KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Produk Herbal Olahhan Jamur Dewa (*Agaricus Blazei Murrii*) (Studi Kasus di CV. Agaricus Sido Makmur Sentosa Kecamatan Lawang Kabupaten Malang)”

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya, kepada:

1. Ir. Heru Santoso HS, SU. selaku dosen pembimbing skripsi utama atas segala kesabaran, nasihat, arahan, dan bimbingannya kepada penulis.
2. Ir. Nida Mulyawaty M., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi kedua atas segala kesabaran, nasihat serta arahan yang diberikan saat bimbingan.
3. Bapak Sarjuni selaku pihak yang membantu selama survey pendahuluan di CV. Agaricus Sido Makmur Sentosa Kecamatan Lawang Kabupaten Malang.
4. Kedua orang tua, adik, seluruh keluarga, dan orang terdekat penulis yang telah memberikan bantuan doa dan dukungan kepada penulis.

Penulis berharap semoga hasil dari penulisan ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak, dan memberikan sumbangan pemikiran dalam kemajuan ilmu pengetahuan.

Malang, Desember 2012

Penulis

RIWAYAT HIDUP

Penulis lahir pada tanggal 10 September 1990 di Tuban dan merupakan putra pertama dengan ayahanda bernama Agung Sulakso dan ibunda bernama Mastutik. Pendidikan pertama berawal dari TK Dharma Wanita (1994-1996) kemudian melanjutkan pendidikan ke SDN Temas II (1996-2002). Pendidikan selanjutnya yang ditempuh adalah SMP Negeri 1 Batu (2002-2005) dan menyelesaikan sekolah menengah atas di SMA Negeri 1 Batu (2005-2008). Pada tahun 2008 resmi menjadi mahasiswi Program Studi Agribisnis, Jurusan Sosial Ekonomi Pertanian, Fakultas Pertanian, Universitas Brawijaya Malang melalui jalur SNMPTN.