two test samples and multiple linear regression.

Based on the analysis that has been done, in community support has been changed to the high category is the improvement of health, while in environmental support has been changed to the high category is the improvement of environmental hygiene and change in thinking people. Differences in level of welfare before and after it is known that the mean value obtained at 6,30 with t_{count} value greater than t_{table} ($16,12 > 1,68$) and sig value less than 0,05. So there are differences in the level of welfare before and after the implementation of CSR. The result of regression analysis show that welfare society influenced by variables of implementation of CSR by 73 percent and remaining 27 percent is influenced by other variables out of that model.

In this research, the program which has been held to give a good influence on the society welfare. The company expected to conduct periodic oversight and needs to be guidance to determine the strength and weakness of the program implemented so that the program is implemented in accordance with community need.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas berkah rahmatNya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pelaksanaan *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Terhadap Tingkat Kesejahteraan Masyarakat (Studi Kasus Program Bank Sampah Bintang Mangrove di Kelurahan Gunung Anyar Tambak, Kecamatan Gunung Anyar, Kota Surabaya”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi program sarjana strata (S-1) jurusan Sosial Ekonomi Pertanian Studi Agribisnis. Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua dan keluarga yang senantiasa memberikan semangat dan doa selama penyusunan skripsi penelitian.
2. Ibu Dwi Retno Andriani, SP., MP selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan, waktu serta arahan dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi penelitian.
3. Bapak Muhammad Noor Aris selaku bagian CSR pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur yang telah memberikan informasi dan dukungan dalam penelitian.
4. Ibu Chusniyati selaku pengurus Bank Sampah Bintang Mangrove yang telah memberikan informasi dan kesempatan untuk melaksanakan penelitian.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun senantiasa penulis harapkan. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dalam pengembangan pengetahuan dan memberikan manfaat bagi pembaca.

Malang, Oktober 2016

Penulis

RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Surabaya Jawa Timur pada tanggal 29 Mei 1994 sebagai putri kedua dari empat bersaudara oleh pasangan Bapak Sukardiono dan Ibu Ratna Sari Susanto. Penulis menempuh pendidikan Taman Kanak-kanan di TK Bhayangkari Surabaya pada tahun 1999 sampai tahun 2000, kemudian melanjutkan pendidikan dasar di SDN 1 Kedung Bendo pada tahun 2000 sampai tahun 2006, selanjutnya penulis melanjutkan pendidikan di SMPN 1 Tanggulangin pada tahun 2006 sampai tahun 2009. Pada tahun 2009, penulis melanjutkan pendidikan menengah atas di SMA PGRI 5 Sidoarjo hingga tahun 2012.

Pada tahun 2012, penulis terdaftar sebagai mahasiswa Strata 1 Program Studi Agribisnis, Fakultas Pertanian, Universitas Brawijaya melalui jalur seleksi Nasional Masuk Perguruan Tinggi Negeri. Penulis melaksanakan praktek magang kerja di PT. Perkebunan Nusantara XII Jatirone tepatnya di perkebunan kakao di Kalibaru, Banyuwangi, Jawa Timur. Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana, penulis menyusun skripsi yang berjudul “Pelaksanaan *Corporate Social Responsibility* PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Terhadap Kesejahteraan Masyarakat (Studi Kasus Program Bank Sampah Bintang Mangrove di Kelurahan Gunung Anyar Tambak, Kecamatan Gunung Anyar, Kota Surabaya, Jawa Timur).

DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN	i
SUMMARY	ii
KATA PENGANTAR	iii
RIWAYAT HIDUP	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian	9
II. TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	10
2.2 Konsep <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR)	12
2.3 Konsep Kesejahteraan Masyarakat	21
2.4 Konsep Kemiskinan	25
2.5 Program Bank Sampah Bintang Mangrove (BSBM)	28
III. KERANGKA TEORITIS	31
3.1 Kerangka Pemikiran	31
3.2 Hipotesis	36
3.3 Batasan Masalah	36
3.4 Definisi Operasional	37
3.5 Pengukuran Variabel	38
IV. METODE PENELITIAN	44
4.1 Metode Penentuan Lokasi	44
4.2 Metode Penentuan Responden	45
4.3 Jenis dan Metode Pengumpulan Data	45
4.4 Uji Instrumen Penelitian	46
4.5 Metode Analisis Data	50
V. HASIL DAN PEMBAHASAN	56
5.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	56
5.1.1 Keadaan Geografis Kelurahan Gunung Anyar Tambak	56
5.1.2 Keadaan Demografi Kelurahan Gunung Anyar Tambak	56
5.1.3 Fasilitas Perekonomian, Kesehatan dan Pendidikan	59
5.2 Gambaran Umum PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur	60
5.2.1 Sejarah Perusahaan	61
5.2.2 Peran dan Tugas Perusahaan	61
5.2.3 Visi dan Misi CSR Perusahaan	62
5.2.4 Jenis Pelaksanaan CSR Perusahaan	62
5.3 Gambaran Umum Program Bank Sampah Bintang Mangrove	64

5.3.1 Latar Belakang Program	64
5.3.2 Struktur Kepengurusan BSBM	65
5.3.3 Jumlah Nasabah BSBM	66
5.3.4 Kegiatan BSBM	67
5.3.5 Daftar Harga Sampah	67
5.3.6 Proses Pengolahan Sampah	68
5.4 Karakteristik Responden	70
5.4.1 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	70
5.4.2 Karakteristik Responden Menurut Usia	71
5.4.3 Karakteristik Responden Menurut Tingkat Pendidikan	71
5.4.4 Karakteristik Responden Menurut Pekerjaan Utama	72
5.4.5 Karakteristik Responden Menurut Pekerjaan Sampingan	72
5.4.6 Karakteristik Responden Menurut Jumlah Keluarga	73
5.5 Pengujian Instrumen Penelitian	74
5.5.1 Uji Validitas	74
5.5.2 Uji Reliabilitas	76
5.6 Pelaksanaan CSR PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur	76
5.6.1 Variabel Dukungan Masyarakat (X_1)	77
5.6.2 Variabel Dukungan Lingkungan (X_2)	84
5.7 Tingkat Kesejahteraan Masyarakat Sebelum dan Sesudah BSBM	90
5.7.1 Tingkat Pendapatan	91
5.7.2 Keadaan Papan	93
5.7.3 Keadaan Sandang	96
5.7.4 Tingkat Pendidikan	97
5.7.5 Keadaan Pangan	99
5.7.6 Tingkat Kesehatan	100
5.8 Analisis Perbedaan Tingkat Kesejahteraan Masyarakat Sebelum dan Sesudah Program BSBM	102
5.9 Analisis Asumsi Klasik	104
5.9.1 Uji Normalitas	104
5.9.2 Uji Linearitas	104
5.9.3 Uji Heterokedastisitas	105
5.9.4 Uji Multikolinearitas	106
5.10 Pengaruh Pelaksanaan CSR PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Terhadap Tingkat Kesejahteraan Masyarakat	107
5.10.1 Uji F (Simultan)	109
5.10.2 Uji t (Parsial)	109
5.11 Pembahasan	110
5.11.1 Pengaruh Dukungan Masyarakat terhadap Kesejahteraan Masyarakat	111
5.11.2 Pengaruh Dukungan Lingkungan terhadap Kesejahteraan Masyarakat	112
VI. PENUTUP	115
6.1 Kesimpulan	115
6.2 Saran	116
DAFTAR PUSTAKA	117
LAMPIRAN	121

