

BAB 7

KESIMPULAN DAN SARAN

7.1 Kesimpulan

1. Komunikasi perawat-klien di ruang rawat inap RSUD Moh Saleh Probolinggo sebesar 86% komunikasi perawat-klien yang diberikan baik.
2. Kepuasan pasien di ruang rawat inap RSUD Moh Saleh Probolinggo sebesar 97% termasuk pada kategori puas.
3. Terdapat hubungan komunikasi perawat-klien dengan kepuasan pasien rawat inap di RSUD Moh Saleh Probolinggo. Hal ini terlihat dari hasil uji *Correlation Spearman Rho* dan didapatkan hasil signifikan sebesar 0,000 ($p < 0,05$). Terdapat hubungan yang sedang antara komunikasi perawat-klien dengan kepuasan pasien, dimana hasil korelasi hubungan komunikasi perawat-klien dengan kepuasan pasien (r) adalah 0,444.

7.2 Saran

1. Institusi Terkait

Dengan ada penelitian ini, diharapkan institusi sebagai pemberi pelayanan dapat mempertahankan dan meningkatkan komunikasi perawat-klien yang telah diberikan.

2. Peneliti Selanjutnya

1. Pada penelitian selanjutnya, peneliti menyarankan untuk melihat faktor-faktor lain pada komunikasi perawat-klien seperti humor, intonasi maupun sentuhan yang dapat berpengaruh pada kepuasan pasien, hal ini supaya terlihat bagaimana faktor-faktor lainnya dapat berpengaruh pada kepuasan pasien.
2. Untuk penelitian selanjutnya, peneliti menyarankan agar penelitian dilaksanakan dalam skala besar dengan menggunakan sampel yang besar dan penelitian ini dapat disajikan sebagai dasar untuk penelitian lebih lanjut sehingga bermanfaat bagi kita semua.

3. Pengembangan Ilmu Keperawatan

Dengan ada penelitian ini, diharapkan ada pengembangan model pengajaran peningkatan komunikasi perawat-klien pada institusi-institusi pendidikan keperawatan, sehingga dapat meningkatkan pemahaman dan kesadaran perawat untuk menerapkannya sejak dini.

