

RINGKASAN

YETTI NILAHAPSARI SIWIASIH 115040100111095. Pengendalian Kualitas Produksi Teh Mutu Ekspor di PTPN XII (PERSERO) Kebun Wonosari, Kecamatan Lawang, Kabupaten Lawang, Jawa Timur. Di bawah bimbingan Ir. Heru Santoso H.S, SU.

Nilai strategis komoditas teh mendorong perusahaan untuk terus bersaing demi tercapainya tujuan perusahaan. Semakin canggihnya teknologi dan arus informasi seperti saat ini, memudahkan produsen untuk menghasilkan barang yang berkualitas dalam jumlah yang besar. Kualitas yang baik akan dihasilkan melalui proses yang baik dan sesuai dengan standar kualitas yang telah ditentukan berdasarkan kebutuhan pasar. Penelitian dilakukan di PTPN XII (PERSERO) Kebun Wonosari pada bulan Januari sampai Februari 2015. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui tren produksi teh di PTPN XII (PERSERO) Kebun Wonosari dan menganalisis pengendalian kualitas teh mutu ekspor di PTPN XII (PERSERO) Kebun Wonosari.

Hipotesis dalam penelitian ini adalah diduga tren produksi teh mutu ekspor di PTPN XII (PERSERO) Kebun Wonosari selalu menurun tiap tahunnya. dan diduga pelaksanaan pengendalian kualitas teh mutu ekspor tergolong berada di luar batas kendali. Metode analisis penelitian ini menggunakan analisis deskriptif, analisis tren dan analisis pengendalian kualitas dengan cara membuat *check sheet*, membuat histogram, membuat p-chart, dan membuat diagram sebab akibat.

Analisis pengendalian menggunakan data produksi dari bulan Februari 2013 hingga Februari 2015. Hasil penelitian ini yaitu : tren produksi teh kering selama 10 tahun terakhir cenderung menurun atau memiliki arah tren negatif. Penurunan produksi teh secara signifikan terjadi pada tahun 2006, dimana pada tahun 2005 produksi mencapai 1165000 kg kemudian turun hingga 714000 kg pada tahun 2006. Ada dua macam faktor yang mempengaruhi kualitas teh, diantara aspek dari kebun dan aspek pengolahan. Faktor yang mempengaruhi kualitas teh dari aspek kebun meliputi ketinggian kebun, sistem pemetikan, rotasi pemetikan, sistem pemangkasan dan perawatan. Sedangkan pada pengolahan faktor yang mempengaruhi kualitas teh adalah pelayuan, penggilingan, oksidasi enzimatis, dan pengeringan. Berdasarkan hasil analisis pengendalian kualitas teh mutu ekspor di PTPN XII (PERSERO) Kebun Wonosari didapatkan nilai Upper Control Limit (UCL) / Batas kendali atas sebesar 0,01, Central Line (CL) / Garis pusat sebesar 0,009, dan Lower Control Limit (LCL) / Batas kendali bawah sebesar 0,008. Dari ketiga nilai tersebut dapat diketahui bahwa proporsi kerusakan teh mutu ekspor di PTPN XII (PERSERO) Kebun Wonosari selama 25 bulan berada di luar batas kendali.

SUMMARY

YETTI NILAHAPSARI SIWIASIH 115040100111095. Quality Control Production of Export Tea in PTPN XII (PERSERO) Kebun Wonosari, Subdistrict Lawang, District Malang, East Java. Supervised by Ir. Heru Santoso. H.S, SU.

Strategic value of tea make company always compete by achieve aim company. More sophisticated technology and information flow like nowadays can make easy for producer to make stuff which good quality in large amount. Good quality will make with good process and follow standart which has been decided depend on market needed. This research do in PTPN XII (PERSERO) Kebun Wonosari on January until February 2015. The purpose of this research to know trend production of tea in PTPN XII (PERSERO) Kebun Wonosari and to analyze quality control of tea export quality in PTPN XII (PERSERO) Kebun Wonosari.

Hypotesis in this research is suspected trend production of tea export quality in PTPN XII (PERSERO) Kebun Wonosari always decese every years and suspected implementation quality control of tea export quality belong to out of control. Method of analysis in this research used analysis decriptive, trend analysis, and quality control analysis with make check sheet, make a histogram, make p-chart and make cause and effect diagram.

