

BAB 3

KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS PENELITIAN

3.1 Kerangka Konsep



Gambar 3.1 Kerangka Konsep Penelitian

Menurut Harbani Pasolong (2010:186), faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja adalah kemampuan, kemauan, energi, teknologi, kompensasi, kejelasan tujuan, dan keamanan. Namun yang akan diteliti adalah kompensasi, dimana kompensasi atau imbalan menurut Hasibuan (2003) harus ditetapkan atas dasar adil yaitu besarnya kompensasi yang dibayar kepada setiap karyawan harus disesuaikan dengan prestasi kerja, jenis pekerjaan, risiko pekerjaan, tanggung jawab, dan jabatan pekerjaan. Dan dasar layak yaitu besarnya kompensasi yang diberikan sesuai dengan metode klaim INA-CBG's dan dapat memenuhi kebutuhan pada tingkat ideal. Selain itu, kelengkapan administrasi klaim INA-CBG's berdasarkan sistem golongan penyakit, ketuntasan rekam medis, kelengkapan tanda tangan perawat kepala ruang, dan kelengkapan tanda tangan dokter penanggung jawab pasien. Sedangkan kinerja perawat diukur menggunakan rekam medis dalam pendokumentasian asuhan keperawatan yang terdiri dari pengkajian, diagnosa keperawatan, perencanaan, implementasi, evaluasi, dan dokumentasi. Maka dapat ditarik kesimpulan bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja salah satunya adalah kompensasi atau imbalan yang akan berpengaruh pada kinerja perawat dalam pendokumentasian asuhan keperawatan yang akhirnya dapat mempengaruhi mutu pelayanan keperawatan. Sehingga dapat diketahui adakah hubungan jasa pelayanan metode klaim INA-CBG's terhadap kinerja perawat yang hasilnya dapat mempengaruhi mutu pelayanan keperawatan.

### 3.2 Hipotesis

Ada hubungan jasa pelayanan metode klaim INA-CBG's terhadap kinerja perawat di Rumkit Tk II dr Soepaen Malang.