

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.3.1 Tujuan Umum	7
1.3.2 Tujuan Khusus	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
BAB II TINJAUAN KEPUSTAKAAN	
2.1 Konsep Responsiveness	9
2.1.1 Definisi	9
2.1.2 Tujuan	9
2.1.3 Karakteristik Sistem Kesehatan	10

2.1.4	Domain Responsiveness	11
2.1.5	Urgensi Responsiveness	13
2.1.6	Faktor Yang Mempengaruhi <i>Health Care Responsiveness</i>	14
2.2	Konsep Kecemasan	15
2.2.1	Definisi.....	15
2.2.2	Proses Terjadinya Kecemasan	15
2.2.3	Klasifikasi Kecemasan	16
2.2.4	Faktor Yang Mempengaruhi Kecemasan	18
2.2.5	Gejala Kecemasan	20
2.2.6	Tingkatan Kecemasan	22
2.2.7	Dampak Negatif Kecemasan	24
2.3	Konsep Keluarga.....	24
2.3.1	Definisi.....	25
2.3.2	Keluarga Dalam Fokus Perawatan	25
2.3.3	Fungsi Keluarga Dalam Perawatan Kesehatan	26
2.4	Konsep IGD.....	27
2.4.1	Definisi.....	27
2.4.2	Ciri Pelayanan Gawat Darurat	28
2.4.3	Kinerja IGD	29
2.4.4	Komponen IGD	31
2.4.5	Klasifikasi dan Jenis Pelayanan IGD.....	32
2.4.6	Konsep Triase	33
2.4.7	Sarana.....	35
2.4.8	Tenaga Kesehatan atau Health Care Provider.....	37
2.4.9	Perawat IGD.....	38
	2.4.8.1 Definisi.....	38
	2.4.8.2 Tugas dan Tanggung Jawab Perawat IGD.....	38
2.5	<i>Health Care Responsiveness</i> dengan Kecemasan Keluarga di IGD	39

BAB III KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS

3.1	Kerangka Konsep	40
3.2	Deskripsi Kerangka Konsep	41



3.3 Hipotesis	42
---------------------	----

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1 Desain Penelitian	43
4.2 Populasi dan Sampel	43
4.2.1 Populasi.....	43
4.2.2 Sampel	43
4.3 Teknik Sampling	43
4.4 Jumlah Sample	44
4.5 Variabel Penelitian	44
4.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	45
4.6.1 Lokasi.....	45
4.6.2 Waktu	45
4.7 Instrumen Penelitian.....	45
4.7.1 Kuisisioner.....	45
4.7.2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian	46
4.7.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	46
4.8 Definisi Operasional.....	47
4.9 Alur Kerangka Kerja	50
4.10 Pengumpulan dan Analisis Data	51
4.10.1 Pengumpulan Data	51
4.10.2 Analisis Data	51
4.10.2.1 Pre Analisis	51
4.10.2.2 Analisis Data	53
4.11 Etika Penelitian	53

BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISA DATA

5.1 Data Umum Demografi Responden	55
5.1.1 Deskriptif Karakteristik Pendidikan Keluarga.....	55
5.1.2 Deskriptif Karakteristik Jenis Kelamin	56
5.1.3 Deskriptif Karakteristik Usia	57
5.1.4 Deskriptif Karakteristik Pekerjaan	58
5.1.5 Deskriptif Karakteristik Alasan Masuk IGD.....	59
5.1.6 Deskriptif Karakteristik Hubungan Klien-Keluarga.....	60



5.2 Data Khusus	61
5.2.1 Data <i>Health Care Responsiveness</i>	61
5.2.2 Data Kecemasan Keluarga	61
5.2.3 Hubungan <i>Health Care Responsiveness</i> dengan Kecemasan Keluarga di IGD RSUD Kanjuruhan Kapanjen ...	62
5.3 Analisa Data	63

BAB VI PEMBAHASAN

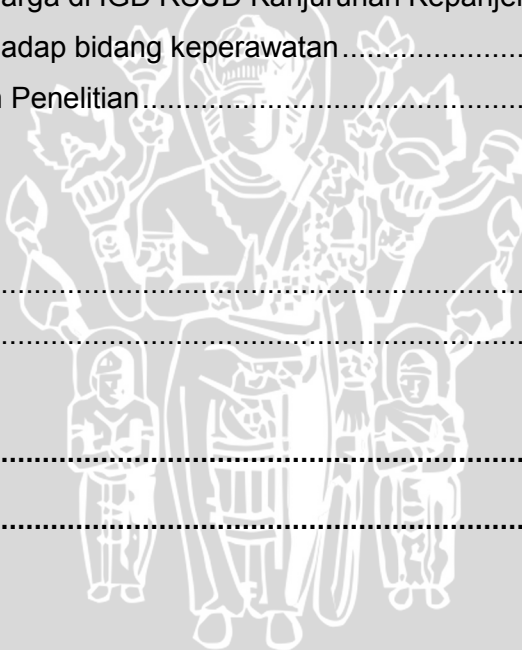
6.1 <i>Health Care Responsiveness</i> di IGD RSUD Kanjuruhan Kapanjen	65
6.2 Kecemasan Keluarga di IGD RSUD Kanjuruhan Kapanjen.....	67
6.3 Hubungan <i>Health Care Responsiveness</i> dengan Kecemasan Keluarga di IGD RSUD Kanjuruhan Kapanjen.....	70
6.4 Implikasi terhadap bidang keperawatan.....	72
6.5 Keterbatasan Penelitian.....	72

