

DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN	i
SUMMARY	ii
KATA PENGANTAR	iii
RIWAYAT HIDUP	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
 I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan	7
1.4. Manfaat	7
 II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Tanaman Karet	11
2.3 Pengertian Kualitas	15
2.4 Pengendalian Kualitas	16
2.5 Faktor yang Mempengaruhi Kualitas	17
2.6 Fungsi Penggolongan Kualitas dalam Pemasaran	19
2.7 Daya Saing	20
2.8 <i>Total Quality Management</i>	23
2.9 Diagram Pareto	25
2.10 <i>Control Chart</i>	26
2.11 Diagram Sebab Akibat	31
 III KERANGKA PEMIKIRAN	
3.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	33
3.2 Hipotesis Penelitian	36
3.3 Batasan Masalah	36
3.4 Definisi Operasional dan pengukuran Variabel	37

IV METODE PENELITIAN

4.1 Waktu dan Tempat penelitian.	39
4.2 Metode Pengumpulan Sampel.	39
4.3 Jenis data dan pengumpulan data.	40
4.4 Metode Analisis Data.	41

V HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1 Hasil Penelitian.	45
5.1.1 Profil Perusahaan.	45
5.1.2 Pengendalian Kualitas Proses Produksi Karet.	46
5.1.2.1 Pengadaan Bahan Baku Karet.	46
5.1.2.2 Proses Produksi <i>Ribbed Smoke Sheet</i>	50
5.1.2.3 Produk <i>Ribbed Smoke Sheet</i>	56
5.1.3 Pengumpulan Data Produk <i>Ribbed Smoke Sheet</i>	61
5.2 Pembahasan.	64
5.2.1 Analisis Data Menggunakan <i>Pareto Chart</i>	64
5.2.2 Analisis Data Menggunakan <i>Control Chart</i>	67
5.2.3 Analisis Data Menggunakan <i>Fishbone Chart</i>	70
5.2.4 Perbaikan Pengendalian Kuliatas <i>Ribbed Smoke Sheed</i>	78

VI PENUTUP

6.1 Kesimpulan.	82
6.2 Saran.	83

DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	87

DAFTAR TABEL

Nomor	Teks	Halaman
1.	Poin Deming untuk Menerapkan Peningkatan Kualitas.	24
2.	Faktor Penghitung Batas Diagram Kendali.....	28
3.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	37
4.	Sebab Akibat Pengendalian Kualitas	44
5.	Tebal Celah <i>Roll</i> pada Mesin Giling.	53
6.	Standar Suhu Pengasapan.....	55
7.	Ukuran Kemasan <i>Ribbed Smoke Sheet</i>	59
8.	Jumlah Produksi RSS Berdasarkan Kualitas Tahun 2014.	62
9.	Jumlah Jenis Produk Cacat selama Tahun 2014.	65
10.	Rekomendasi Perbaikan Kualitas Produk RSS.....	78



DAFTAR GAMBAR

Nomor	Teks	Halaman
11.	Model Pengembangan Sistem SQC di Jepang.....	22
12.	Diagram Sebab Akibat.....	32
13.	Kerangka pemikiran.....	35
14.	<i>Pareto Chart</i> Jumlah Produk Cacat Tahun 2014.....	66
15.	<i>P Chart</i> Produk RSS 2, 3 dan <i>Cutting</i> Tahun 2014.....	69
16.	<i>Fishbone Chart</i> Permasalahan Gelembung.....	71
17.	<i>Fishbone Chart</i> Permasalahan Cendawan.....	75
18.	<i>Fishbone Chart</i> Permasalahan <i>Sheet Mentah</i>	76



DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Teks	Halaman
19.	Perkembangan Luas Areal Produksi Karet Alam.	87
20.	Perkembangan Produksi Karet Alam Dunia.	87
21.	Produktivitas Karet Alam Dunia.	87
22.	Produksi <i>Ribbed Smoke Sheet</i> Tahun 2014.	88
23.	Produksi <i>Ribbed Smoke Sheet</i> Tahun 2014 (%)	88
24.	Total produksi produk RSS tidak cacat dan RSS cacat tahun 2014.	89
25.	Persentase jumlah kecacatan pada setiap jenis kecacatan produk RSS	89
26.	Umur Tanaman Karet PTPN XII Kalirejo Glenmore.	90
27.	Proses Penyadapan Tanaman Karet.	90
28.	Proses Penerimaan Bahan Baku / Lateks.	91
29.	Proses Pengenceran Lateks.	92
30.	Proses Pembekuan Lateks.	92
31.	Proses Penggilingan Koagulum.	93
32.	Proses Pengasapan <i>Sheet</i>	93
33.	Proses Sortasi <i>Ribbed Smoke Sheet</i>	95
34.	Proses Pengemasan dan Penyimpanan <i>Ribbed Smoke Sheet</i>	96
35.	List Pertanyaan Wawancara Pengendalian Kualitas RSS.	97