

Lampiran 1

PENJELASAN UNTUK MENGIKUTI PENELITIAN

1. Saya **Hairul Anam** adalah **Mahasiswa Semester VII Pada Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Brawijaya** dengan ini meminta anda untuk berpartisipasi dengan sukarela dalam penelitian yang berjudul **HUBUNGAN PELAYANAN KEPERAWATAN DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI INSTALASI GAWAT DARURAT (IGD) RS dr. SOEPROAEN MALANG (RST)**
2. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisa hubungan antara **PELAYANAN KEPERAWATAN DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI INSTALASI GAWAT DARURAT (IGD) RS dr. SOEPROAEN MALANG (RST)**. Penelitian ini akan berlangsung selama 3-5 hari dengan sampel berupa pasien yang sudah stabil dan sudah menjalani perawatan di IGD RS Dr. Soepraoen Malang dengan menyebarkan kuisisioner.
3. Prosedur pengambilan sampel dilakukan sesuai dengan kriteria yang telah ditentukan oleh peneliti. Prosedur ini mungkin menyebabkan terganggunya aktivitas, tetapi anda tidak perlu khawatir karena penelitian ini hanya membutuhkan waktu yang singkat dalam melakukan pengisian kuisisioner.
4. Keuntungan yang anda peroleh dengan keikutsertaan anda adalah dapat mengetahui gambaran terkait pelayanan keperawatan di IGD dengan tingkat kepuasan yang dipersepsikan oleh pasien
5. Jika muncul ketidaknyamanan/kerugian yang anda rasakan, maka anda dapat menghubungi peneliti/contact person sebagai berikut **Hairul Anam** , 087750005551
6. Seandainya anda tidak menyetujui cara ini maka anda dapat memilih cara lain atau anda boleh tidak mengikuti penelitian ini sama sekali. Untuk itu anda tidak akan dikenai sanksi apapun.
7. Nama dan Jati diri anda akan tetap dirahasiakan dan dalam penelitian ini anda akan mendapatkan kompensasi berupa souvenir.
8. Dalam penelitian ini anda akan mendapatkan kompensasi berupa 1 buah handuk.

Peneliti

Hairul Anam
NIM.125070218113024

Lampiran 2

**PERNYATAAN PERSETUJUAN UNTUK
BERPARTISIPASI DALAM PENELITIAN**

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa :

1. Saya telah mengerti tentang apa yang tercantum dalam lembar persetujuan diatas dan telah dijelaskan oleh peneliti.
2. Dengan ini saya menyatakan bahwa secara sukarela bersedia untuk ikut serta menjadi salah satu subjek pada penelitian yang berjudul "Hubungan Pelayanan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat (IGD) RS Dr. Soepraoen Malang (RST)"

Peneliti

Hairul Anam

125070218113024

Saksi I

(.....)

Malang,.....

Yang membuat pernyataan,

(.....)

Saksi II

(.....)



Lampiran 3 Kisi-Kisi Kuisioner

Pelayanan Keperawatan (Variabel Independent)				
No	Variable	Materi soal	Item	Jumlah soal
1.	Pelayanan keperawatan	1. Triase (Klasifikasi kegawatdaruratan pasien)	1,2,3,4,5,6,7,8,9	9
		2. Pelayanan asuhan keperawatan di IGD	10,11,12,13, 14,15,16,17,18,19,20,21, 22,23,24	15
Jumlah soal				20
Tingkat Kepuasan Pasien IGD RS Dr. Soepraoen Malang (RST) (Variabel Dependent)				
2.	Tingkat kepuasan pasien	1. <i>Realibility</i> (kehandalan)	1,2,7	3
		2. <i>Responsiveness</i> (daya tanggap)	5,6,8,10,11	5
		3. <i>Assurance</i> (jaminan)	9,12,13,15	4
		4. <i>Empathy</i> (empati)	16,17,18,19,20	5
		5. <i>Tangible</i> (wujud fisik)	3,4,14	3
Jumlah soal				20

Lampiran 4

KUISIONER PENELITIAN TUGAS AKHIR

**Hubungan Pelayanan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di
Instalasi Gawat Darurat (IGD) RS Dr. Soepraoen Malang (RST)**

Petunjuk Pengisian Kuisisioner

1. Bacalah pernyataan dan pertanyaan yang terdapat dalam kuisisioner ini dengan teliti.
2. Jika anda mengalami kesulitan dalam menjawab pertanyaan dan pernyataan yang terdapat dalam kuisisioner, anda diperkenankan untuk bertanya kepada peneliti.
3. Berilah tanda cek list (✓) pada kolom yang sesuai dengan kondisi anda.
4. Jika anda ingin mengganti jawaban yang salah berilah tanda sama dengan (=) pada kolom yang salah dan berilah tanda cek list pada kolom yang baru.
5. Jawablah semua pernyataan yang ada.
6. Selamat mengerjakan.

A. PROFIL RESPONDEN

Nama (Inisial)	
Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Pria <input type="checkbox"/> Wanita
Umur (Tahun)	<input type="checkbox"/> 17-20 <input type="checkbox"/> 21-30 <input type="checkbox"/> 31-40 <input type="checkbox"/> 41-50 <input type="checkbox"/> >51
Pendidikan Terahir	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D1/D2/D3 <input type="checkbox"/> S1- S2
Status Pekerjaan	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> Petani <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> Swasta <input type="checkbox"/> Wiraswasta <input type="checkbox"/> Pelajar/Mahasiswa <input type="checkbox"/> Lain-lain (pensiunan)

B. KUESIONER TENTANG PELAYANAN KEPERAWATAN

Petunjuk:

- Berilah tanda (√) pada kolom Bapak/Ibu/sdr pilih sesuai dengan ketentuan.
- 1. = Tidak Pernah
- 2. = Kadang
- 3. = Sering
- 4. = Selalu

