

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini membahas mengenai metode penelitian yaitu tentang bagaimana penelitian dilakukan dan tahapan serta teknis yang dilakukan dalam penelitian sehingga dapat mencapai tujuan penelitian. Metode penelitian harus ditetapkan terlebih dahulu sebelum melaksanakan penelitian.

3.1 Jenis Penelitian

Pada penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif yaitu penelitian yang berusaha mendeskripsikan suatu gejala, peristiwa, kejadian yang terjadi pada saat sekarang (Sudjana dan Ibrahim, 1989). Penelitian deskriptif bertujuan untuk mencari dan mengumpulkan data sehingga dapat menggambarkan kondisi yang sebenarnya pada perusahaan yang sedang diteliti baik melalui sumber yang berasal dari penelitian terdahulu atau survei terhadap responden dalam penelitian yang kemudian diolah dan disusun untuk selanjutnya dilakukan analisis. Penelitian deskriptif fokus untuk menyelesaikan masalah dengan menggunakan metode tertentu berdasarkan data diperoleh sebelumnya yang diimplementasikan terhadap keadaan aktual yang terjadi.

3.2 Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di PT. INKA yang beralamat Jalan Yos Sudarso No. 71, Madiun Lor, Mangu Harjo, Kota Madiun, Jawa Timur 63122. Penelitian dilakukan pada bulan Januari 2018 sampai dengan bulan Juni 2018.

3.3 Langkah-langkah Penelitian

Berikut merupakan langkah-langkah dalam melakukan penelitian ini.

1. Studi Lapangan

Studi lapangan dilakukan untuk mencari dan mendapatkan informasi spesifik berkaitan dengan penelitian yang dilakukan serta memperhatikan permasalahan yang terjadi pada tempat penelitian. Langkah ini dilakukan wawancara langsung dan kuesioner. Wawancara langsung merupakan teknik pengumpulan data dengan mengajukan pertanyaan secara lisan dan langsung kepada Manajer Pengembangan SDM dan Penanggung Jawab pelaksanaan KPKU di Divisi *Human Capital*, bertujuan agar

mendapatkan gambaran permasalahan yang terjadi yang sulit didapatkan dan dijelaskan bisa juga dijelaskan secara rinci melalui kuisioner.

2. Studi Literatur

Pada langkah ini dilakukan untuk mencari dan mempelajari teori-teori dan ilmu pengetahuan yang terkait dengan permasalahan yang sesuai dengan objek penelitian. Studi literatur dapat diperoleh dari buku, jurnal, perusahaan dan pihak yang ahli. Teori-teori dan ilmu pengetahuan yang berkaitan dengan penelitian ini meliputi manajemen sumber daya manusia, penilaian kinerja dan metodenya, KPKU, kompetensi, kriteria-kriteria dan subkriteria dalam penilaian kinerja, serta cara-cara dalam menganalisis dan mengolah data penilaian kinerja tersebut.

3. Identifikasi Masalah

Peneliti harus melakukan identifikasi pada objek penelitian sebelum melakukan penelitian di PT. INKA (Persero). Identifikasi masalah dapat mendefinisikan dan menjabarkan masalah-masalah yang mungkin timbul dalam objek yang sedang diamati sehingga memudahkan pada langkah penelitian selanjutnya karena sudah mengetahui masalah ataupun penyebabnya.

4. Perumusan Masalah

Perumusan masalah dilakukan berdasarkan hasil identifikasi masalah, yaitu dari penjabaran masalah-masalah. Dengan adanya rumusan masalah dapat membuat penelitian menjadi lebih terarah dan menentukan batasan-batasan yang perlu dalam pengolahan data dan analisis data yang dilakukan.

5. Pengumpulan Data

Pengumpulan data yaitu melakukan pengumpulan seluruh data atau informasi-informasi yang berkaitan dengan permasalahan pada objek. Karena data atau informasi yang dikumpulkan menjadi input untuk melakukan pengolahan dan analisis data. Pada penelitian ini ada 2 jenis data yang dikumpulkan, yaitu data primer dan data sekunder sebagai berikut.

a. Data Primer

- 1) Data penyusunan kompetensi penilaian kinerja karyawan
- 2) Data pembobotan kompetensi penilaian kinerja karyawan
- 3) Data penilaian kinerja karyawan menggunakan *metode rating scale*

b. Data Sekunder

- 1) Data jumlah karyawan
- 2) Data struktur organisasi

3) *Job description*

4) Kriteria Penilaian Kinerja Unggul (KPKU) BUMN

6. Pengolahan Data

Setelah data yang diperlukan sudah didapatkan, selanjutnya data diolah seperti berikut.

a. Penentuan kompetensi penilaian kinerja karyawan yang sesuai dengan perusahaan dan mengacu kepada KPKU.

Dilakukan dengan cara melakukan studi literatur pada pedoman KPKU BUMN dan diskusi dengan Manajer Perencanaan dan Pengembangan SDM PT. INKA (Persero).

b. Penentuan bobot kompetensi penilaian kinerja karyawan menggunakan metode AHP.

Dilakukan setelah kompetensi dan subkompetensi didapatkan, dilakukan penentuan bobot menggunakan metode AHP. Penentuan bobot dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 3 orang manajer yang memiliki tugas/tanggung jawab pada penilaian kinerja karyawan di PT. INKA (Persero).

c. Penilaian kinerja karyawan menggunakan metode *rating scale*.