DAFTAR TABEL

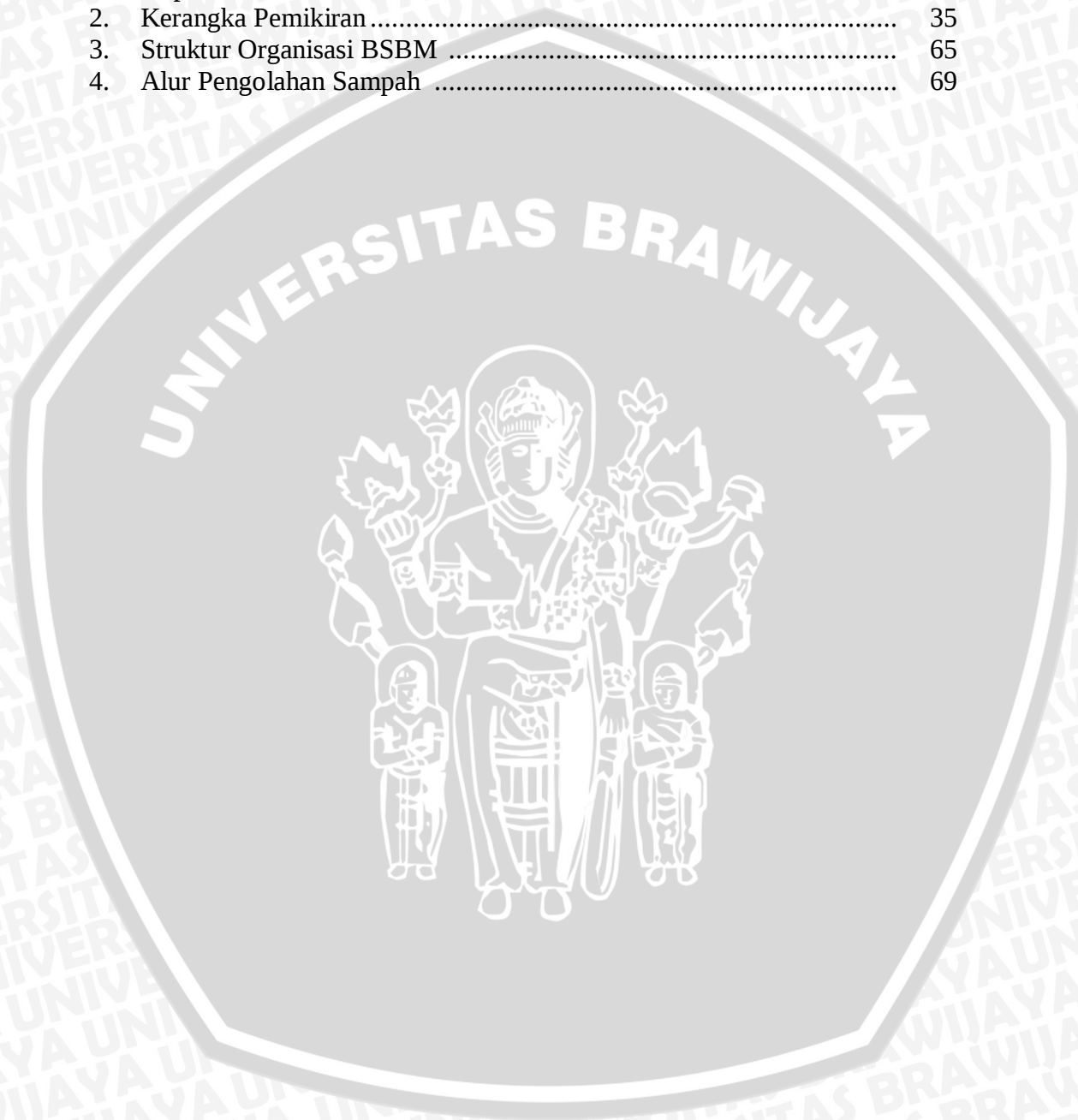
Nomor	Teks	Halaman
1.	Jumlah Keluarga Berdasarkan Tingkat Kesejahteraan	4
2.	Kegiatan <i>Corporate Social Responsibility</i>	17
3.	Pengukuran Variabel Dukungan Masyarakat (X_1)	39
4.	Pengukuran Variabel Dukungan Lingkungan (X_2)	40
5.	Pengukuran Variabel Kesejahteraan Masyarakat (Y)	42
6.	Pengukuran Skor Pada Masing-Masing Variabel	48
7.	Komposisi Penduduk Menurut Jenis Kelamin	57
8.	Komposisi Penduduk Menurut Tingkat Pendidikan	57
9.	Komposisi Penduduk Menurut Usia	58
10.	Komposisi Penduduk Menurut Jenis Pekerjaan	58
11.	Sarana dan Prasarana Pendidikan	59
12.	Sarana dan Prasarana Kesehatan	60
13.	Jumlah Nasabah BSBM	66
14.	Daftar Harga Sampah BSBM	68
15.	Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	70
16.	Karakteristik Responden Menurut Usia	71
17.	Karakteristik Menurut Tingkat Pendidikan	71
18.	Karakteristik Responden Menurut Pekerjaan Utama	72
19.	Karakteristik Responden Menurut Pekerjaan Sampingan	73
20.	Karakteristik Responden Menurut Jumlah Keluarga	73
21.	Hasil Uji Validitas Pada Variabel Dukungan Masyarakat	74
22.	Hasil Uji Validitas Pada Variabel Dukungan Lingkungan	75
23.	Hasil Uji Validitas Pada Variabel Kesejahteraan Masyarakat	75
24.	Hasil Uji Reliabilitas Item Pertanyaan Kuisioner	76
25.	Pelaksanaan CSR PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur	77
26.	Capaian Kategori Pada Indikator Peningkatan Pendidikan ($X_{1.1}$)	78
27.	Capaian Kategori Pada Indikator Peningkatan Kesehatan ($X_{1.2}$)	80
28.	Capaian Kategori Pada Indikator Peningkatan Perekonomian ($X_{1.1}$)	81
29.	Capaian Kategori Pada Indikator Peningkatan hubungan Antar warga ($X_{1.4}$)	83
30.	Capaian Kategori Pada Indikator Peningkatam Kebersihan Lingkungan ($X_{2.1}$)	85
31.	Capaian Kategori Pada Indikator Pengolahan Sampah ($X_{2.2}$)	86
32.	Capaian Kategori Pada Indikator Perubahan Pola Pikir ($X_{2.3}$)	87
33.	Capaian Kategori Pada Indikator Penghijauan ($X_{2.4}$)	89
34.	Kesejahteraan Masyarakat Sebelum dan Sesudah Pelaksanaan CSR PT. PLN (persero) Distribusi Jawa Timur	91

