

ABSTRAK

Raharjo, Fajar. 2015. **Hubungan antara Tingkat Pendidikan dan Pendapatan dengan Persepsi Pasien terhadap *Patient-Centered Care* (Studi di Puskesmas Dinoyo Kota Malang)**. Tugas Akhir, Program Studi Pendidikan Dokter Fakultas Kedokteran Universitas Brawijaya. Pembimbing: (1) dr. Arief Alamsyah, MARS (2) dr. Djoko Santoso, Mkes, DAHK.

Sebesar 59% dari 317 kasus malpraktek merupakan masalah komunikasi. Komunikasi merupakan komponen penting untuk melakukan proses klinik yang berpusat pada pasien (*Patient-Centered Care*). *Patient-Centered Care* diartikan sebagai pelayanan secara holistik. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui persepsi pasien terhadap *Patient-Centered Care* oleh dokter di Puskesmas Dinoyo Kota Malang. Desain penelitian yang digunakan adalah deskriptif analitik dengan pendekatan *cross sectional*. Sampel dipilih dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Variabel independen yang diteliti adalah tingkat pendidikan dan pendapatan, sedangkan variabel dependen yang diteliti adalah *Patient-Centered Care*. Hasil rata-rata skor penerapan *Patient-Centered Care* adalah 4,026. Sedangkan, hasil uji signifikansi *Mann-Whitney* dengan tingkat kemaknaan $p < 0,05$. Tingkat pendidikan tidak berhubungan signifikan ($p \text{ value} = 0,614$), demikian juga pada tingkat pendapatan ($p \text{ value} = 0,828$). Kesimpulan dari penelitian ini adalah tingkat pendidikan dan pendapatan pasien tidak berhubungan signifikan pada persepsi pasien terhadap *Patient-Centered Care*.

Kata kunci: dokter, komunikasi, *Patient-Centered Care*, tingkat pendapatan, tingkat pendidikan

ABSTRACT

Raharjo, Fajar. 2015. **The Relationship of Education and Income Level with Patient Perception of Patient-Centered Care (Studies in Primary**

Health Care Dinoyo Malang). Final Assignment, Medical Education Program Medical Faculty of Brawijaya University. Advisors: (1) dr. Arief Alamsyah, MARS (2) dr. Djoko Santoso, Mkes, DAHK.

Based on 317 reported cases of malpractice with 59% of them is communication problems. Communication is an important component to do the clinical process with patient centered approach (Patient-Centered Care). Patient-Centered Care is a holistic care in the treatment. The purpose of this study to determine the patients perception of Patient-Centered Care by physician in Primary Health Care Dinoyo Malang City. The design study is descriptive analytic with cross sectional approach. Samples were selected using purposive sampling technique. The independent variable is education and income level, while the dependent variable is Patient-Centered Care. The score result of the Patient-Centered Care application is 4.026. Meanwhile, the results of Mann-Whitney significance with the level $p < 0.05$. Education level are not significantly related (p value = 0,614), similarly with income level (p value = 828). The conclusion of this study is education and income level are not significantly related to the patients perception of the Patient-Centered Care.

Key word: physician, communication, Patient-Centered Care, income level, education level