NO	PERNYATAAN	Selalu	Sering	Kadang	Tidak pernah
1	Perawat selalu memberikan salam pada saat masuk IGD				
2	Perawat memperkenalkan diri kepada bapak / ibu				
3	Perawat IGD RS Dr. Soepraoen Malang (RST) bersikap ramah, sopan dan rapi lengkap dengan identitas				
4	Perawat tanggap dalam melayani pasien				
5	Waktu tunggu di IGD \leq 5 menit				
6	Perawat melakukan tindakan dengan cepat dan tepat				
7	Prosedur penerimaan pasien yang cepat dan tepat				
8	Perawat mampu dalam mengambil keputusan terkait dengan keluhan yang disampaikan pasien				
9	Sistem administrasi IGD RS Dr. Soepraoen Malang (RST) tidak berbelit belit				
10	Perawat mempertahankan kontak mata dengan Pasien				
11	Perawat menjelaskan terlebih dahulu sebelum dan sesudah tindakan dilakukan				
12	Perawat melakukan asuhan keperawatan yang berfokus pada pasien dan keluarga				

13	Perawat melakukan pengkajian atau wawancara mengenai riwayat penyakit yang dialami				
14	Perawat mendengarkan keluhan yang disampaikan oleh pasien				
15	Perawat peduli dengan pasien dan tidak cuek				
16	Perawat menjelaskan tentang penyakit yang dialami pasien				
17	Perawat menjaga privasi pasien terkait penyakit yang di alami				
18	Perawat dapat berkomunikasi dengan baik dan mudah dimengerti				
19	Perawat memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan pasien				
20	Perawat menanyakan pantangan-pantangan makanan atau obat-obatan				
21	Perawat menjelaskan dosis obat dan fungsi obat yang diberikan				
22	Perawat memberikan penjelasan / informasi untuk perawatan secara mandiri baik ke pasien dan keluarga				
23	Perawat menanyakan kembali terkait dengan pelayanan asuhan keperawatan yang diberikan dan menjelaskan kembali.				
24	Perawat memberikan penjelasan untuk pasien saat akan pulang dan tidak perlu Dirawat				

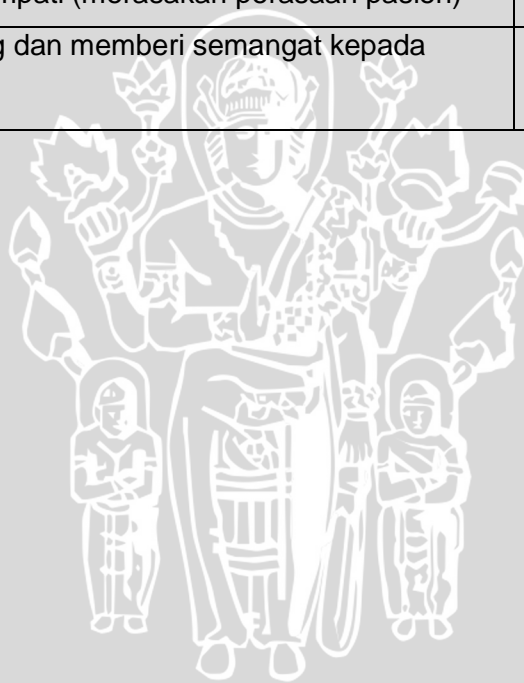
C. KUESIONER TENTANG TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI IGD

Petunjuk:

- Berilah tanda (√) pada kolom Bapak/Ibu/sdr pilih sesuai dengan ketentuan.
- 1. = Sangat Puas (SP)
- 2. = Puas (P)
- 3. = Cukup Puas (CP)
- 4. = Tidak Puas (TP)
- 5. = Sangat Tidak Puas (STP)

NO	PERNYATAAN	SP	P	CP	TP	STP
1.	Saya merasa nyaman di ruangan IGD					
2.	Penataan interior ruangan IGD sudah sesuai					
3.	Kelengkapan, kesiapan, dan kebersihan alat-alat yang dipakai sesuai					
4.	Kerapihan, kebersihan, penampilan dari perawat dan petugas yang lainnya					
5.	Prosedur penerimaan pasien yang cepat dan tepat					
6.	Pelayanan keperawatan, pemeriksaan, pengobatan yang cepat dan tepat					
7.	Pelayanan keperawatan di IGD berjalan dengan baik, cepat dan tepat					
8.	Prosedur pelayanan keperawatan di IGD tidak berbelit-belit					
9.	Kemampuan perawat dan tim lain cepat dan tanggap untuk menyelesaikan keluhan pasien					
10.	Petugas memberikan informasi yang jelas dan mudah dimengerti					
11.	Petugas memberikan tindakan cepat pada saat pasien membutuhkan					
12.	Pengetahuan dan kemampuan perawat dan tim lain saat memberikan informasi pada pasien					
13.	Keterampilan dan kehandalan perawat dalam bekerja					

14.	Pelayanan perawat yang sopan dan ramah kepada pasien					
15.	Jaminan keamanan pelayanan dan kepercayaan terhadap pelayanan					
16.	Perawat memberikan perhatian secara khusus kepada setiap pasien					
17.	Perhatian diberikan tidak hanya kepada pasiennya saja tetapi juga kepada keluarga					
18.	Pelayanan kepada semua pasien tanpa memamndang status social					
19.	Perawat selalu bersikap empati (merasakan perasaan pasien)					
20	Perawat selalu mendorong dan memberi semangat kepada pasien untuk sembuh					



Lampiran 5 Jadwal Penyusunan Tugas Akhir

No	Kegiatan	Tahun							
		2015			2016				
		Okt	Nov	Des	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei
1	Penyusunan proposal	■	■						
2	Ujian seminar proposal			■	■				
3	Perizinan penelitian				■	■			
4	Kelayakan etik					■	■	■	
5	Pengumpulan data							■	
6	Tabulasi dan analisa data							■	
7	Penulisan laporan							■	■
8	Ujian seminar hasil								■

