

IV. METODE PENELITIAN

4.1 Penentuan Lokasi

Penentuan lokasi penelitian dilakukan secara *purposive*, karena perusahaan tersebut merupakan salah satu perusahaan *supplier* sayuran yang besar terdapat di kota Malang. UD. Rodeo menyuplai produknya ke PT Lotte Shopping, PT Lotte Mart, dan PT. Hero Supermarket atau biasa yang dikenal adalah Giant supermarket yang tersebar di dalam dan luar pulau. Pemasaran UD. Rodeo di luar pulau meliputi Balikpapan, Makassar dan Banjarmasin. Penelitian dilakukan pada bulan Juni 2014.

4.2 Metode Penentuan Responden

Penentuan informan dengan menggunakan *purposive sampling* yaitu menentukan sample dengan pertimbangan tertentu yang dipandang dapat memberikan data secara maksimal. Pengambilan sampel dilakukan hanya atas dasar pertimbangan peneliti saja yang menganggap unsur – unsur yang dikehendaki telah ada dalam anggota sampel yang diambil. Informan dalam penelitian yang akan dilakukan ini adalah pemilik UD. Rodeo 1 orang dan juga karyawan dari UD. Rodeo sebanyak 4 orang.

4.3 Teknik Pengumpulan Data

4.3.1 Wawancara Mendalam

Wawancara merupakan proses komunikasi atau interaksi untuk mengumpulkan informasi dengan cara tanya jawab antara peneliti dengan informan atau subjek penelitian. Dengan kata lain, wawancara merupakan metode pengumpulan data primer, yaitu melalui diskusi dan wawancara dengan pemilik dan karyawan UD. Rodeo yang terkait dengan modal sosial dan manajemen perusahaan. Wawancara mendalam merupakan interaksi dimana peneliti menggali informasi secara mendalam untuk mendapatkan data yang terjadi secara fakta di UD. Rodeo yaitu berupa data primer. Wawancara dilakukan dengan menggunakan kuisisioner (Lampiran 1).

4.3.2 Studi Literatur

Teknik pengumpulan data berikutnya yang digunakan untuk penulisan penelitian yaitu studi literatur dan data – data penelitian terdahulu yang ada. Literatur, dokumen dan penelitian sejenis yang terkait dengan topik yang akan dikaji baik yang menyajikan fakta – fakta dan data – data yang berhubungan dengan judul penelitian.

Dengan kata lain studi literatur merupakan metode pengumpulan data sekunder, yaitu dengan mengambil data yang diperoleh dari referensi, laporan, literature maupun data atau ringkasan yang diperoleh dari pihak – pihak yang terkait.

4.3.3 Observasi

Selain wawancara dan studi literatur, observasi juga merupakan salah satu teknik pengumpulan data yang lazim dalam penelitian kualitatif. Observasi merupakan kegiatan dengan menggunakan penglihatan dalam memotret segala kejadian dan aktifitas yang terjadi di lokasi penelitian, dan juga pendengaran untuk memperoleh informasi yang diperlukan untuk menjawab masalah penelitian. Hasil observasi berupa aktifitas, kejadian, peristiwa, objek, kondisi atau suasana tertentu, dan perasaan emosi seseorang. Observasi dilakukan untuk memperoleh gambaran riil suatu peristiwa atau kejadian untuk menjawab penelitian, bagaimana keadaan manajemen UD. Rodeo, bagaimana modal sosial yang dimilikinya.

