

LAMPIRAN



Lampiran 1. Jumlah Pengunjung Saat Penelitian Berlangsung

Hari ke-	Jumlah Pengunjung
1	10
2	8
3	10
4	8
5	8
6	15
7	20
8	8
9	12
10	7
11	9
12	7
13	19
14	24
15	9
16	7
17	9
18	8
19	10
20	18
21	24
22	9
23	10
24	9
25	11
26	8
27	19
28	24
29	8
30	10
Total	358

A. TATA LETAK FASILITAS (X₁)

1. Kondisi fasilitas yang tersedia di agrowisata
 - () Fasilitas dalam keadaan layak digunakan
 - () Fasilitas dalam kondisi bersih ketika digunakan
 - () Penggunaan fasilitas mudah
 - () Fasilitas selalu terjaga kebersihannya
 - () Fasilitas dalam kondisi terawat dengan baik
2. Penataan fasilitas di agrowisata
 - () Fasilitas yang tersedia tertata dengan rapi
 - () Fasilitas yang tersedia mudah untuk dicari
 - () Fasilitas yang tersedia ditempatkan pada tempat yang tepat berdasarkan fungsinya
 - () Penempatan fasilitas yang satu dengan fasilitas yang lain masih saling berkaitan
 - () Tidak terdapat fasilitas yang tidak digunakan dalam lokasi agrowisata
3. Jarak antar fasilitas yang disediakan
 - () Jarak antar fasilitas dekat
 - () Jarak antar fasilitas mudah dilalui
 - () Jarak antar fasilitas berpola dengan baik
 - () Tidak memerlukan waktu lama dalam menempuh jarak antar fasilitas
 - () Jarak antar fasilitas tidak menimbulkan alur yang bolak-balik
4. Tampilan (estetika) penataan fasilitas
 - () Tata letak fasilitas memiliki tampilan yang menarik
 - () Penampilan tata letak fasilitas menyegarkan mata
 - () Fasilitas-fasilitas tambahan diletakkan di tempat yang tepat
 - () Terdapat icon yang menunjukkan lokasi agrowisata
 - () Fasilitas yang tersedia di desain dengan unik
5. Akses jalur antar fasilitas di agrowisata
 - () Jalur kunjungan terpolo dengan baik
 - () Jalur antar fasilitas tertata dengan baik
 - () Jalur yang dilalui antar fasilitas dalam kondisi baik
 - () Jalur antar fasilitas yang tersedia mudah dilalui
 - () Tidak membutuhkan waktu yang lama dalam menempuh jalur antar fasilitas
6. Kondisi lokasi agrowisata
 - () Lokasi agrowisata selalu dalam keadaan rapi
 - () Lokasi agrowisata terjaga kebersihannya
 - () Penataan fasilitas rapi sehingga memudahkan untuk dicari



- () Tidak terdapat sampah maupun failitas yang tidak digunakan di sembarang tempat
- () Fasilitas yang sudah tidak digunakan ditempatkan pada suatu titik lokasi tertentu