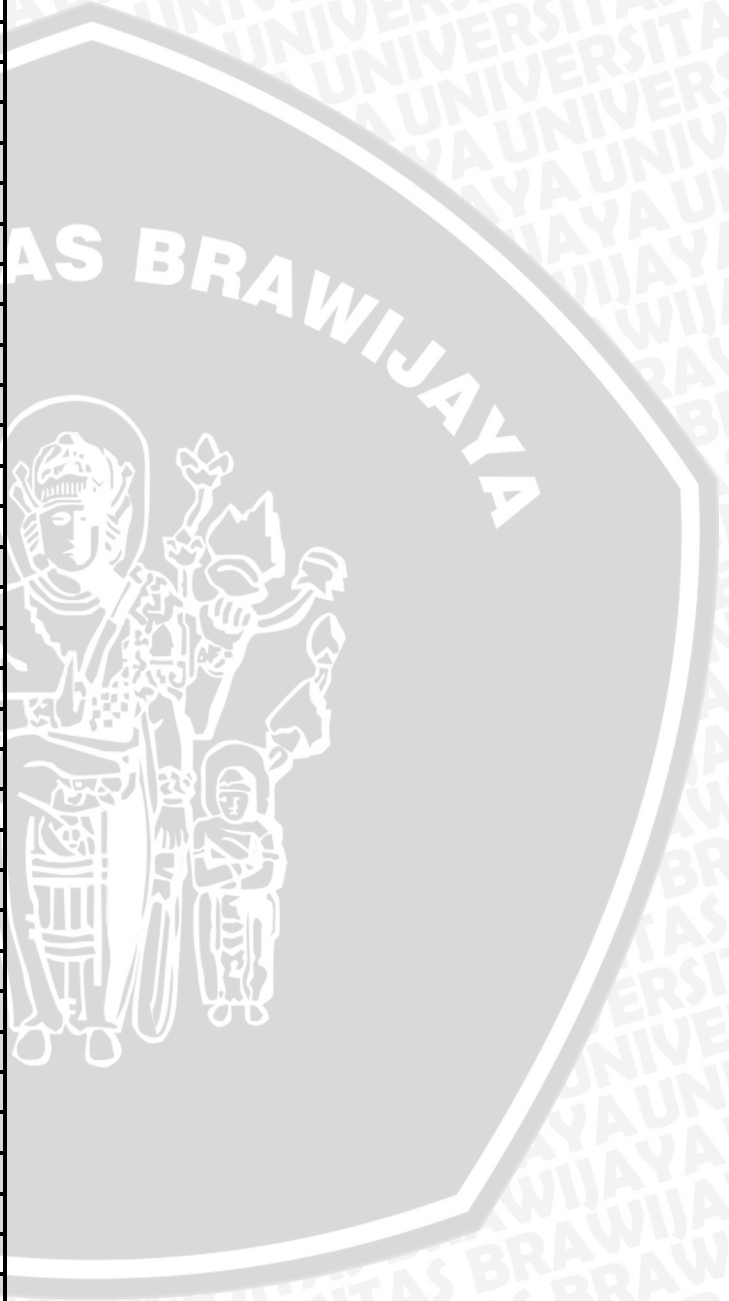
Lampiran 6 Uji Validitas dan Realibilitas

Analisis Validitas Reliabilitas Variabel X

Correlations

		Total_x
Total_x	Pearson Correlation	1
	N	15
x1	Pearson Correlation	.602(*)
	Sig. (2-tailed)	.017
	N	15
x2	Pearson Correlation	.625(*)
	Sig. (2-tailed)	.013
	N	15
x3	Pearson Correlation	.663(**)
	Sig. (2-tailed)	.007
	N	15
x4	Pearson Correlation	.599(*)
	Sig. (2-tailed)	.018
	N	15
x5	Pearson Correlation	.660(**)
	Sig. (2-tailed)	.007
	N	15
x6	Pearson Correlation	.729(**)
	Sig. (2-tailed)	.002
	N	15
x7	Pearson Correlation	.581(*)
	Sig. (2-tailed)	.023
	N	15
x8	Pearson Correlation	.744(**)
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	15
x9	Pearson Correlation	.691(**)
	Sig. (2-tailed)	.004
	N	15
x10	Pearson Correlation	.714(**)
	Sig. (2-tailed)	.003
	N	15

x11	Pearson Correlation	.603(*)
	Sig. (2-tailed)	.017
	N	15
x12	Pearson Correlation	.645(**)
	Sig. (2-tailed)	.009
	N	15
x13	Pearson Correlation	.607(*)
	Sig. (2-tailed)	.016
	N	15
x14	Pearson Correlation	.548(*)
	Sig. (2-tailed)	.034
	N	15
x15	Pearson Correlation	.677(**)
	Sig. (2-tailed)	.006
	N	15
x16	Pearson Correlation	.612(*)
	Sig. (2-tailed)	.015
	N	15
x17	Pearson Correlation	.558(*)
	Sig. (2-tailed)	.031
	N	15
x18	Pearson Correlation	.538(*)
	Sig. (2-tailed)	.039
	N	15
x19	Pearson Correlation	.586(*)
	Sig. (2-tailed)	.022
	N	15
x20	Pearson Correlation	.537(*)
	Sig. (2-tailed)	.039
	N	15
x21	Pearson Correlation	.537(*)
	Sig. (2-tailed)	.039
	N	15
x22	Pearson Correlation	.652(**)
	Sig. (2-tailed)	.008
	N	15
x23	Pearson Correlation	.550(*)
	Sig. (2-tailed)	.034
	N	15



x24	Pearson Correlation	.607(*)
	Sig. (2-tailed)	.016
	N	15

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	15	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	15	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

