

DAFTAR PUSTAKA

- Soetjiningsih. 2008. *Modul Komunikasi Pasien-Dokter*, Penerbit Buku Kedokteran ECG, Jakarta, Hal.2,13,15,17
- Hajira Dambha, Simon G, Ann LK. 2014. *InnovAIT: Education and inspiration for general practice*. Royal Collage of General Practitioners.
- Catherine H, Martin F, Jeannie LH, Mireille L, Marie-Eve P. 2011. *Measuring Patients' Perceptions of Patient-Centered Care: A Systematic Review of Tools for Family Medicine*. Departement of Medicine for Family, University McGill, Quebec, Canada.
- Luxford,K., Safran,DG., Delbanco,T. *Promoting patient-centered care: a qualitative study of facilitators and barriers in healthcare organizations with a reputation for improving the patient experience*. Journal for Quality Health Care, vol 23,2011
- Lumenta, A. Nico. 2012. *Patient Centered Care Sebagai "Trend Global" dalam Pelayanan Pasien*. Workshop Keselamatan Pasien dan Manajemen Risiko Klinis. Ketua Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit. PERSI.
- Afifah, Dyta. 2014. *Pemetaan Keberadaan Larva Nyamuk Aedes Aegypti dan Hubungan dengan Kejadian Demam Berdarah Dengue (DBD) di Kelurahan Sawojajar Kota Malang*. Tugas Akhir, Fakultas Kedokteran Universitas Brawijaya, Malang.
- Muhson, Ali. 2006 . *Teknik Analisis Kuantitatif*. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta

- Kinantie O, Hernawaty T, Hidayat N. 2012. *Gambaran Tingkat Stres Siswa SMAN 3 Bandung Kelas XII Menjelang Ujian Nasional 2012*. Bandung: Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Padjadjaran.
- Setyawan, Dodiet. 2013. *Etika dan Kode Etik Penelitian*. Surakarta: Poltekkes Kemenkes Surakarta.
- Setiawan, Nugraha. 2003. *Penentuan Ukuran Sampel Memakai Rumus Slovin dan Tabel Krejcie-Morgan: Telaah Konsep dan Aplikasinya*. Bandung: Fakultas Peternakan Universitas Padjadjaran Bandung
- Nasution, Rozaini. 2003. *Teknik Sampling*. Medan. USU digital library.
- Rozandi, Dasril 2013. *Ketua MKDKI: Kami Tak Mengenal Istilah Malpraktek*.
<http://nasional.tempo.co/read/news/2013/12/23/173539526/ketua-mkdki-kami-tak-mengenal-istilah-malpraktek>. Diakses tanggal 14 Januari 2015
- Antoni, Rudy 2015. *UMR Kota dan Kabupaten Jawa Timur Tahun 2015*.
<http://rudysoul.com/2014/11/20/umr-kota-dan-kabupaten-jawa-timur/>.
Diakses tanggal 17 Agustus 2015
- Aomatsu, Muneyoshi. 2013. *Validity and Reability of the Japanese version of the CARE Measure in a General Medicine Outpatient Setting*. Nagoya: Nagoya University Graduate School of Medicine.
- Ryn, Michelle. 2000. *The Effect of Patient Race and Socio-economic Status on Physicians Perceptions of Patients*. Rensselaer: University at Albany School of Public Health.
- Yuniarta, Edo. 2011. *Hubungan Tingkat Pendidikan Pasien terhadap Kepuasan Pemberian Informed Consent di Bagian Bedah RSUP Dr. Kariadi Semarang*. Semarang: Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro.
- Holisah, 2007. *Persepsi Masyarakat Terhadap Kualitas Pelayanan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Saiful Anwar Malang*. Malang

Rickert, James. 2012. *Patient-Centered Care: What It Means And How To Get*

There. [http://healthaffairs.org/blog/2012/01/24/patient-centered-care-what-](http://healthaffairs.org/blog/2012/01/24/patient-centered-care-what-it-means-and-how-to-get-there/)

[it-means-and-how-to-get-there/](http://healthaffairs.org/blog/2012/01/24/patient-centered-care-what-it-means-and-how-to-get-there/). Diakses tanggal 29 Desember 2015

Inung. 2015. *Dokter Umum Paling Banyak Lakukan Malpraktik*.

[http://poskotanews.com/2015/05/20/dokter-umum-paling-banyak-lakukan-](http://poskotanews.com/2015/05/20/dokter-umum-paling-banyak-lakukan-malpraktik/)

[malpraktik/](http://poskotanews.com/2015/05/20/dokter-umum-paling-banyak-lakukan-malpraktik/). Diakses tanggal 29 Desember 2015

Linangkung, Erfanto. 2015. *Kunjungan ke Puskesmas Naik Drastis*.