B. PELAYANAN (X₂)

1. Pelayanan secara individual dari pihak agrowisata
 - () Pihak agrowisata memenuhi permintaan wisatawan secara individu
 - () Pihak agrowisata memenuhi permintaan setiap wisatawan dengan baik
 - () Pihak agrowisata memandu wisatawan dengan baik selama dilokasi agrowisata
 - () Wisatawan merasa puas dengan pelayanan yang diberikan
 - () Pihak agrowisata selalu mendampingi wisatawan saat berada dilokasi
2. Kesungguhan pihak agrowisata dalam merespon keinginan saya
 - () Pihak agrowisata segera merespon permintaan wisatawan
 - () Pihak agrowisata berusaha memenuhi keinginan wisatawan dengan baik
 - () Pihak agrowisata tanggap terhadap keinginan wisatawan
 - () Pihak agrowisata selalu ada ketika wisatawan membutuhkan bantuan
 - () Pihak agrowisata berusaha selalu memenuhi yang dibutuhkan wisatawan
3. Pelayanan yang sama dari pihak agrowisata
 - () Pihak agrowisata melayani setiap wisatawan dengan porsi yang sama
 - () Pihak agrowisata tidak membeda-bedakan wisatawan
 - () Pihak agrowisata tidak mementingkan melayani wisatawan yang memiliki tingkat ekonomi menengah ke atas
 - () Pihak agrowisata melayani wisatawan sesuai dengan kunjungan yang dilakukan
 - () Pihak agrowisata tidak membedakan kualitas pelayanan terhadap masing-masing wisatawan
4. Sikap pihak agrowisata dalam melayani wisatawan
 - () Karyawan bersikap sopan santun terhadap wisatawan
 - () Karyawan menunjukkan sikap sopan dan santun setiap memenuhi keinginan wisatawan
 - () Karyawan berbicara dengan baik dalam merespon keinginan wisatawan
 - () Karyawan menunjukkan etiket baik dalam merespon keinginan wisatawan
 - () Karyawan dengan senang hati memenuhi permintaan wisatawan



5. Keramahan pihak agrowisata terhadap wisatawan
 - () Karyawan menggunakan tutur bahasa yang baik dalam melayani wisatawan
 - () Karyawan selalu tersenyum dalam merespon dan melayani wisatawan
 - () Karyawan menunjukkan sikap yang peduli terhadap wisatawan
 - () Karyaman menyenangkan ketika diajak diskusi terkait agrowisata
 - () Karyawan mampu menempatkan diri ketika bersama dengan wisatawan
6. Jam operasional agrowisata
 - () Pihak agrowisata menyediakan jam operasional (jam kunjung) sesuai dengan harapan wisatawan
 - () Agrowisata dibuka sesuai dengan jam operasional yang telah ditetapkan
 - () Agrowisata ditutup sesuai dengan jam operasional yang telah ditetapkan
 - () Jam operasional yang ada memudahkan wisatawan untuk berkunjung
 - () Jam operasional wisatawan ditetapi dengan baik

C. KENYAMANAN WISATAWAN (Y)

1. Tata letak fasilitas menambah kenyamanan
 - () Tata letak fasilitas tertata dengan baik dan rapi
 - () Jarak antar fasilitas mudah dicapai atau dekat
 - () Jalur yang ditempuh antar fasilitas beraturan.
 - () Tampilan tata letak fasilitas menarik
 - () Fasilitas yang tersedia dalam kondisi layak digunakan
2. Pelayanan sesuai harapan wiasatawan
 - () Pelayanan secara individu kepada wisatawan
 - () Pelayanan yang diberikan sama antar wisatawan
 - () Pelayan segera merespon permintaan wisatawan
 - () Pelayan sungguh-sungguh dalam merespon permintaan wiatawan
 - () Jam operasional sesuai dengan keinginan wisatawan
3. Jarak antar fasilitas nyaman bagi wisatawan
 - () Jarak antar fasilitas dekat
 - () Jarak antar fasilitas mudah dijangkau
 - () Jarak yang dilalui berpola teratur
 - () Jarak antar fasilitas sesuai dengan keinginan
 - () Dalam menempuh jarak yang tersedia tidak membutuhkan waktu lama
4. Kemudahan akses jalur antar fasilitas
 - () Jalur antar fasilitas terpola dengan baik/teratur
 - () Jalur antar fasilitas mudah dilalui

- () Jalur antar fasilitas tidak menimbulkan alur wisatawan yang bolak-balik
- () Jalur antar fasilitas memenuhi keinginan wisatawan
- () Jalur antar fasilitas yang dilalui dalam kondisi baik