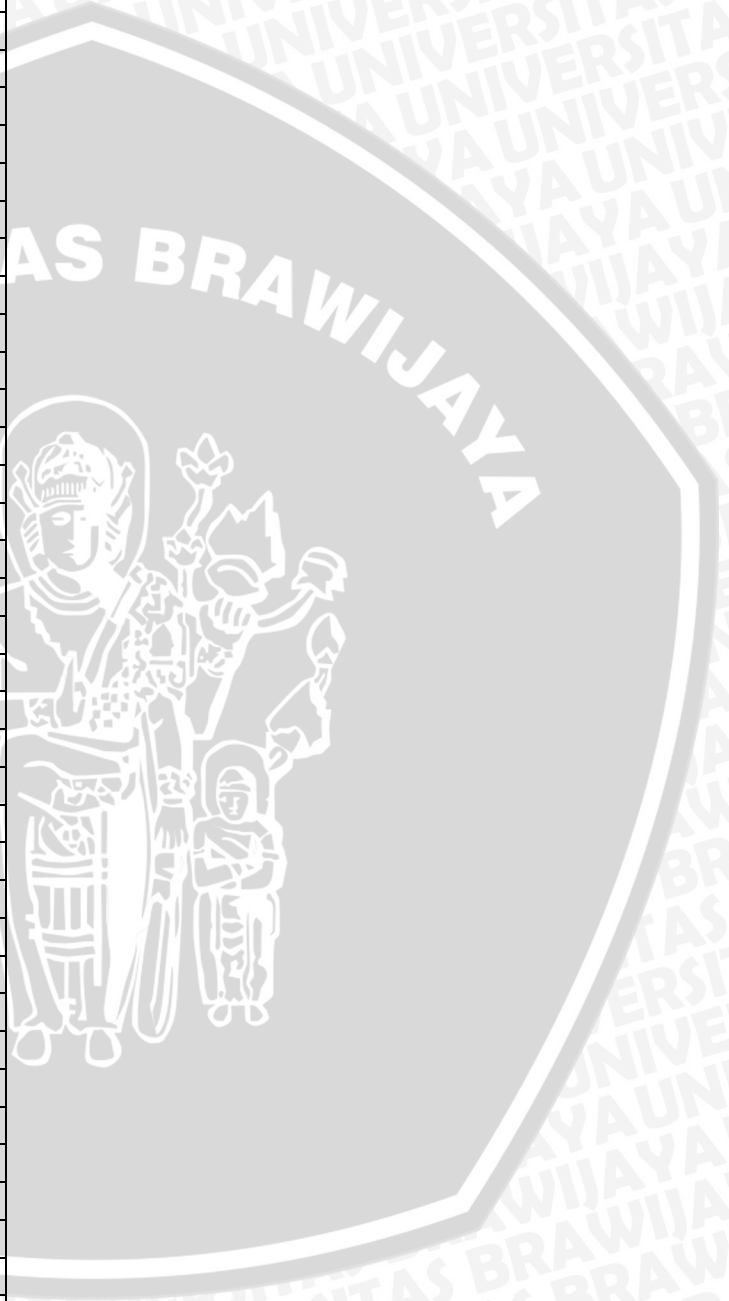
Cronbach's Alpha	N of Items
.929	24

Analisis Validitas Reliabilitas Variabel Y

Correlations

		Total_y
Total_y	Pearson Correlation	1
	N	15
y1	Pearson Correlation	.544(*)
	Sig. (2-tailed)	.036
	N	15
y2	Pearson Correlation	.747(**)
	Sig. (2-tailed)	.001

	N	15
y3	Pearson Correlation	.699(**)
	Sig. (2-tailed)	.004
	N	15
y4	Pearson Correlation	.648(**)
	Sig. (2-tailed)	.009
	N	15
y5	Pearson Correlation	.886(**)
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	15
y6	Pearson Correlation	.646(**)
	Sig. (2-tailed)	.009
	N	15
y7	Pearson Correlation	.564(*)
	Sig. (2-tailed)	.028
	N	15
y8	Pearson Correlation	.680(**)
	Sig. (2-tailed)	.005
	N	15
y9	Pearson Correlation	.723(**)
	Sig. (2-tailed)	.002
	N	15
y10	Pearson Correlation	.615(*)
	Sig. (2-tailed)	.015
	N	15
y11	Pearson Correlation	.600(*)
	Sig. (2-tailed)	.018
	N	15
y12	Pearson Correlation	.796(**)
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	15
y13	Pearson Correlation	.532(*)
	Sig. (2-tailed)	.041
	N	15
y14	Pearson Correlation	.709(**)
	Sig. (2-tailed)	.003
	N	15
y15	Pearson Correlation	.681(**)
	Sig. (2-tailed)	.005
	N	15
y16	Pearson Correlation	.676(**)



	Sig. (2-tailed)	.006
	N	15
y17	Pearson Correlation	.619(*)
	Sig. (2-tailed)	.014
	N	15
y18	Pearson Correlation	.528(*)
	Sig. (2-tailed)	.043
	N	15
y19	Pearson Correlation	.690(**)
	Sig. (2-tailed)	.004
	N	15
y20	Pearson Correlation	.747(**)
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	15

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	15	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	15	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.933	20

Lampiran 7. Uji Statistik Deskriptif (*Pearson's Product Moment*)

Frequency Table

Pelayanan Keperawatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid	Kurang	15	26.3	26.3	26.3
	Cukup	13	22.8	22.8	49.1
	Baik	29	50.9	50.9	100.0
	Total	57	100.0	100.0	

Kepuasan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid	Tidak Puas	15	26.3	26.3	26.3
	Puas	17	29.8	29.8	56.1
	Sangat Puas	25	43.9	43.9	100.0
	Total	57	100.0	100.0	



Tabulasi Silang dan Korelasi *Pearson's*

Pelayanan Keperawatan * Kepuasan Crosstabulation

			Kepuasan			Total
			Tidak Puas	Puas	Sangat Puas	
Pelayanan Keperawatan	Kurang	Count	15	0	0	15
		% of Total	26.3%	.0%	.0%	26.3%
	Cukup	Count	0	11	2	13
		% of Total	.0%	19.3%	3.5%	22.8%
	Baik	Count	0	6	23	29
		% of Total	.0%	10.5%	40.4%	50.9%
Total	Count	15	17	25	57	
	% of Total	26.3%	29.8%	43.9%	100.0%	