BAB VII PENUTUP

7.1 Kesimpulan.....	74
7.2 Saran.....	74

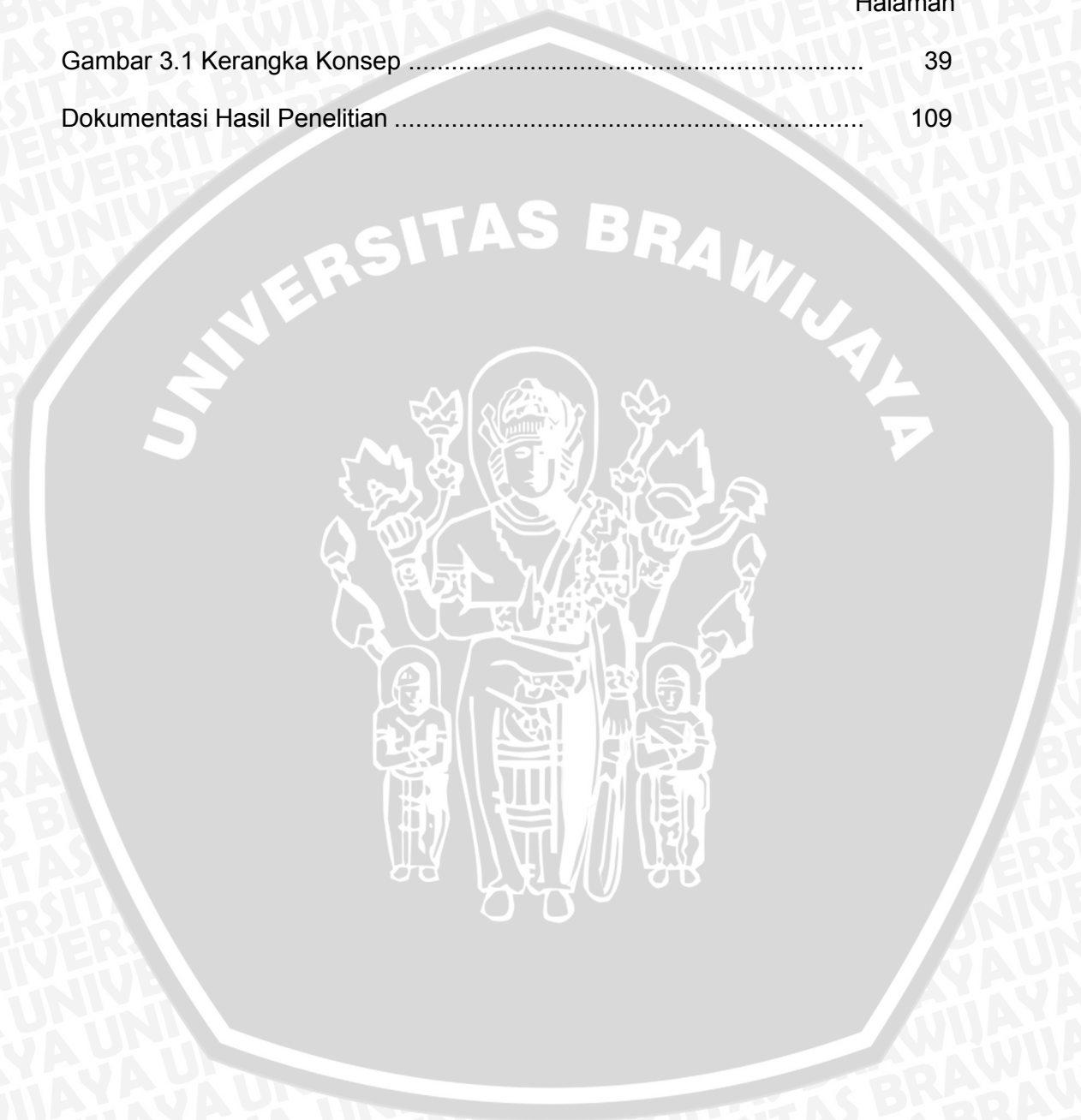
DAFTAR PUSTAKA	76
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN	81
-----------------------	-----------