5. Lokasi agrowisata terawat

- () Fasilitas yang tersedia dalam kondisi layak
- () Fasilitas yang tersedia dalam kondisi bersih
- () Fasilitas yang tersedia aman apabila digunakan
- () Fasilitas yang tersedia terjaga kebersihannya
- () Fasilitas yang tersedia memiliki standar keamanan sesuai dengan harapan wisatawan

6. Rasa (kualitas) buah belimbing

- () Buah belimbing yang tersedia rasanya manis
- () Buah belimbing yang tersedia dalam kondisi yang baik
- () Buah belimbing yang tersedia berukuran besar
- () Buah belimbing yang tersedia untuk dipetik dalam kondisi baik
- () Kualitas buah belimbing yang tersedia selalu terjaga

----- TERIMA KASIH ATAS KERJASAMANYA -----



c. Identifikasi Responden berdasarkan Pekerjaan

Statistics

PEKERJAAN

N	Valid	100
	Missing	0

PEKERJAAN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	lain-lain	24	24.0	24.0	24.0
	mahasiswa/i	41	41.0	41.0	65.0
	pegawai swas	8	8.0	8.0	73.0
	pelajar	21	21.0	21.0	94.0
	wiraswasta	6	6.0	6.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
e5	,463	,072	6,465	***	par_26
e6	,549	,098	5,607	***	par_27
e7	,465	,072	6,478	***	par_28
e8	,252	,062	4,082	***	par_29
e9	,584	,111	5,283	***	par_30
e10	,470	,081	5,817	***	par_31
e11	,382	,059	6,417	***	par_32
e12	,604	,094	6,414	***	par_33
e13	,269	,060	4,484	***	par_34
e14	,446	,070	6,373	***	par_35
e15	,310	,067	4,657	***	par_36
e16	,486	,079	6,167	***	par_37
e17	,339	,055	6,162	***	par_38
e18	,409	,063	6,494	***	par_39

- Squared Multiple Correlations: (group number 1 – default model)

	Estimate
KENYAMAMAN	,348
Y6	,165
Y5	,212
Y4	,252
Y3	,472
Y2	,174
Y1	,507
X21	,192
X22	,173
X23	,281
X24	,373
X25	,524
X26	,166
X16	,297
X15	,169
X14	,280
X13	,310
X12	,293
X11	,454

	PELAYANAN	TATALETAKFASILITAS	KENYAMAMAN
KENYAMAMAN	,409	,521	,000
Y6	,221	,282	,541
Y5	,235	,299	,573

	PELAYANAN	TATALETAKFASILITAS	KENYAMAMAN
Y4	,315	,401	,770
Y3	,410	,522	1,002
Y2	,238	,303	,582
Y1	,409	,521	1,000
X21	1,247	,000	,000
X22	,932	,000	,000
X23	1,410	,000	,000
X24	1,940	,000	,000
X25	1,736	,000	,000
X26	1,000	,000	,000
X16	,000	,939	,000
X15	,000	,599	,000
X14	,000	,859	,000
X13	,000	,954	,000
X12	,000	,833	,000
X11	,000	1,000	,000

	PELAYANAN	TATALETAKFASILITAS	KENYAMAMAN
KENYAMAMAN	,236	,508	,000
Y6	,096	,207	,406
Y5	,109	,234	,460
Y4	,119	,255	,502
Y3	,162	,349	,687
Y2	,099	,212	,417
Y1	,168	,362	,712
X21	,438	,000	,000
X22	,417	,000	,000
X23	,530	,000	,000
X24	,610	,000	,000
X25	,724	,000	,000
X26	,407	,000	,000
X16	,000	,545	,000
X15	,000	,412	,000
X14	,000	,529	,000
X13	,000	,557	,000
X12	,000	,541	,000
X11	,000	,674	,000

	PELAYANAN	TATALETAKFASILITAS	KENYAMAMAN
KENYAMAMAN	,409	,521	,000
Y6	,000	,000	,541
Y5	,000	,000	,573
Y4	,000	,000	,770
Y3	,000	,000	1,002
Y2	,000	,000	,582
Y1	,000	,000	1,000
X21	1,247	,000	,000
X22	,932	,000	,000
X23	1,410	,000	,000

