

## ABSTRAK

Pradita,Ayu.2015. Hubungan Antara Tingkat Pendidikan dan Tingkat Penghasilan Pasien Terhadap Penampilan Fisik Dokter (Studi di Puskesmas Dinoyo Kota Madya Malang). Tugas Akhir, Program Studi Pendidikan Dokter Fakultas Kedokteran Universitas Brawijaya. Pembimbing: (1) dr. Arief Alamsyah N, MARS. (2) dr. Indriari Dwi Rahayu, M.Kes.

Sistem pelayanan kesehatan mengalami perubahan dari *disease centered-care* menjadi *patient centered-care*. Jalinan hubungan baik antara dokter dan pasien menjadi hal yang utama. Dokter harus dapat menghormati keinginan pasien, memahami kebutuhan pasien,memberikan semangat, serta turut serta dalam pelayanan kesehatannya. Untuk membangun hubungan yang baik antara dokter dan pasien, penampilan dokter termasuk hal pertama yang dapat membangun kepercayaan dan kenyamanan pasien. Penilaian pasien tentu berbeda-beda antara satu dengan yang lain. Perbedaan penilaian tersebut dipengaruhi oleh beberapa faktor, baik faktor latar belakang pendidikan maupun faktor pendapatan pasien. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan mengetahui hubungan antara tingkat pendidikan dan tingkat pendapatan pasien terhadap penampilan fisik dokter. Penelitian ini menggunakan desain studi *cross sectional* dengan instrumen berupa kuesioner. Responden dalam penelitian ini adalah pasien di Puskesmas Dinoyo Kota Malang yang telah menyatakan bersedia untuk berpartisipasi dalam penelitian. Hasil penelitian menunjukkan hampir seluruh pasien lebih nyaman diperiksa oleh dokter laki-laki maupun perempuan yang menggunakan jas putih, sedangkan pakaian atas dan pakaian bawah yang digunakan tidak berepengaruh. Kesimpulan penelitian ini adalah tingkat pendidikan dan tingkat pendapatan tidak berhubungan dengan persepsi pasien terhadap penampilan fisik dokter di Puskesmas Dinoyo Kota Malang ( $p>0,05$ ). Peneliti menyarankan dilakukan penelitian lebih lanjut mengenai penampilan fisik dokter dengan menggunakan indikator yang berbeda.

Kata kunci : pendidikan, pendapatan, persepsi, penampilan profesional dokter.

## ABSTRACT

Pradita, Ayu. 2015. The Relationship between Educational Level and Income Level of Patients against Doctors' Physical Appearance (A Study at Dinoyo Public Health Center of Malang). Thesis, Medical Education Program, Medical Faculty of Brawijaya University. Supervisors: (1) dr. Arief Alamsyah N, MARS. (2) dr. Indriari Dwi Rahayu, M.Kes.

There is a change of health care system that initially based on disease centered-care into patient centered-care. It means that establishing a good relationship between doctors and patients is being the main consideration. The doctors is required to respect the patient's wishes, understand their needs, encourage them or give them spirit, and participate in their health care. Establishing such good relationship, doctor's appearance is considered one of the first things to build patient's trust and convenience. Obviously, their assessment standards were different each other depending on some factors, both educational background and income. Therefore, this study was aimed at knowing the relationship between educational level and income level of patients against the doctor's physical appearance, using cross-sectional study design and instruments in the form of questionnaires. Respondents of this study were patients of Dinoyo Public Health Center of Malang who stated that were willing to participate. The result showed that almost all the patients were feeling more comfortable to be examined by male or female doctors who wore white coats without considering to the upper and lower clothes they wore. The conclusion stated that there is no relationship between both educational level and income level against the doctor appearance at Dinoyo Public Health Center ( $p>0.05$ ). The researcher viewed that it was necessary to conduct further studies on doctors' physical appearance using different indicators.

Key words: education, income, perception, medical attire.