Penilaian dilakukan oleh 22 manajer di Direktorat Keuangan & SDM menggunakan form penilaian. *Form* penilaian dibuat berdasarkan kompetensi dan subkompetensi yang telah ditentukan sebelumnya.

d. Perhitungan hasil penilaian kinerja karyawan dan membuat *ranking* dari penilaian. Setelah didapatkan hasil penilaian menggunakan *rating scale*, selanjutnya dilakukan perhitungan untuk mendapatkan nilai akhir setiap karyawan dan kemudian dari hasil nilai akhir diurutkan dari nilai tertinggi hingga terendah pada setiap divisi.

7. Analisis dan Pembahasan

Setelah dilakukan pengolahan data, kemudian dilakukan analisis terhadap hasil yang telah didapatkan yaitu hasil penilaian kinerja karyawan dengan metode *rating scale*. Setelah itu juga dianalisis tingkat kinerja karyawan paling tinggi hingga tingkat karyawan paling rendah. Selain itu dilakukan analisis nilai akhir penilaian karyawan setiap divisi dan setiap status karyawan.

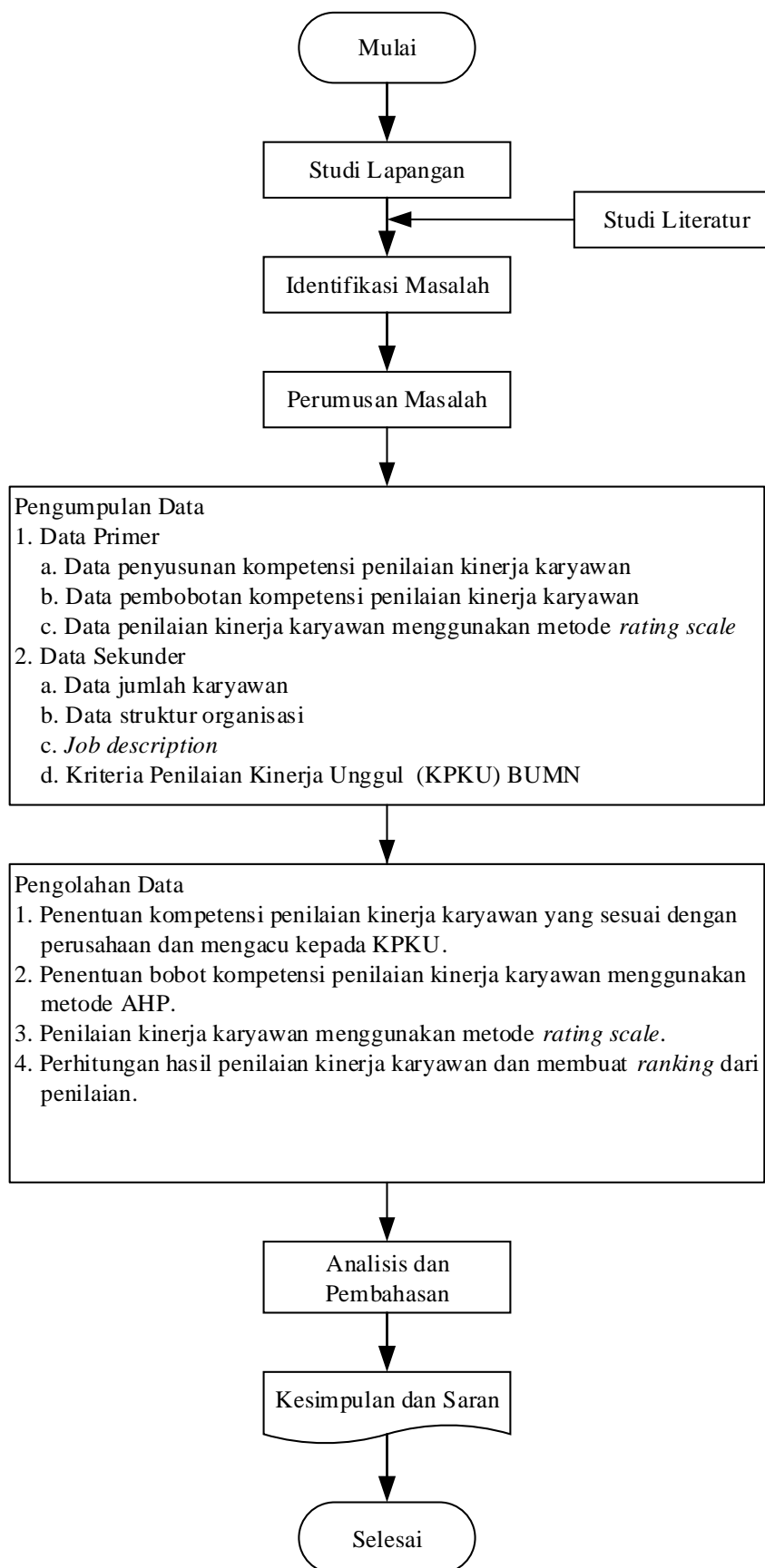
8. Kesimpulan dan Saran

Kesimpulan dan saran adalah tahap terakhir dari penelitian ini. Tahap ini berisi kesimpulan dari hasil pengumpulan, pengolahan, dan analisis yang menjawab tujuan

yang telah ditetapkan. Dengan adanya kesimpulan, dapat diberikan saran untuk perusahaan sebagai upaya tindak lanjut solusi yang didapatkan dari penelitian.

3.4 Diagram Alir Penelitian

Diagram alir penelitian yang menggambarkan langkah-langkah penelitian ditunjukkan pada Gambar 3.1.



Gambar 3.1 Diagram alir penelitian

Halaman ini sengaja dikosongkan