Correlations

Correlations

		Pelayanan Keperawatan	Kepuasan
Pelayanan Keperawatan	Pearson Correlation	1	.902**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	57	57
Kepuasan	Pearson Correlation	.902**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	57	57

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 8 Tabulasi Data Penelitian

NO	DATA DEMOGRAFI PASIEN					
	Pekerjaan	Pendidikan	Usia	Jenis Kelamin	Pelayanan Keperawatan	Tingkat Kepuasan
1	3	3	3	1	2	2
2	7	4	5	1	1	1
3	2	1	4	2	3	3
4	4	3	5	1	1	1
5	4	4	4	1	1	1
6	4	1	5	2	2	2
7	6	1	1	2	2	2
8	6	3	5	1	1	1
9	6	2	2	2	1	1
10	4	3	5	1	1	1
11	6	3	4	2	2	2
12	4	3	3	1	3	3
13	1	4	3	2	3	3
14	4	3	3	1	1	1
15	6	1	1	1	1	1
16	5	2	4	1	1	1
17	6	1	1	2	2	2
18	4	1	4	1	2	2
19	4	3	5	2	2	2
20	3	3	3	1	1	1
21	7	4	4	2	1	1
22	6	2	3	1	1	1
23	3	3	3	1	1	1
24	6	2	2	2	1	1
25	4	1	2	1	1	1
26	7	3	2	1	3	1
27	4	1	1	2	3	3
28	5	3	4	1	1	3
29	5	2	2	1	3	1
30	6	3	4	1	1	3
31	5	2	2	1	2	1
32	4	3	5	2	1	2
33	7	3	4	2	3	1

34	4	4	3	1	1	3
35	7	2	4	2	1	1
36	7	3	3	1	2	1
37	1	4	4	1	1	2
38	3	3	3	2	2	1
39	1	2	3	2	3	2
40	3	3	4	1	2	3
41	2	2	2	2	3	2
42	3	2	4	2	2	3
43	1	1	5	1	3	2
44	7	4	4	2	1	3
45	1	4	3	1	3	1
46	7	3	3	2	2	3
47	1	2	5	1	1	2
48	5	2	3	2	3	1
49	5	3	3	1	2	3
50	1	4	4	2	3	2
51	2	4	2	1	1	3
52	4	3	5	2	1	1
53	2	2	3	1	3	1
54	1	3	5	2	1	3
55	1	3	5	2	2	1
56	2	1	5	2	3	2
57	3	3	4	1	2	3

Keterangan :

Pekerjaan

1. PNS
2. Petani
3. Swasta
4. TNI
5. Wiraswasta
6. Pelajar/mahasiswa
7. Lain-lain/pensiunan

Pendidikan

1. SD
2. SMP
3. SMA
4. S1-S2

Usia

1. 17-20 tahun
2. 21-30 tahun
3. 31-40 tahun
4. 41-50 tahun
5. >50 tahun

Jenis Kelamin

1. Laki-Laki
2. Perempuan

Pelayanan Keperawatan

1. Baik
2. Cukup
3. Kurang

Tingkat Kepuasan Pasien

1. Sangat Puas
2. Puas
3. Tidak Puas



Lampiran 9 Curriculum Vatae

CURICULUM VITAE (CV)



Nama : Hairul Anam
 NIM : 125070218113024
 Jurusan/Angkatan : Ilmu Keperawatan/2012
 Tempat/ tanggal lahir : Pamekasan, 02 Mei 1992
 Jenis Kelamin : laki-laki
 Alamat asal : Jl. Bendungan timur RT06 RW01 bujur barat
 batumarmar pamekasan jawa timur
 Alamat di Malang : Jl.bunga widara no 10 lowokwaru malang
 Status : Mahasiswa
 Hobi : Olahraga
 No. HP : 087750005551
 Email : ifansbae22@gmail.com
 Riwayat pendidikan :

No.	Pendidikan	Tempat	Tahun
1	SDN bujur barat	Pamekasan	2000-2006
2	MTS DUBA	Pamekasan	2006-2008
3	MA DUBA	Pamekasan	2009-2011
4	PSIK-FKUB	Kediri	2012-sekarang

Motto hidup : Do something to day that your future self will thanks you for.
 Impossible is nothing

Pengalaman Kepanitiaan:

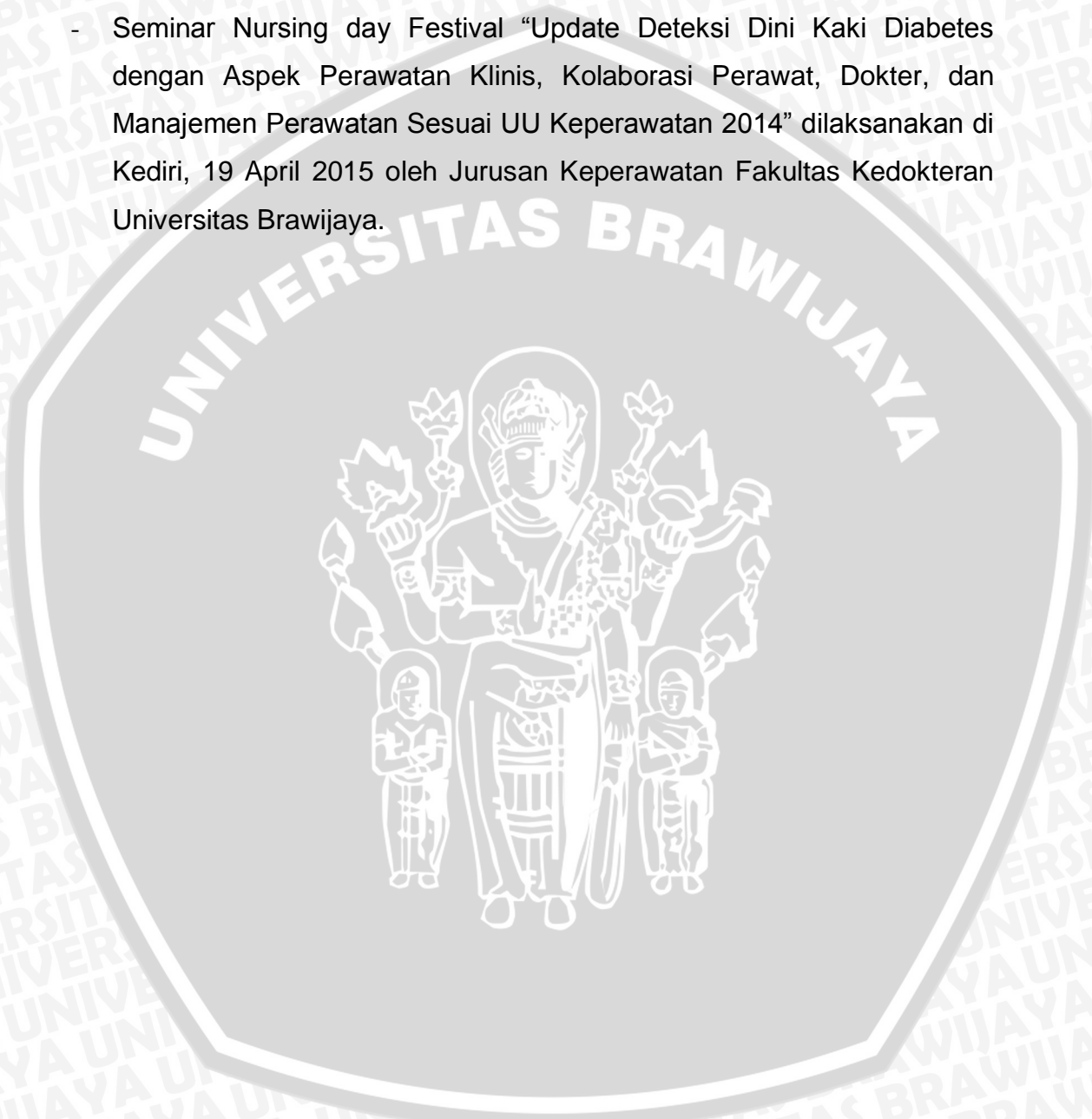
No.	Kegiatan	Jabatan	Tahun
1	Peringatan Hari HIV AIDS	Panitia	2013
5	Panitia PENMAS PSIK UB Kampus IV	Panitia	2014

Pelatihan/Seminar yang pernah diikuti (sebutkan tahun beserta tingkat penyelenggaraanya):

- Seminar Nasional Keperawatan “Tradisional Culture In The Eye Of Mental Health Nursing” dilaksanakan di Malang, 5-7 Oktober 2012 Fakultas Kedokteran Universitas Brawijaya
- Seminar dan Talkshow “Praktek Mandiri Menjelang Disahkannya UU Keperawatan” dilaksanakan di Gedung Tirta Graha Surabaya tanggal 08 Desember 2013 oleh Mutiara Falanfi Pusat Pengembangan Pelatihan, Seminar, Workshop, Talkshow
- Seminar Nursing Scientific Festival dilaksanakan tahun 2013 oleh Jurusan Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Brawijaya
- Seminar “Update First Aid In Disaster” tanggal 2 Maret 2013 yang diselenggarakan oleh Jurusan Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Brawijaya
- Workshop “Aplikasi Pelayanan Keperawatan Jiwa Terintegrasi (Hospital and Community Base)” dilaksanakan tanggal 4 Mei 2013 diselenggarakan oleh Jurusan Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Brawijaya
- Seminar “Proses Keperawatan Berdasarkan Nanda, NOC,NIC dan ISDA” dilaksanakan di Malang,13 April 2014 diselenggarakan oleh Jurusan Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Brawijaya
- Seminar Nasional Keperawatan dengan topic “Menyongsong Millenium Development Goals Perawat Berkualitas : Mewujudkan High Quality Nursing Care Profesionalism dalam Pelayanan Kesehatan Indonesia

Sehat” dilaksanakan di Kediri,11 Mei 2014 oleh Jurusan Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Brawijaya

- Seminar Nursing day Festival “Update Deteksi Dini Kaki Diabetes dengan Aspek Perawatan Klinis, Kolaborasi Perawat, Dokter, dan Manajemen Perawatan Sesuai UU Keperawatan 2014” dilaksanakan di Kediri, 19 April 2015 oleh Jurusan Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Brawijaya.



Lampiran 10 Surat Ijin Penelitian

KESEHATAN DAERAH MILITER V/BRAWIJAYA
RUMAH SAKIT TK.II dr. SOEPROAEN

Malang, 26 Februari 2016

Nomor B / 270 / II / 2016
Klasifikasi Biasa
Lampiran -
Perihal Jawaban Permohonan Ijin
Pengambilan Data Awal

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Kedokteran
Universitas Brawijaya

di
Malang

1 Berdasarkan Surat Dekan Bidang Akademik Fakultas Kedokteran Universitas Brawijaya Malang Nomor 01522/UN10.7/AK-TA.PSIK-KEDIRI/2016 tanggal 12 Februari 2016 tentang surat permohonan ijin pengambilan data awal di Rumkit Tk.II dr.Soepraoen.

2. Sehubungan hal tersebut di atas, pada prinsipnya Karumkit Tk.II dr Soepraoen memberikan ijin kepada mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Brawijaya Malang a.n. Hairul Anam NIM.125070218113024 untuk melakukan pengambilan data awal dengan judul "Hubungan Pelayanan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Instalasi Gawat Darurat (IGD) Rumah Sakit dr. Soepraoen Malang", namun sebelum melakukan pengambilan data awal agar mahasiswa yang bersangkutan berkoordinasi terlebih dahulu mengenai masalah teknis dan administrasi ke Instalasi Pendidikan Rumkit Tk.II dr.Soepraoen.