	PELAYANAN	TATALETAKFASILITAS	KENYAMAMAN
X24	1,940	,000	,000
X25	1,736	,000	,000
X26	1,000	,000	,000
X16	,000	,939	,000
X15	,000	,599	,000
X14	,000	,859	,000
X13	,000	,954	,000
X12	,000	,833	,000
X11	,000	1,000	,000

	PELAYANAN	TATALETAKFASILITAS	KENYAMAMAN
KENYAMAMAN	,236	,508	,000
Y6	,000	,000	,406
Y5	,000	,000	,460
Y4	,000	,000	,502
Y3	,000	,000	,687
Y2	,000	,000	,417
Y1	,000	,000	,712
X21	,438	,000	,000
X22	,417	,000	,000
X23	,530	,000	,000
X24	,610	,000	,000
X25	,724	,000	,000
X26	,407	,000	,000
X16	,000	,545	,000
X15	,000	,412	,000
X14	,000	,529	,000
X13	,000	,557	,000
X12	,000	,541	,000
X11	,000	,674	,000
	PELAYANAN	TATALETAKFASILITAS	KENYAMAMAN
KENYAMAMAN	,000	,000	,000
Y6	,221	,282	,000
Y5	,235	,299	,000
Y4	,315	,401	,000
Y3	,410	,522	,000
Y2	,238	,303	,000
Y1	,409	,521	,000
X21	,000	,000	,000
X22	,000	,000	,000
X23	,000	,000	,000
X24	,000	,000	,000
X25	,000	,000	,000
X26	,000	,000	,000
X16	,000	,000	,000
X15	,000	,000	,000
X14	,000	,000	,000
X13	,000	,000	,000
X12	,000	,000	,000

- AIC

Model	AIC	BCC	BIC	CAIC
Default model	287,897	306,422	389,498	428,498
Saturated model	342,000	423,225	787,484	958,484
Independence model	521,956	530,506	568,849	586,849

- ECVI

Model	ECVI	LO 90	HI 90	MECVI
Default model	2,908	2,549	3,347	3,095
Saturated model	3,455	3,455	3,455	4,275
Independence model	5,272	4,638	5,984	5,359

- HOELTER

Model	HOELTER	HOELTER
	0	0
Default model	76	82
Independence model	38	41

Minimization: ,017
 Miscellaneous: 1,102
 Bootstrap: ,000
 Total: 1,119

Lampiran 8. Dokumentasi Penelitian

a. Kondisi Agrowisata “Agro Belimbing Mulyono” Tulungagung



Gb.1. Area Parkir



Gb.2. Rest area bagian depan



Gb.3. Tempat bermain anak-anak



Gb.4. Outlet Cinderamata



Gb.5. Areal lahan petik belimbing



Gb.6. Rest area bagian samping



Gb.7. Rest area bagian belakang



Gb.8. Tempat Pertemuan



Gb.9. Buah belimbing siap petik



Gb.10. Lokasi untuk cuci tangan



Gb.11. Fasilitas kamar mandi



Gb.12. Dapur



Gb.13. Tempat pembuangan sampah



Gb.14. Tabung drim untuk pengairan



Gb.15. Rest area di areal petik buah



Gb.16. Rest area di areal petik buah



Gb.17. Rest area di areal petik buah



Gb.18. Mesin diesel untuk menyiram

- b. Dokumentasi kunjungan yang pernah ada di Agrowisata “Agro Belimbing Mulyono” Tulungagung



Gb.19. Kunjungan PANDAM dan DANDIM Tulungagung pada Tahun 2011



Gb.20. Kunjungan Bupati, DPR, dan STAF Kabupaten Garut pada Tahun 2015



Gb.21. Kunjungan dari Kenzuse, Jepang pada Tahun 2013