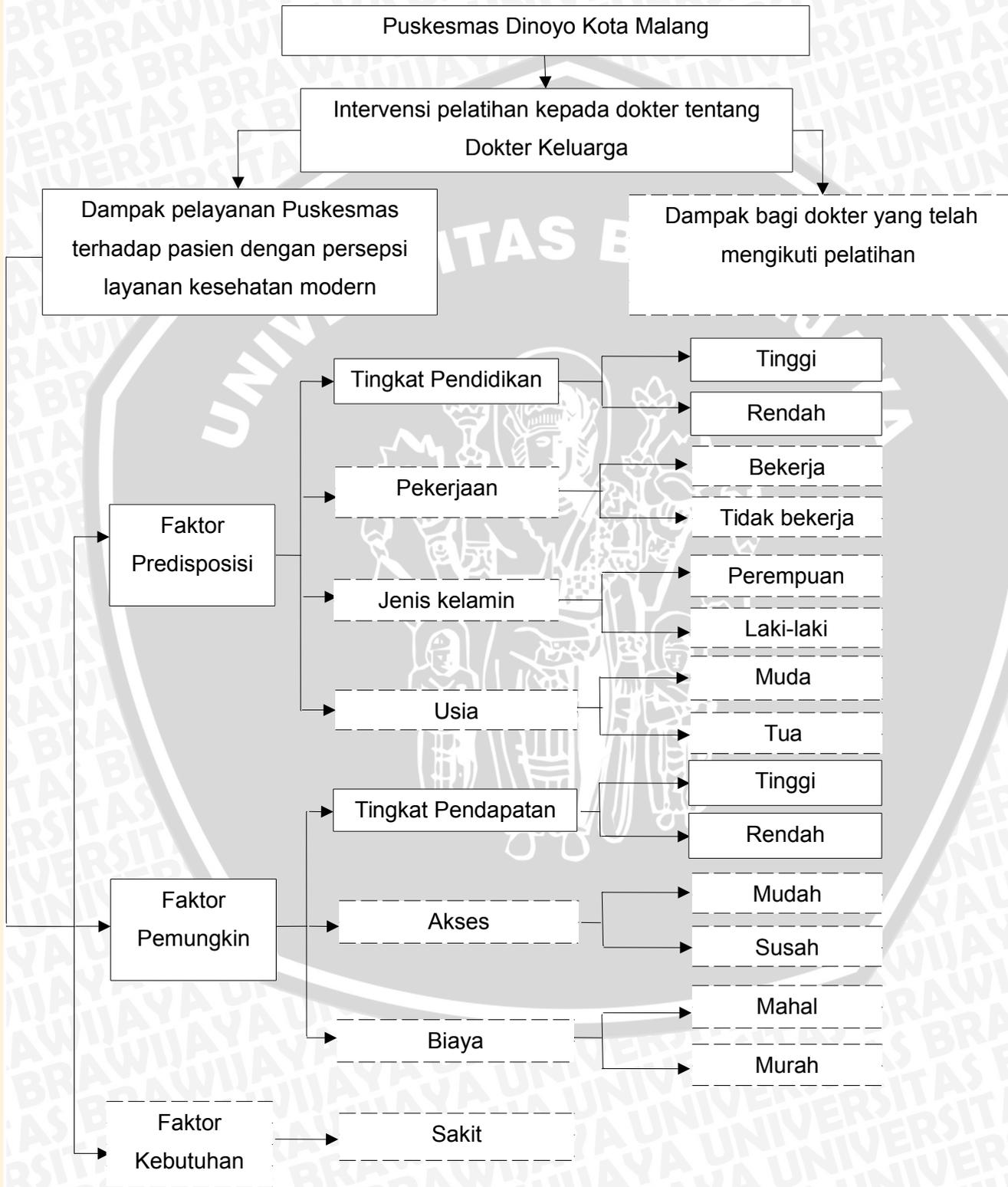


BAB III
KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS PENELITIAN

3.1 Kerangka Konsep



Keterangan :



: Variabel yang diteliti



: Variabel yang tidak diteliti

3.2 Kerangka Berpikir

Pemilihan Puskesmas Dinoyo Kota Malang ini dikarenakan pernahnya diadakan pelatihan kepada dokter tentang dokter keluarga yang didalamnya ada penanganan pasien secara holistik. Penanganan pasien secara holistik sama halnya dengan pendekatan *Patient-Centered Care*. Dari pelatihan tersebut mempunyai dua dampak yaitu yang pertama adalah dampak bagi dokter yang telah mengikuti pelatihan tentang dokter keluarga. Kemudian yang kedua adalah dampak pelayanan Puskesmas Dinyo Kota Malang terhadap pasien dengan persepsi layanan kesehatan modern. Dampak pelayanan terhadap pasien yang akan diteliti lebih jauh berdasarkan beberapa faktor perilaku pasien yang datang ke Puskesmas. Yang pertama adalah faktor predisposisi, dimana ada empat komponen penting didalamnya yang dilihat dari karakteristik pasiennya. Seperti halnya tingkat pendidikan yang akan dibagi menjadi tingkat pendidikan tinggi dan rendah, kemudian pekerjaan apakah pasien tersebut bekerja ataupun tidak bekerja, setelah itu ada jenis kelamin yang dibagi menjadi perempuan dan laki-laki, dan usia yang dibagi menjadi usia muda dan tua. Kemudian yang kedua adalah faktor pemungkin yang terbagi menjadi tiga komponen didalamnya dilihat dari cara mengakses layanan kesehatan. Tingkat pendapatan yang akan dibagi menjadi tinggi dan rendah, kemudian akses untuk mencapai layanan kesehatan didapatkan dengan mudah atau susah, dan dari segi biaya terhadap layanan kesehatan tersebut mahal atau murah. Untuk faktor yang ketiga adalah faktor

kebutuhan dimana pasien tersebut mengeluhkan sakit sehingga datang ke Puskesmas.

Dari ketiga faktor perilaku pasien yang datang ke Puskesmas tersebut akan diteliti pada faktor predisposisi dan faktor pemungkin. Dari faktor predisposisi sendiri akan dipilih tingkat pendidikan yang akan dibagi menjadi tingkat pendidikan tinggi dan tingkat pendidikan rendah. Kemudian dari faktor pemungkin akan dipilih dari tingkat pendapatannya. Yang akan dibagi menjadi dua yaitu tingkat pendapatan tinggi dan tingkat pendapatan rendah.

3.3 Hipotesis Penelitian

- Ada perbedaan persepsi pasien dengan tingkat pendidikan tinggi dan rendah terhadap *Patient-Centered Care*.
- Ada perbedaan persepsi pasien dengan tingkat pendapatan tinggi dan rendah terhadap *Patient-Centered Care*.