35.	Capaian Kategori Indikator Tingkat Pendapatan	92
36.	Capaian Kategori Indikator Keadaan Papan	94
37.	Capaian Kategori Indikator Keadaan Sandang	96
38.	Capaian Kategori Indikator Tingkat Pendidikan	97
39.	Capaian Kategori Indikator Keadaan Pangan	99
40.	Capaian Kategori Indikator Tingkat Kesehatan	101
41.	Hasil Uji <i>Paired Samples t-Test</i>	113
42.	<i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	114
43.	Hasil Uji Linearitas Terhadap X_1	115
44.	Hasil Uji Linearitas Terhadap X_2	115
45.	<i>Coefficient</i> Uji Heterokedastisitas	116
46.	Hasil Uji Multikolinearitas	116
47.	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	117
48.	Hasil Uji F Anova	119
49.	Hasil Uji t	110



DAFTAR GAMBAR

Nomor	Teks	Halaman
1.	Triple Bottom Line dan 3P	14
2.	Kerangka Pemikiran	35
3.	Struktur Organisasi BSBM	65
4.	Alur Pengolahan Sampah	69



DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Teks	Halaman
1.	Jumlah Penduduk di Jawa Timur 2011-2015	121
2.	Tingkat Pendidikan dan Jenis Pekerjaan	122
3.	Kuisisioner Penelitian	123
4.	Identitas Responden	131
5.	Tabulasi Jawaban Responden Pada Variabel Dukungan Masyarakat (X_1)	133
6.	Tabulasi Jawaban Responden Pada Variabel Dukungan Lingkungan (X_2)	135
7.	Tabulasi Jawaban Responden Pada Variabel Kesejahteraan Masyarakat Sebelum Pelaksanaan CSR PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur	137
8.	Tabulasi Jawaban Responden Pada Variabel Kesejahteraan Masyarakat Sesudah Pelaksanaan CSR PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur	139
9.	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Dukungan Masyarakat (X_1)	141
10.	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Dukungan Lingkungan (X_2)	143
11.	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Kesejahteraan Masyarakat (Y)	145
12.	Uji Perbedaan dua Sample Berpasangan	148
13.	Uji Asumsi Klasik	149
14.	Uji Regresi Linear Berganda	152
15.	Dokumentasi	153