Quality control analysis use production data from February 2013 until February 2015. Result of this research : trend production for 10 years disposed decrease or have negative trend direction. Decrease of production reach 1165000 kg and then decrease until 714000 kg in 2006. There is two factors which affected quality of tea such as garden aspect and processing aspect. Factors which affected quality of tea from garden aspect such as height of garden, picking system, rotation system, cutting system and treatment. Meanwhile in processing factors who affected quality of tea is withering, milling, enzymatic oksidation, and drying. Depends on analysis result quality contol of tea export quality in PTPN XII (PERSERO) Kebun Wonosari it can upper control limit value (UCL) in the amount of 0,01, central line in the amount of 0,009 and lower control limit (LCL) in the amount of 0,008. From that three values t can be know that damage proportion tea export quality in PTPN XII (PERSERO) Kebun Wonosari for 25 months in out of control.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho-Nya penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengendalian Kualitas Produksi Teh Mutu Ekspor di PTPN XII (PERSERO) Kebun Wonosari, Kecamatan Lawang, Kabupaten Malang, Jawa Timur”. Skripsi ini disusun sebagai persyaratan menyelesaikan jenjang S-1 di Program Studi Agribisnis, Jurusan Sosial Ekonomi Pertanian, Fakultas Pertanian, Universitas Brawijaya.

Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, untuk itu tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Heru Santoso Hadi Subagyo, SU selaku Dosen Pembimbing
2. Bapak Wijiono selaku pembimbing lapang
3. Seluruh staff dan karyawan PTPN XII (PERSERO) Kebun Wonosari
4. Kedua orangtua yang selalu memberikan bantuan baik berupa doa maupun materiil.
5. Serta semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

Penulis senantiasa menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dari segi materi, sistematika, maupun susunan bahasanya. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun serta sumbangan pemikiran yang konstruktif sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat manfaat baik bagi rekan-rekan mahasiswa, instansi pemerintah, perusahaan tempat penulis melaksanakan penelitian, masyarakat umum, serta berbagai pihak yang lainnya sekedar sebagai bahan ilmu pengetahuan.

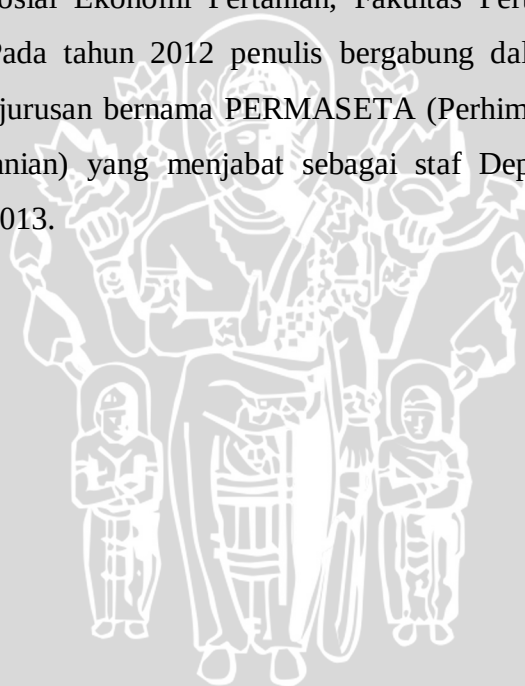
Malang, 27 April 2015

Penulis

RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Malang 15 Desember 1992, sebagai anak kedua dari tiga bersaudara dari pasangan Purnomo dan Siti Mutmainah. Penulis mulai menginjak dunia pendidikan di tahun 1999-2001 di TK Islam Bumiayu, Malang. Kemudian melanjutkan di pendidikan Sekolah Dasar pada tahun 2001-2006 di SDN Bumiayu II, Malang. Selanjutnya penulis pada tahun 2006-2008 lanjut di SMPN 7 Malang dan pada tahun 2008-2011 penulis melanjutkan di SMAN 6 Malang.

Pada tahun 2011 penulis melanjutkan di Perguruan Tinggi melalui SNMPTN jalur tes tulis dan diterima sebagai mahasiswa Program Studi Agribisnis, Jurusan Sosial Ekonomi Pertanian, Fakultas Pertanian Universitas Brawijaya, Malang. Pada tahun 2012 penulis bergabung dalam kepengurusan himpunan mahasiswa jurusan bernama PERMASETA (Perhimpunan Mahasiswa Sosial Ekonomi Pertanian) yang menjabat sebagai staf Departemen Infokom selama periode 2012-2013.



DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN.....	i
SUMMARY.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
RIWAYAT HIDUP.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR SKEMA.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Telaah Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Peramalan.....	9
2.2.1 Definisi Peramalan.....	9
2.2.2 Jenis-Jenis Peramalan.....	10
2.2.3 Metode Peramalan.....	10
2.2.4 Proyeksi Tren.....	11
2.3 Kualitas Produk.....	12
2.3.1 Definisi Kualitas.....	12
2.3.2 Pengendalian Kualitas Statistik.....	13
2.3.3 Manfaat Pengendalian Kualitas Statistik.....	14
2.3.4 Alat Bantu dalam Pengendalian Kualitas.....	15
III. KERANGKA KONSEP PENELITIAN	
3.1 Kerangka Penelitian.....	28
3.2 Hipotesis.....	31
3.3 Batasan Masalah.....	31
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	31
IV. METODOLOGI	
4.1 Metode Penentuan Lokasi dan Waktu Penelitian.....	34
4.2 Metode Penentuan Responden.....	34
4.3 Jenis dan Metode Pengumpulan Data.....	35
4.4 Metode Analisis Data.....	36
V. HASIL DAN PEMBAHASAN	
5.1 Keadaan Umum PTPN XII (PERSERO) Kebun Wonosari.....	40
5.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	40

5.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	40
5.1.3 Lokasi dan Keadaan Geografis Perusahaan	41
5.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan	42
5.2 Jenis-Jenis Teh Mutu Ekspor	47
5.3 Pemasaran Teh Mutu Ekspor	48
5.4 Analisis Tren Produksi Teh.....	54
5.5 Deskripsi Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Teh	58
5.6 Analisis Pengendalian Kualitas	70
5.6.1 Lembar <i>Check Sheet</i>	70
5.6.2 Histogram.....	71
5.6.3 Peta Kendali P (<i>P Chart</i>)	73
5.6.4 Diagram Sebab Akibat.....	78
5.6.5 Saran Perbaikan Kualitas	86
VI. KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan	89
6.2 Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	93