3. Demikian mohon dimaklumi.

Kepala Rumah Sakit Tk.II dr Soepraoen,



Tembusan

Kainstaldik Rumkit Tk.II dr. Soepraoen

Kolonel Ckm NRP 31430

KESEHATAN DAERAH MILITER V/ BRAWIJAYA
RUMAH SAKIT TK. II dr SOEPRAOEN

Malang, 5 April 2016

Nomor B / 492 / IV / 2016
Klasifikasi Biasa
Lampiran -
Perihal Jawaban Permohonan Ijin
Penelitian dan Pengambilan Data

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Kedokteran
Universitas Brawijaya

di
Malang

- 1 Berdasarkan Surat Dekan Bidang Akademik Fakultas Kedokteran Universitas Brawijaya Malang Nomor 01522/UN10.7/AK-TA.PSIK-KEDIRI/2016 tanggal 12 Februari 2016 tentang surat permohonan ijin penelitian dan pengambilan data di Rumkit Tk.II dr.Soepraoen.
2. Sehubungan hal tersebut di atas, pada prinsipnya Karumkit Tk.II dr Soepraoen memberikan ijin kepada mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Brawijaya Malang a.n. Hairul Anam NIM.125070218113024 untuk melakukan penelitian dan pengambilan data dengan judul "Hubungan Pelayanan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Instalasi Gawat Darurat (IGD) di Rumkit Tk. II dr Soepraoen", namun sebelum melakukan penelitian dan pengambilan data agar mahasiswa yang bersangkutan berkoordinasi terlebih dahulu mengenai masalah teknis dan administrasi ke Instalasi Pendidikan Rumkit Tk.II dr.Soepraoen.
3. Demikian mohon dimaklumi.

Kepala Rumah Sakit Tk. II dr Soepraoen,



Tembusan

Kainstaldik Rumkit Tk.II dr.Soepraoen

Supriyanto, MARS
Kolonel Ckm NRP 31430

Lampiran 11 Surat Uji Validitas



YAYASAN UNIVERSITAS ISLAM MALANG
RSI MALANG UNISMA

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

28 Jumadil Awal 1437 H

8 Maret 2016 M

Nomor : 26/Pen-PKL/RSI-U/III/2016
Sifat : biasa
Hal : Permohonan Ijin Uji Validitas

Ykh.
Dekan Fakultas Kedokteran
Universitas Brawijaya
Jl. Veteran, Malang

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah Subhanahu Wa Ta'Ala, dengan curahan rahmat-Nya semoga kita senantiasa sehat afiat sehingga dapat melaksanakan aktifitas sehari-hari dengan baik. Shalawat dan salam semoga selalu tercurah atas junjungan kita Rasulullah Shalallahu 'Alalihi Wassalam, keluarganya, para sahabatnya dan semua pengikutnya yang kukuh berpegang pada ajarannya.

Memperhatikan surat Saudara nomor 01522/UN10.7/AK-TA.PSIK-KEDIRI/2016 tanggal 12 Februari 2016 perihal sebagaimana tersebut pada pokok surat, dengan ini diberitahukan bahwa pada prinsipnya kami tidak keberatan Mahasiswa Saudara

- Nama : Hairul Anam
NIM : 125070218113024;

melaksanakan uji validitas dalam rangka menyusun karya tulis ilmiah di RS Islam Malang, dengan ketentuan Mahasiswa yang bersangkutan menghadap ke bagian SDM sebelum pelaksanaan kegiatan, untuk mendapat penjelasan seperlunya.

Demikian untuk diketahui sebagaimana mestinya, terima kasih.

*Wallahul muwaffiq ilaa aqwamith tharieq
Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Direktur,
dr. H. Tri Wahyu Sarwiyata, M.Kes.
NPP 928894022

RSI MALANG UNISMA
Jl. M.T. Haryono no. 139 Dinoyo
Malang 65144
Jawa Timur, Indonesia
Telp. +62341 551356, +62341 565448, +62341 580798
Fax. +62341 551257 +62341 577205
rsi_unisma@yahoo.com

Pengabdianku, Pelayanan Terbaikku

Lampiran 12 Surat Kelaikan Etik



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
 UNIVERSITAS BRAWIJAYA
 FAKULTAS KEDOKTERAN
 KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN

Jalan Veteran Malang 65145, Jawa Timur Indonesia
 Telp. (62) (0341) 551611 Ext. 168; 569117- 567192 Fax. (62) (0341) 564755
 http://www.fk.ub.ac.id e-mail: kep.fk@ub.ac.id

KETERANGAN KELAIKAN ETIK
 ("ETHICAL CLEARANCE")

No 143 / EC / KEPK – S1 – PS K 04 / 2016

KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS BRAWIJAYA, SETELAH MEMPELAJARI DENGAN SEKSAMA RANCANGAN PENELITIAN YANG DIUSULKAN DENGAN INI MENYATAKAN BAHWA PENELITIAN DENGAN

JUDUL Hubungan Pelayanan Keperawatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Instalasi Gawat Darurat (IGD) RS dr Soepraoen Malang (RST)

PENELITI Hairul Anam

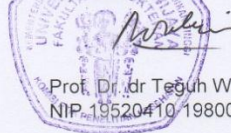
UNIT / LEMBAGA S1 Ilmu Keperawatan – Fakultas Kedokteran – Universitas Brawijaya Malang

TEMPAT PENELITIAN RS dr Soepraoen Malang (RST)

DINYATAKAN LAIK ETIK.

