

**HUBUNGAN ANTARA TINGKAT PENDIDIKAN DAN PENDAPATAN DENGAN
PERSEPSI PASIEN TERHADAP *PATIENT-CENTERED CARE*
(STUDI DI PUSKESMAS DINOYO KOTA MALANG)**

TUGAS AKHIR

**Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Kedokteran Umum**



**Diajukan Oleh:
FAJAR MAULANA R
NIM: 125070100111122**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN DOKTER
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS BRAWIJAYA
MALANG
2016**

DAFTAR ISI

Halaman

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Kata Pengantar.....	iii
Abstrak.....	v
Abstract.....	vi
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Singkatan.....	xiii
Daftar Lampiran.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan masalah.....	5

1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.3.1 Tujuan Umum.....	6
1.3.2 Tujuan Khusus.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Akademisi.....	6
1.4.2 Manfaat Praktisi.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Pendidikan.....	8
2.1.1 Definisi Pendidikan.....	8
2.1.2 Pengukuran Tingkat Pendidikan.....	8
2.2 Pendapatan.....	9
2.2.1 Definisi Pendapatan.....	9
2.2.2 Pengukuran Tingkat Pendapatan.....	10
2.3 Persepsi.....	11
2.3.1 Definisi Persepsi.....	11
2.3.2 Persepsi Pasien terhadap Layanan Kesehatan.....	12
2.4 <i>Patient-Centered Care</i>	14
2.4.1 Definisi <i>Patient-Centered Care</i>	14
2.4.2 Keuntungan <i>Patient-Centered Care</i>	18
BAB III KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	21
3.1 Kerangka Konsep.....	21
3.2 Kerangka Berfikir.....	22
3.3 Hipotesis Penelitian.....	23
BAB IV METODE PENELITIAN.....	24
4.1 Desain Penelitian.....	24
4.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	24
4.2.1 Cara Pemilihan Sampel.....	24
4.2.2 Estimasi Besar Sampel.....	25
4.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	26
4.3.1 Tempat Penelitian.....	26
4.3.2 Waktu Penelitian.....	26
4.4 Variabel Penelitian.....	26
4.4.1 Variabel Bebas.....	26
4.4.2 Variabel Tergantung.....	26
4.5 Definisi Operasional.....	26
4.6 Instrumen Penelitian.....	29
4.7 Cara Pengambilan Data.....	29
4.8 Pengolahan dan Analisa Data.....	31
4.8.1 Pengolahan Data.....	31
4.8.2 Analisis Data.....	31
4.9 Prinsip Etik.....	32
4.10 Alur Kerja.....	34
BAB 5 HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA.....	35
5.1 Analisis Univariat.....	35
5.1.1 Variabel Tingkat Pendapatan.....	35
5.1.2 Variabel Tingkat Pendidikan.....	35
5.1.3 Skor Dokter Puskesmas dibandingkan dengan penelitian lain dalam <i>Database</i>	36
5.1.4 Tingkat Penerapan <i>Patient-Centered Care</i>	37

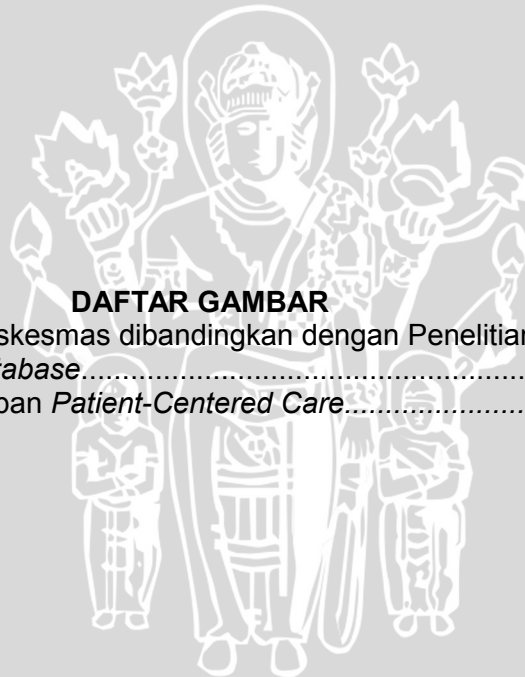
5.1.5 Rata-rata Skor Pertanyaan pada Kuesioner.....	37
5.2 Analisis Bivariat.....	38
5.2.1 Variabel Tingkat Pendapatan.....	38
5.2.1.1 Uji Normalitas Tingkat Pendapatan.....	39
5.2.1.2 Uji <i>Mann-Whitney</i> Tingkat Pendapatan.....	39
5.2.2 Variabel Tingkat Pendidikan.....	40
5.2.2.1 Uji Normalitas Tingkat Pendidikan.....	40
5.2.2.2 Uji <i>Mann-Whitney</i> Tingkat Pendidikan.....	40
BAB 6 PEMBAHASAN	42
BAB 7 PENUTUP	48
7.1 Kesimpulan.....	48
7.2 Keterbatasan Penelitian.....	48
7.2 Saran.....	48
Daftar Pustaka	50
Lampiran.....	55



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Definisi Operasional.....	26
Tabel 5.1 Presentase Tingkat Pendapatan.....	35
Tabel 5.2 Presentase Tingkat Pendidikan.....	35
Tabel 5.3 Hasil Rata-rata Setiap Pertanyaan Kuesioner.....	38
Tabel 5.4 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov pada Tingkat Pendapatan.....	39
Tabel 5.5 Hasil Uji Mann-Whitney pada Tingkat Pendapatan.....	39
Tabel 5.6 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov pada Tingkat Pendidikan.....	40
Tabel 5.7 Hasil Uji Mann-Whitney pada Tingkat Pendidikan.....	40

UNIVERSITAS BRAWIJAYA



DAFTAR GAMBAR

Gambar 5.1 Skor Dokter Puskesmas dibandingkan dengan Penelitian Lain dalam <i>Database</i>	36
Gambar 5.2 Tingkat Penerapan <i>Patient-Centered Care</i>	37

DAFTAR SINGKATAN

MKDKI	: Majelis Kehormatan Disiplin Kedokteran Indonesia
NHG IBDU	: National Healthcare Group International Business Development Unit
ACSQHC	: Australian Commission on Safety and Quality in Health Care
IPFCC	: Institute for Patient and Family Centered Care
MCG	: Medical Collage of Georgia
IOM	: Institute of Medicine's
NHS	: National Health Service
OECD	: Organization for Economic Co-operation and Development
CARE	: Consultation and Relational Empathy

UNIVERSITAS BRAWIJAYA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Penjelasan untuk Mengikuti Penelitian.....	55
Lampiran 2 Kuesioner.....	57
Lampiran 3 Foto Kepala Puskesmas.....	61
Lampiran 4 Suasana Puskesmas Dinoyo.....	62
Lampiran 5 Pengisian Kuesioner.....	65
Lampiran 6 Souvenir.....	66
Lampiran 7 Keterangan Kelaikan Etik.....	67
Lampiran 8 Rekomendasi Pelaksanaan Penelitian.....	68
Lampiran 9 Analisa Statistik SPSS.....	69
Lampiran 10 Foto Bersama Penguji Sidang Hasil.....	71