

Lampiran 2. Distribusi Jawaban dan Penilaian Responden Mengenai Citra Merek

Variabel	SP (5)	P (4)	C (3)	N (2)	SN (1)	Total	Rata- rata	Interpretasi
A. Citra Merek								
1. Citra Pembuat								
1.1 Popularitas Perusahaan								
a. Dikenal oleh masyarakat	25	66	9	-	-	416	4,16	Terkenal
b. Promotor produk	20	70	10	-	-	410	4,1	Setuju
c. Inovatif	16	71	13	-	-	403	4,03	Inovatif
Total						1229		
Rata-rata						409		Populer (positif)
1.2 Kredibilitas Perusahaan								
a. Ketersediaan produk	7	74	19	-	-	388	3,88	Tersedia
b. Kesesuaian komposisi	18	74	8	-	-	410	4,1	Sesuai
c. Pelayanan	17	76	7	-	-	410	4,1	Baik
Total						1208		
Rata-rata						402		Terpercaya (positif)
1.3 Keluasan Jaringan Perusahaan								
a. Banyaknya agen (<i>outlet</i>)	5	75	20	-	-	388	3,88	Banyak
b. Sistem distribusi	11	70	19	-	-	392	3,92	Luas
Total						780		
Rata-rata						390		Luas (positif)
Total citra pembuat						3217		Positif
Rata-rata citra pembuat						402		

Lampiran 2. (Lanjutan)

Variabel	SP (5)	P (4)	C (3)	N (2)	SN (1)	Total	Rata- rata	Interpretasi
2. Citra Pemakai								
2.1 Gaya Hidup								
a. Kepraktisan	37	47	16	-	-	421	4,21	Sangat Praktis
b. Efisiensi waktu	38	45	17	-	-	421	4,21	Sangat Setuju
c. Pengalaman dan pelatihan	26	58	16	-	-	410	4,1	Penting
Total						1252		
Rata-rata						417,3		Sesuai (positif)
2.2 Kelas Sosial								
a. Tingkat luas lahan	26	52	22	-	-	404	4,04	Sesuai
b. Tingkat penghasilan	27	53	20	-	-	407	4,07	Sesuai
Total						811		
Rata-rata						405,5		Sesuai (positif)
Total citra pemakai						2063		Positif
Rata-rata citra pemakai						412		
3. Citra Produk								
3.1 Atribut Produk								
a. Desain kemasan	25	61	14	-	-	411	4,11	Menarik
b. Bentuk kemasan	21	66	13	-	-	408	4,08	Mudah
c. Ukuran kemasan	23	61	16	-	-	407	4,07	Mudah
d. Warna pupuk	21	70	9	-	-	412	4,12	Penting
e. Informasi	21	64	15	-	-	406	4,06	Informatif
Total						2037		
Rata-rata						407,4		Positif

Lampiran 2. (Lanjutan)

Variabel	SP (5)	P (4)	C (3)	N (2)	SN (1)	Total	Rata- rata	Interpretasi
3.2 Manfaat Bagi Konsumen								
a. Kesesuaian komposisi	18	71	11	-	-	407	4,07	Sesuai
b. Peningkatan hasil panen	19	70	11	-	-	408	4,08	Baik
c. Perbaikan struktur tanah	22	64	14	-	-	408	4,08	Gembur
Total						1223		
Rata-rata						407,6		Bermanfaat (positif)
3.3 Penggunaan Operasional								
a. Bentuk pupuk	15	73	12	-	-	404	4,04	Mudah
b. Takaran	14	70	16	-	-	398	3,98	Mudah
Total						802		
Rata-rata						401		Mudah (positif)
Total citra produk						4062		Positif
Rata-rata citra produk						406		