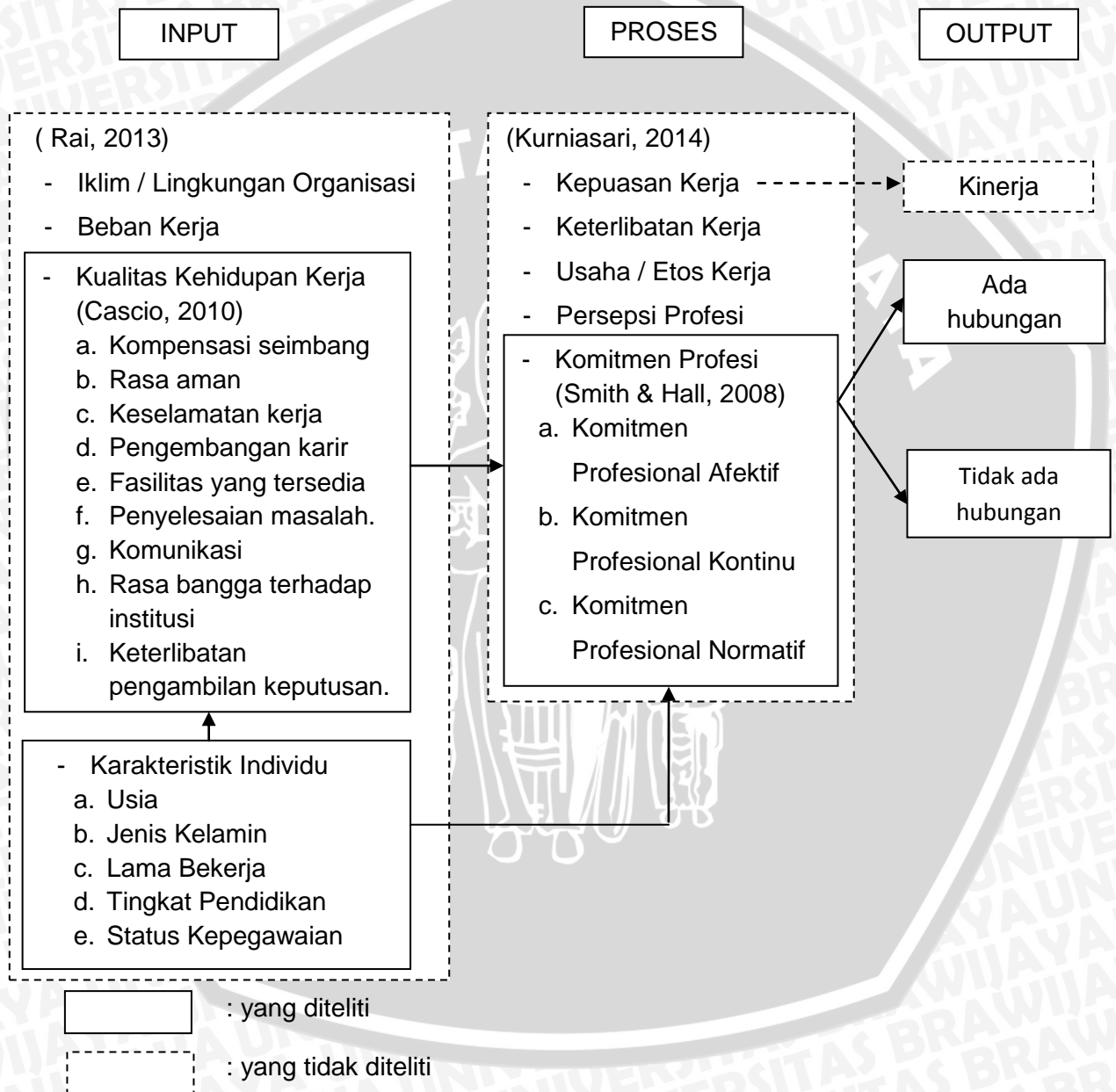


BAB III
KERANGKA KONSEP

3.1 Kerangka Konsep



Gambar 3.1 Kerangka Konseptual Hubungan Kualitas Kehidupan Kerja (*Quality of Work Life*) dalam Meningkatkan Komitmen Profesi pada Perawat di Rumah Sakit Baptis Batu.



Kerangka konsep dalam penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi bagaimana hubungan kualitas kehidupan kerja dalam meningkatkan komitmen profesi perawat di Rumah Sakit Baptis Batu.

Menurut Cascio (2010) ada sembilan komponen dari kualitas kehidupan kerja yaitu: kompensasi, pengembangan karir, lingkungan keselamatan kerja, komunikasi, keterlibatan karyawan, penyelesaian masalah, fasilitas yang tersedia, rasa bangga terhadap institusi dan rasa aman terhadap pekerjaan. Kualitas kehidupan yang baik akan menciptakan sumber daya manusia produktif berkualitas, mempunyai komitmen dan dedikasi tinggi terhadap tanggung jawab profesi, sehingga pada akhirnya diharapkan dapat meningkatkan kepuasan pasien terhadap layanan keperawatan. Dalam penelitian ini secara khusus peneliti ingin melihat peningkatan komitmen profesi pada perawat dalam memberikan layanan keperawatan yang menjunjung tinggi nilai profesionalitas dengan menggunakan tiga indikator komitmen organisasi dengan pertanyaan kuisisioner yang telah disesuaikan diantaranya: komitmen profesional afektif, komitmen profesional kontinu dan komitmen profesional normatif (Smith & Hall, 2008). Pelayanan keperawatan yang diikuti dengan komitmen profesi yang tinggi akan semakin meningkatkan kepuasan pasien dan secara langsung berdampak pada kualitas pelayanan kesehatan di Rumah Sakit Baptis Batu.

3.2 Hipotesis Penelitian

Hipotesis dalam penelitian ini adalah: diduga ada hubungan yang signifikan antara kualitas kehidupan kerja dengan komitmen profesi pada perawat di Rumah Sakit Baptis Batu.