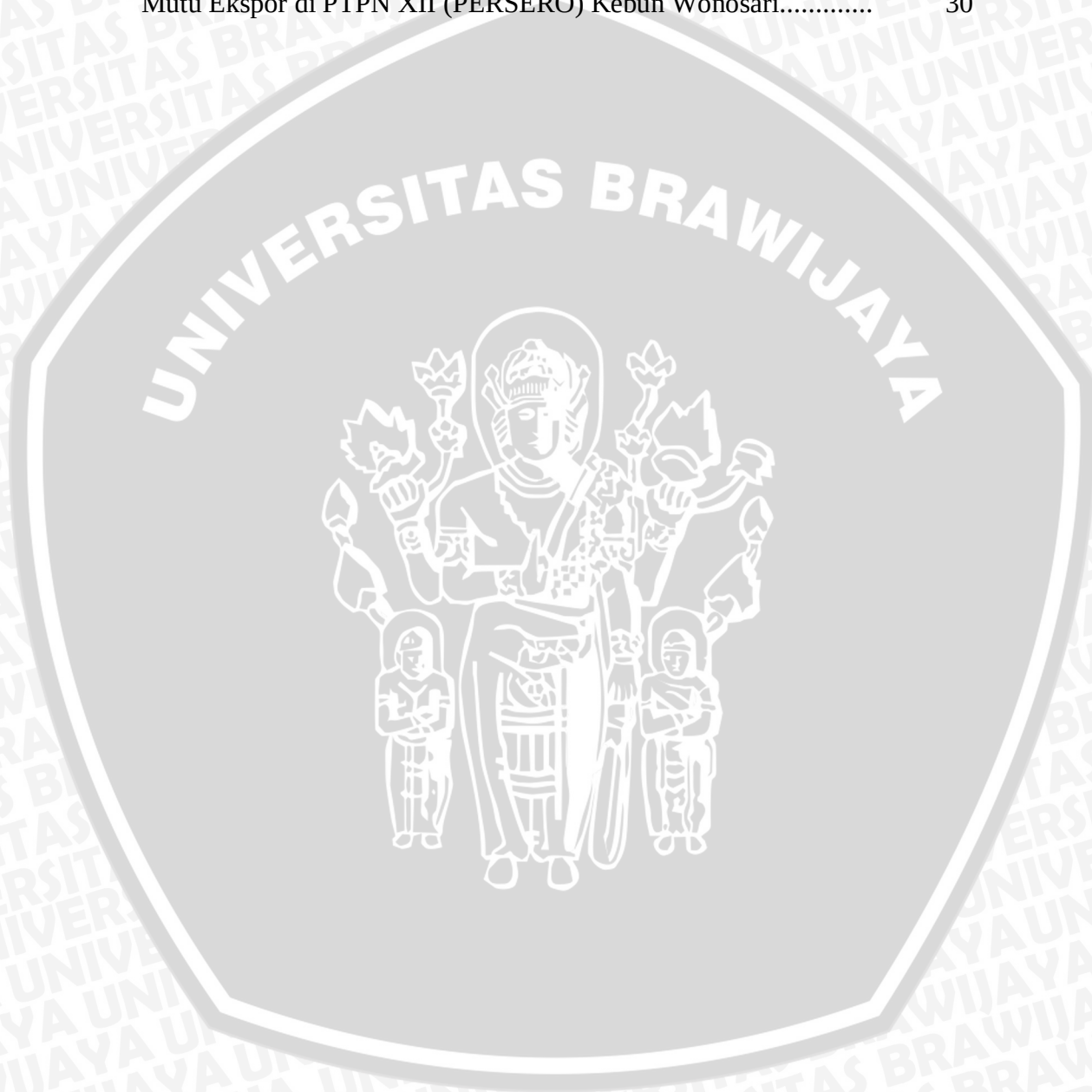
DAFTAR SKEMA

Nomor

Halaman

Teks

1. Kerangka Pemikiran Tentang Pengendalian Kualitas Produksi Teh Mutu Ekspor di PTPN XII (PERSERO) Kebun Wonosari..... 30



DAFTAR GAMBAR

Nomor	Teks	Halaman
1.	Sistem Pengendalian Kualitas	14
2.	Struktur Diagram Sebab-Akibat.....	19
3.	Diagram Alir	21
4.	Diagram Schewhart Rejected Area (Peta kendali) secara umum....	24
5.	Analisis Tren Produksi Teh Kering.....	57
6.	Histogram Produksi Teh Kering	72
7.	Peta Kendali p Kerusakan Teh Mutu Ekspor.....	76
8.	Peringatan untuk Peta Kendali p dalam <i>window Session</i>	77
9.	Diagram Sebab Akibat untuk Penyimpangan Gosong	79
10.	Diagram Sebab Akibat untuk Penyimpangan Bau Asap	82
11.	Diagram Sebab Akibat untuk Penyimpangan Akibat Cacar Daun .	84

Nomor	Teks	Halaman
1.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	32
2.	Hasil <i>Auction</i> Teh Mutu Ekspor Kebun Wonosari di KPB	49
3.	Berat Netto Berdasarkan Mutu Teh.....	53
4.	Produksi Teh Kering 10 Tahun Terakhir.....	55
5.	Proses Penghitungan dengan Analisis Tren Linear dengan Metode Kuadrat Terkecil.....	56
6.	Kuantifikasi Mutu Teh CTC	59
7.	Jumlah Produksi Teh Mutu Ekspor dan Teh Mutu Lokal	71
8.	Hasil Perhitungan Peta Kendali p Sampel Bervariasi	75



DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Teks	Halaman
1.	Struktur Organisasi PTPN XII (PERSERO) Kebun Wonosari.....	94
2.	Perhitungan Tren Produksi 10 tahun terakhir	96
3.	Perhitungan Batas Kendali Atas / <i>Upper Control Limit</i> (UCL) kerusakan teh mutu ekspor bulan Februari 2013-Februari 2015	98
4.	Perhitungan Batas Kendali Atas / <i>Lower Control Limit</i> (LCL) kerusakan teh mutu ekspor bulan Februari 2013-Februari 2015	103
5.	Jenis Teh Mutu Ekspor	108
6.	Dokumentasi	109

