

DAFTAR PUSTAKA

- Afrianti, E. J. 2013. *Analisis Pengendalian Kualitas Produk Teh Hitam CTC pada PT Perkebunan Nusantara (PERSERO) XII Kertowono, Lumajang*. Skripsi. Universitas Brawijaya.
- Anila. 2014. *Revitalisasi Mendesak, RI Anjlok dari Lima Besar Produsen Teh Dunia*. <http://nefosnews.com/post/ekbis-revitalisasi-mendesak-ri-anjlok-dari-lima-besar-produsen-teh-dunia.html>. Diakses tanggal 4 November 2014.
- Assauri, S. 1978. *Manajemen Produksi*. LP FE UI. Jakarta.
- Badan Pusat Statistik. 2014. *Statistik Teh Indonesia*. <http://www.bps.go.id/index.php/publikasi/342>. Diakses tanggal 21 Mei 2015.
- Chung, Y. J., dan Spearpoint, M. 2007. *Combustion Properties of Native Korean Wood Species*. International Journal on Engineering Performance-Based Fire Codes. Vol. 9 No. 3
- Charistyani, A. 2014. *Analisis Pengendalian Kualitas Produk Teh Putih (White Tea), Studi Kasus di PT Perkebunan Nusantara XII (Persero) Kebun Kertowono, Lumajang*. Skripsi. Universitas Brawijaya.
- Crosby. 1972. *Quality is Free*. McGraw-Hill. New York.
- Heizer, J. dan Render B. 2012. *Manajemen Operasi edisi 9*. Salemba Empat. Jakarta.
- Henriyanto, E dan B. N. Marbun. 1993. *Pengendalian Mutu Terpadu*. PT Pustaka Binaman Pressindo. Jakarta.
- Indranata, I. 2008. *Pendekatan Kualitatif untuk Pengendalian Kualitas*. UI-Press. Jakarta.
- Januar, dkk. 2014. *Analisis Pengendalian Kualitas pada Proses Pengeringan Teh Hitam dengan Metode Six Sigma: Studi Kasus di PTPN XII (PERSERO) Kebun Wonosari*. Jurnal Teknologi Pertanian. Vol. 15 No. 1
- Juran, J. M. 1962. *Quality Control Handbook*. McGraw-Hill. New York.
- Maleyeff, J. 2003. *Benchmarking Performance Indices: Pitfalls and Solutions*. Benchmarking: An International Journal. Vol. 10. No. 1

- Pohan, I. S. 2006. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*. Penerbit buku kedokteran. Jakarta.
- Prasetya, H. dan Lukiastuti F. 2009. *Manajemen Operasi*. Media Pressindo. Yogyakarta.
- Prawirosentono, S. 2009. *Manajemen Operasi (Operations Management) Analisis dan Studi Kasus*. Bumi Aksara. Jakarta
- Rivai, V. 2009. *Manajemen SDM untuk Perusahaan: Dari Teori ke Praktek*. Rajawali Pers. Jakarta.
- Sulistyo, H. 1999. *Hubungan antara Kualitas dan Kepuasan Pelanggan dalam Pembentukan Intense Pembelian Konsumen. Studi pada empat industri jasa di Semarang*. Jurnal Bisnis Strategi, 4.
- Sumayang, L. 2003. *Dasar-Dasar Manajemen Produksi dan Operasi*. Salemba Empat. Jakarta.
- Wahyu. 2012. *Teh Wonosari Tembus Amerika Serikat*. Harian Surya. Edisi 16 Januari Halaman 9.
- Widjaya, A. C. dan Suyono, J. K. 2005. *Buku Saku Kesehatan Kerja, E/3*. Buku Kedokteran EGC. Jakarta.