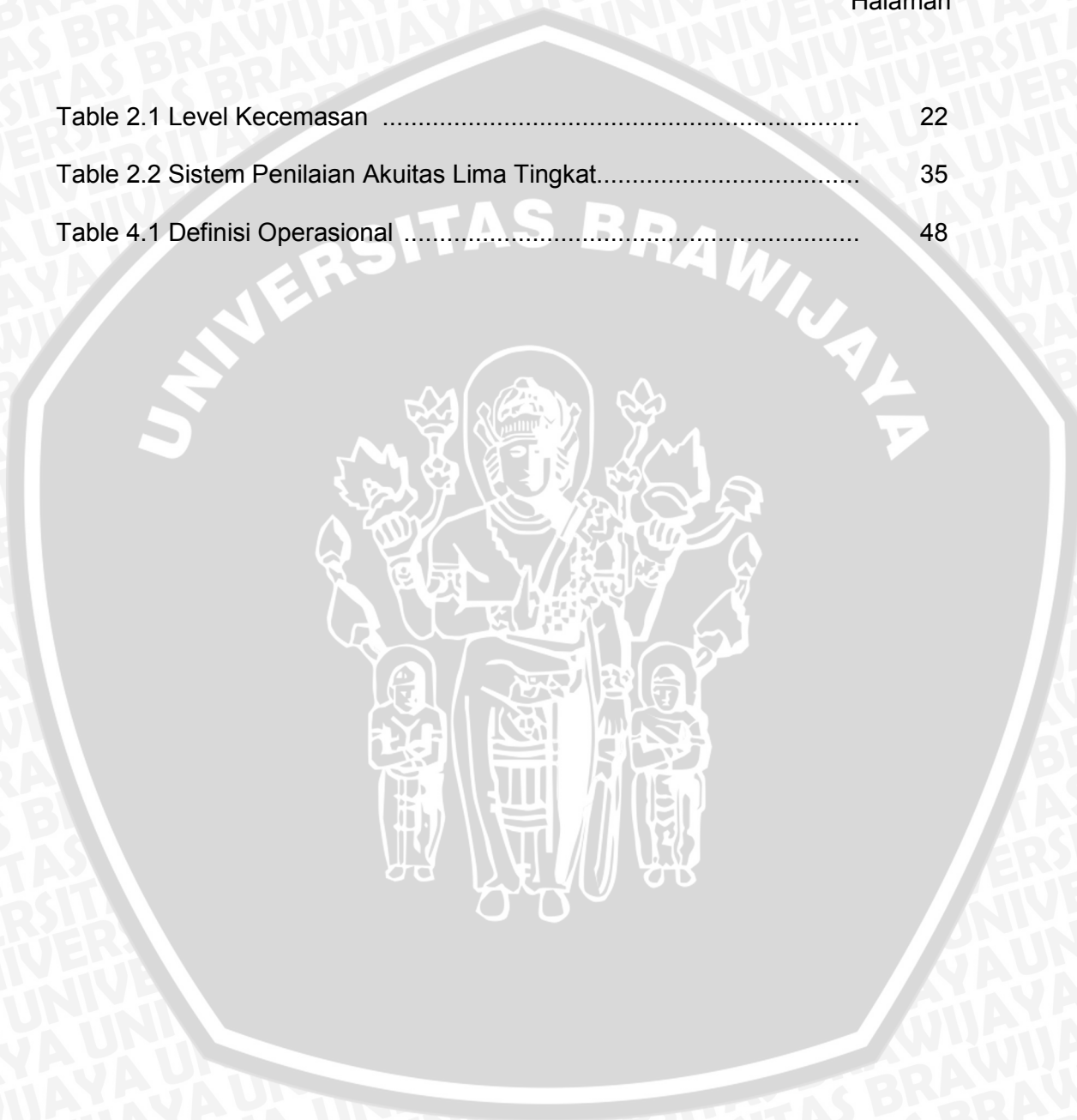
DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Kerangka Konsep	39
Dokumentasi Hasil Penelitian	109



DAFTAR TABEL

	Halaman
Table 2.1 Level Kecemasan	22
Table 2.2 Sistem Penilaian Akuitas Lima Tingkat.....	35
Table 4.1 Definisi Operasional	48



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Pernyataan Keaslian Tulisan.....	81
Lampiran 2 Formulir Penjelasan Untuk Mengikuti Penelitian	82
Lampiran 3 Pernyataan Persetujuan Untuk Berpartisipasi Dalam Penelitian.....	84
Lampiran 4 Kuisisioner.....	85
Lampiran 5 Table Kisi-kisi Instrumen	92
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian	95
Lampiran 7 Kelaikan Etik	98
Lampiran 8 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	99
Lampiran 9 Tabulasi Data.....	100
Lampiran 10 Hasil Uji Statistik	103
Lampiran 11 Lembar Konsultasi	104

DAFTAR SINGKATAN

IGD	Instalasi Gawat Darurat
UGD	Unit Gawat Darurat
ED	Emergency Department
WHO	World Health Organization
BLS	Basic Life Support
ALS	Advanced Life Support
ABC	Airway Breathing Circulation
CAB	Circulation Airway Breathing
TTV	Tanda-Tanda Vital
ICU	Intensive Care Unit
EKG	Electro Cardiografy
PPGD	Pertolongan Pertama Gawat Darurat
BCLS	Basic Cardiovasculer Life Support
GELS	General Emergency Life Support
HCU-R	High Care Unit-Resucitation
DIIT	Diet
BHD-RJP	Bantuan Hidup Dasar- Resusitasi Jantung Paru