

BAB 7

PENUTUP

Pada bab ini akan diuraikan kesimpulan dan hasil penelitian dan beberapa saran terkait jasa pelayanan metode klaim INA-CBG's dan kinerja perawat.

7.1 Kesimpulan

7.1.1 Persepsi perawat pada 8 ruangan mengenai jasa pelayanan metode klaim INA-CBG's adalah sedang. Sedangkan 2 ruangan dari 8 ruangan (Ruang Dahlia dan Kenanga) persepsi perawat mengenai jasa pelayanan metode klaim INA-CBG's adalah rendah.

7.1.2 Kinerja perawat pada 8 ruangan adalah tinggi.

7.1.3 Ada hubungan negatif antara jasa pelayanan metode klaim INA-CBG's terhadap kinerja perawat di Rumkit Tk II dr. Soepraoen Malang artinya semakin rendah jasa pelayanan yang diberikan maka semakin tinggi kinerja perawat.

7.2 Saran

7.2.1 Bagi Institusi

Dengan demikian institusi sebaiknya mempertimbangkan untuk segera menata ulang peraturan pemberian jasa pelayanan kepada perawat. Pemberian jasa pelayanan yang adil adalah dengan memperhitungkan prestasi kerja, jenis pekerjaan, risiko pekerjaan, tanggung jawab, dan jabatan pekerjaan dari perawat pelaksana serta layak untuk memenuhi kebutuhan perawat pelaksana. Sehingga

perawat satu sama lain bisa mendapatkan jasa pelayanan yang sesuai dengan aspek profesionalisme pekerjaan perawat.

7.2.2 Bagi Penelitian Selanjutnya

Penelitian ini hanya dilakukan di Rumkit Tk II dr Soepraoen Malang sehingga penelitian selanjutnya bisa dilakukan di dua rumah sakit atau lebih. Selain itu, untuk penelitian selanjutnya peneliti dapat mengobservasi kinerja pada rekam medis yang masih berada di ruangan karena rekam medis yang berada di bagian rekam medis sudah lengkap sehingga hasilnya pun baik.