[http://daerah.sindonews.com/read/950344/151/kunjungan-ke-puskesmas-](http://daerah.sindonews.com/read/950344/151/kunjungan-ke-puskesmas-naik-drastis-1421208128)

[naik-drastis-1421208128](http://daerah.sindonews.com/read/950344/151/kunjungan-ke-puskesmas-naik-drastis-1421208128). Diakses tanggal 29 Desember 2015

Maabuat, Christine. 2013. *Hubungan antara Pengetahuan dan Tingkat*

Pendidikan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Jaminan Kesehatan

Masyarakat di Puskesmas Wawonasa Kecamatan Singkil Manado Tahun

2013. Manado: Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sam

Ratulangi Manado.

Anjaryani, Wike. 2009. *Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan*

Perawat di RSUD Tugurejo Semarang. Semarang: Program Studi

Magister Promosi Kesehatan Kajian Sumberdaya Manusia Program

Pascasarjana Universitas Diponegoro Semarang.

Shaver, Vickie. 2007. *Measurement of Socioeconomic Status in Health*

Disparities Research. Bethesda USA: Journal of The National Medical

Association.

Owandity, Simon. 2013. *Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan di*

Puskesmas Dinoyo Kota Malang (Studi di Puskesmas Dinoyo Kota

Malang. Malang. UNMER Malang.

Macedo, Antonio. 2011. *Emphyaty in Family Medicine*. Lisboa: Associação

Portuguesa dos Médicos de Clínica Geral.

Yudo, Abel. 2015. *Sosiologi Kesehatan Pengobatan Alternatif*, Jakarta: Fakultas

Sosiologi Universitas Indonesia

Supardi, Sudibyo. 2008. *Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Perilaku*

Pasien Berobat ke Puskesmas. Buletin Penelitian Sistem Kesehatan.

Universitas Sumatera Utara

Sumah, Farah. 2013. *Hubungan antara Pengetahuan dan Sikap dengan*

Tindakan Ibu Rumah Tangga dalam Pengelolaan Sampah Rumah

Tangga di Lingkungan II Kelurahan Istiqlal Kecamatan Wenang Kota

Manado Tahun 2013. Manado. Fakultas Kesehatan Masyarakat

Universitas Sam Ratulangi.

Juanita. 2003. *Pengaruh Krisis Ekonomi Terhadap Pelayanan Kesehatan*.

Sumatra Utara. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sumatera

Utara.

Humas. 2010. *Disertasi Jack Roebijoso: "Manajemen Strategi dan Operasional*

Dokter Keluarga. Malang. Prasetya Online Univesitas Brawijaya Kota

Malang.

BPJS, 2013 *Paduan Layanan bagi Peserta BPJS Kesehatan*. BPJS Kesehatan.

Karlina, Anisa. 2010. *Penerapan PSAK Nomor 23 dalam Pengakuan dan*

Pengukuran Pendapatan pada PT. Prodia Widyahusada Wilayah Medan.

Medan. Fakultas Ekonomi Universitas Sumatera Utara.

Suparyanto. 2014. *Konsep Dasar Pendapatan Keluarga*. Jombang. STIKES

Kabupaten Jombang.

Caniago, Siti. 2012. *Gambaran Tingkat Pendidikan Ibu dan Pengetahuan*

Keluarga tentang Pemberian Makanan Tambahan Kepada Bayi Sebelum

Berusia 6 Bulan pada Suku Mandailing di Kelurahan Pancuran Kerambil

Kec. Sibolga Sambas. Medan. Fakultas Keperawatan Universitas

Sumatera Utara Medan.

Wuriananda, Iradhatie. 2015. *Wajib Belajar 12 Tahun Harus Punya Payung*

Hukum. [http://news.okezone.com/read/2015/10/29/65/1240325/wajib-](http://news.okezone.com/read/2015/10/29/65/1240325/wajib-belajar-12-tahun-harus-punya-payung-hukum)

[belajar-12-tahun-harus-punya-payung-hukum](http://news.okezone.com/read/2015/10/29/65/1240325/wajib-belajar-12-tahun-harus-punya-payung-hukum). Diakses tanggal 13 Januari

2016

Setiawan, Nugraha. 2005. *Teknik Sampling*. Bogor. Diklat Metodologi Penelitian

Sosial. Universitas Padjadjaran.

Ina , Maulida. 2012. *Persepsi Siswa terhadap Implementasi Sistem Manajemen*

Mutu ISO 9001:2008 SMK Muhammadiyah 3 Yogyakarta. S1 thesis,

Universitas Negeri Yogyakarta.

Sujatno, Muchtan. 2008. *Metodologi Penelitian Biomedis*. Universitas Kristen

Maranatha.

Shodiq, Muhammad. 2012. *Definition of Translation*.

<http://sqrezept.blogspot.co.id/2012/05/definition-of-translation.html>.

Diakses pada 14 Januari 2016.

Allis Nurdini. 2006. *Cross-Sectional Vs Longitudinal : Pilihan Rancangan Waktu*

Dalam Penelitian Perumahan Pemukiman. Departemen Arsitektur, Institut

Teknologi Bandung. Bandung

Adhani, Rosihan. 2014. *Etika & Komunikasi*. Banjarmasin; PT. Grafika Wangi Kalimantan