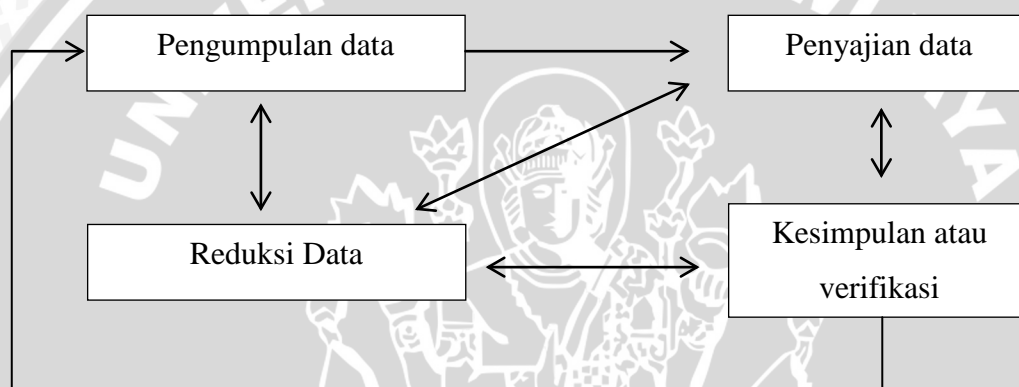
4.3.4 Dokumentasi

Dokumentasi merupakan salah satu alat kelengkapan data yang bertujuan untuk menunjang informasi yang sudah di dapat di lapang sehingga deskripsi dan argumentasi yang dimunculkan akan semakin optimal. Dokumentasi ini dapat berupa foto, data kegiatan karyawan dan lain sebagainya terkait aktifitas yang dilakukan dalam kegiatan produksi UD. Rodeo.

4.4 Metode Analisis Data

Analisis data yang digunakan ini merupakan analisis deskriptif. Analisis deskriptif yaitu suatu analisis yang memaparkan keadaan di lapang dalam bentuk kalimat lapangan secara alamiah, apa adanya dalam situasi normal yang tidak memanipulasi keadaan dan kondisinya. Analisis deskriptif dalam penelitian ini digunakan mendeskripsikan kedua tujuan penelitian yaitu mengetahui modal sosial UD. Rodeo dalam menjalankan perusahaan dan mengetahui pengaruh modal sosial sehingga dapat mempertahankan usahanya.

Kedua tujuan dilakukan dengan cara proses analisis data seperti dibawah ini:



Skema 2. Proses Analisis Data Model Miles dan Huberman dalam Moleong (2011)

Sumber: Moleong, 2011

Menurut Miles dan Huberman dalam Sugiyono (2012), analisis data terdiri dari tiga alur kegiatan yang terjadi bersamaan yaitu reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan/verifikasi.

1. Reduksi data

Reduksi data diartikan sebagai proses pemilihan, pemusatan perhatian pada penyederhanaan, pengabstraksian dan pentransformasi data “kasar” yang muncul dari catatan-catatan tertulis dilapangan dan mencari keterangan yang berguna. Reduksi bukan asal membuang data data yang tidak diperlukan, melainkan merupakan upaya yang dilakukan oleh peneliti selama analisis data dilakukan dan merupakan langkah yang tidak terpisahkan dari analisis data. Reduksi data merupakan suatu bentuk analisa yang menajamkan, menggolongkan,

mengarahkan, membuang yang tidak perlu dan mengorganisasi data dengan cara sedemikian rupa hingga kesimpulan akhirnya dapat ditarik dan diverifikasi.

2. Penyajian data

Dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, *flowchart* dan sejenisnya. Dalam data kualitatif yang paling sering digunakan dalam menyajikan data adalah dengan teks yang bersifat naratif. Dengan mendisplay data, maka akan mempermudah untuk memahami apa yang terjadi, merencanakan kerja selanjutnya berdasarkan apa yang telah dipahami tersebut.

3. Penarikan kesimpulan atau verifikasi

Diartikan sebagai proses yang dilakukan dengan menarik kesimpulan dari kategori-kategori data yang direduksi dan disajikan untuk mendapatkan kesimpulan akhir yang sesuai dengan fokus permasalahan.

Adapun kegiatan penelitian ini telah dilaksanakan dengan tahapan-tahapan sebagai berikut :

1. Persiapan

- a. Menyusun proposal untuk penelitian.
- b. Melakukan survei terkait keadaan tempat penelitian.
- c. Mengurus perijinan untuk melakukan penelitian.
- d. Melakukan perbaikan proposal penelitian berdasarkan data survei yang telah di dapat dan melakukan pengembangan pedoman pengumpulan data (daftar pertanyaan dan petunjuk observasi).

2. Pengumpulan Data

Mengumpulkan data di lokasi penelitian yaitu di UD. Rodeo dengan melakukan wawancara mendalam, dan meminta data sekunder tentang produksi UD. Rodeo.

3. Menyusun Laporan

Berdasarkan data yang telah diperoleh peneliti menyusun semua bahan ke dalam laporan dalam bentuk skripsi.