Malang 05 APR 2016

An. Ketua
 Koordinator Divisi I



Prof. Dr. dr Teguh W Sardjono, DTM&H MSc, SpPark
 NIP.19520410-198002 1 001

Catatan

Keterangan Laik Etik In Berlaku 1 (Satu) Tahun Sejak Tanggal Dikeluarkan Pada Akhir Penelitian, Laporan Pelaksanaan Penelitian Harus Diserahkan Kepada KEPK-FKUB Dalam Bentuk Soft Copy Jika Ada Perubahan Protokol Dan Atau Perpanjangan Penelitian, Harus Mengajukan Kembali Permohonan Kajian Etik Penelitian (Amandemen Protokol)

Lampiran 13

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hairul Anam

NIM : 125070218113024

Program Studi : Program Studi Ilmu Keperawatan

Fakultas Kedokteran Universitas Brawijaya

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil-alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya aku sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila di kemudian hari dapat dibuktikan bahwa Tugas Akhir ini adalah hasil jiplakan, maka saya akan bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Malang, 10 Mei 2016

Yang membuat pernyataan,

(Hairul Anam)
NIM. 125070218113024

Lampiran 14 Lembar Konsultasi Dosen Pembimbing



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS BRAWIJAYA
FAKULTAS KEDOKTERAN
 Jalan Veteran Malang - 65145, Jawa Timur - Indonesia
 Telp. (0341) 551611 Pes. 213.214; 569117, 567192 - Fax. (62) (0341) 564755
 e-mail : sekr.fk@ub.ac.id http://www.fk.ub.ac.id

Form TA 04

LEMBAR KONSULTASI TUGAS AKHIR

Nama : Hairul Anam
 N I M : 125070210112024
 Program Studi : Pendidikan Dokter / PSIK / PSIG / PDG / KEBIDANAN / FARMASI
 Judul Tugas Akhir : Hubungan Pelayanan Keperawatan dengan tingkat Keprasaan Pasien di RS Instansi Sawat Parung (160) RSUD Dr. Iskak Tulungagung
 Pembimbing I : Ns. Dewi Kartikawati Ningsih S.kep MPH
 Pembimbing II : Ns. Linda Ulya S.kep M.kep

Tgl	Pembimbing I / II	Topik Pembahasan	Saran Pembimbing	Tanda Tangan
2/10/15	I	Perbaiki topik	Fokuskan topik di bidang emergency	
15/11/15	I		Revisi Bab 1 Tujuan khusus	
27/11/15	I		Revisi Bab II B1	
11/12/15	I		perbaiki BAB IV Acc Ujian	



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS BRAWIJAYA
FAKULTAS KEDOKTERAN
 Jalan Veteran Malang – 65145, Jawa Timur, Indonesia
 Telp. (0341) 551611 Pes. 213.214; 569117, 567192 – Fax. (62) (0341) 564755
 e-mail : sekr.fk@ub.ac.id http://www.fk.ub.ac.id

Form TA 04

LEMBAR KONSULTASI TUGAS AKHIR

Nama : Hairul anam
 N I M : 125070212113024
 Program Studi : Pendidikan Dokter / PSIK / PSIG / PDC / KEBIDANAN / FARMASI
 Judul Tugas Akhir : Hubungan pelayanan keperawatan dengan tingkat keparasan pasien di instalasi gawat darurat RS Dr Soepraoen Malang (RST)
 Pembimbing I : Ns Dewi Kartika wati Ningsih, S.Kep, MPH
 Pembimbing II : Ns Ikhsda Ulya, S.Kep, M.Kep

Tgl	Pembimbing I / II	Topik Pembahasan	Saran Pembimbing	Tanda Tangan
25/04 2016	I	Bab V-VI	Revisi pembaharuan kembali penulisan	
29/04 2016	I	Bab V-VI & VII	Bab V Tabel diganti Pre chart Bab VII saran disesuaikan kesimpulan	
03/05 2016	I		Artisan	



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS BRAWIJAYA
FAKULTAS KEDOKTERAN**

Jalan Veteran Malang - 65145, Jawa Timur - Indonesia
Telp. (0341) 551611 Pes. 213.214; 569117, 567192 - Fax. (62) (0341) 564755
e-mail : sekr.fk@ub.ac.id http://www.fk.ub.ac.id

Form TA 04

LEMBAR KONSULTASI TUGAS AKHIR

Nama : Harul Anan
 N I M : 12507021013024
 Program Studi : Pendidikan Dokter / PSIK / PSIG / PDG / KEBIDANAN / FARMASI
 Judul Tugas Akhir : Mitigasi Pelayanan Keperawatan dengan tingkat keparahan pasien di Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Dr. Israk Telungagung.
 Pembimbing I : Ns. Dewi Hartikawati Mingsih S.kep.MP.H
 Pembimbing II : Ns. Ikhdha Ulya S.kep.M.kep

Tgl	Pembimbing I / II	Topik Pembahasan	Saran Pembimbing	Tanda Tangan
7/10/15	I, II		topik diperbaiki	
20/10/15	I, II		Revisi Bab I, II, III	
27/10/15	I, II	BAB I - BAB IV	Revisi bab IV	
11/12/15	I, II	BAB IV	- Definisi op - instrumen	
6/1/2016	I, II	Bab III - IV	Acc ujar proposal	



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS BRAWIJAYA
FAKULTAS KEDOKTERAN**

Jalan Veteran Malang - 65145, Jawa Timur Indonesia
Telp. (0341) 551611 Pes. 213.214; 569117, 567192 - Fax. (62) (0341) 564755
e-mail : sekr.fk@ub.ac.id http://www.fk.ub.ac.id

Form TA 04

LEMBAR KONSULTASI TUGAS AKHIR

Nama : Harold Anam
 N I M : 125210212132024
 Program Studi : Pendidikan Dokter / PSIK / PSIG / PDB / KEBIDANAN / FARMASI
 Judul Tugas Akhir : Hubungan pelayanan keperawatan dengan tingkat keparahan pasien di Instalasi gawat Darurat (IGD) RS Dr. Soeparno Malang (RS)
 Pembimbing I : Ns. Dewi Kartikawati Ningsih S.Kep. MPH
 Pembimbing II : Ns. Ikhsa Ulya S.Kep. M.Kep

Tgl	Pembimbing I / II	Topik Pembahasan	Saran Pembimbing	Tanda Tangan
26/04 2016	II	Bab V - VI	- Perbaiki hasil - Perbaiki pembahasan - sesuaikan dgn teori	
27/04 2016	II	Bab I - II	Pembahasan disesuaikan kesongan konsep	
28/04 2016	II	Bab I - VI	Perbaiki pendisain	
2/05 2016	I	Bab VII - XII	Acc Gambas	