

BAB 7

PENUTUP

7.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, maka dapat di ambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

- a. Mutu Pelayanan Rumah Sakit Pendidikan Universitas Brawijaya adalah sangat baik (59,4%).
- b. Responden sangat puas (50%) terhadap pelayanan di Rumah Sakit Pendidikan Universitas Brawijaya.
- c. Terdapat hubungan antara mutu pelayanan dengan kepuasan pasien Rawat Jalan di Pendidikan profesi Dokter Gigi Rumah Sakit Pendidikan Univeritas Brawijaya. Semakin tinggi mutu pelayanan maka Semakin tinggi Kepuasan pasien.

7.2 Saran

7.2.1 Manfaat Akademik

Manfaat Akademik diharapkan dapat menambah pengetahuan dan pembelajaran bagi mahasiswa dalam materi kuliah manajemen.

7.2.2 Bagi Poli Gigi Rumah Sakit Pendidikan Universitas Brawijaya

Bagi Poli Gigi Rumah Sakit Pendidikan Universitas Brawijaya diharapkan dapat melakukan evaluasi dan meningkatkan pelayanan baik fasilitas maupun sumber daya yang ada.

7.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat melakukan penelitian terkait dengan menambah jumlah variabel dimensi mutu dan responden .

