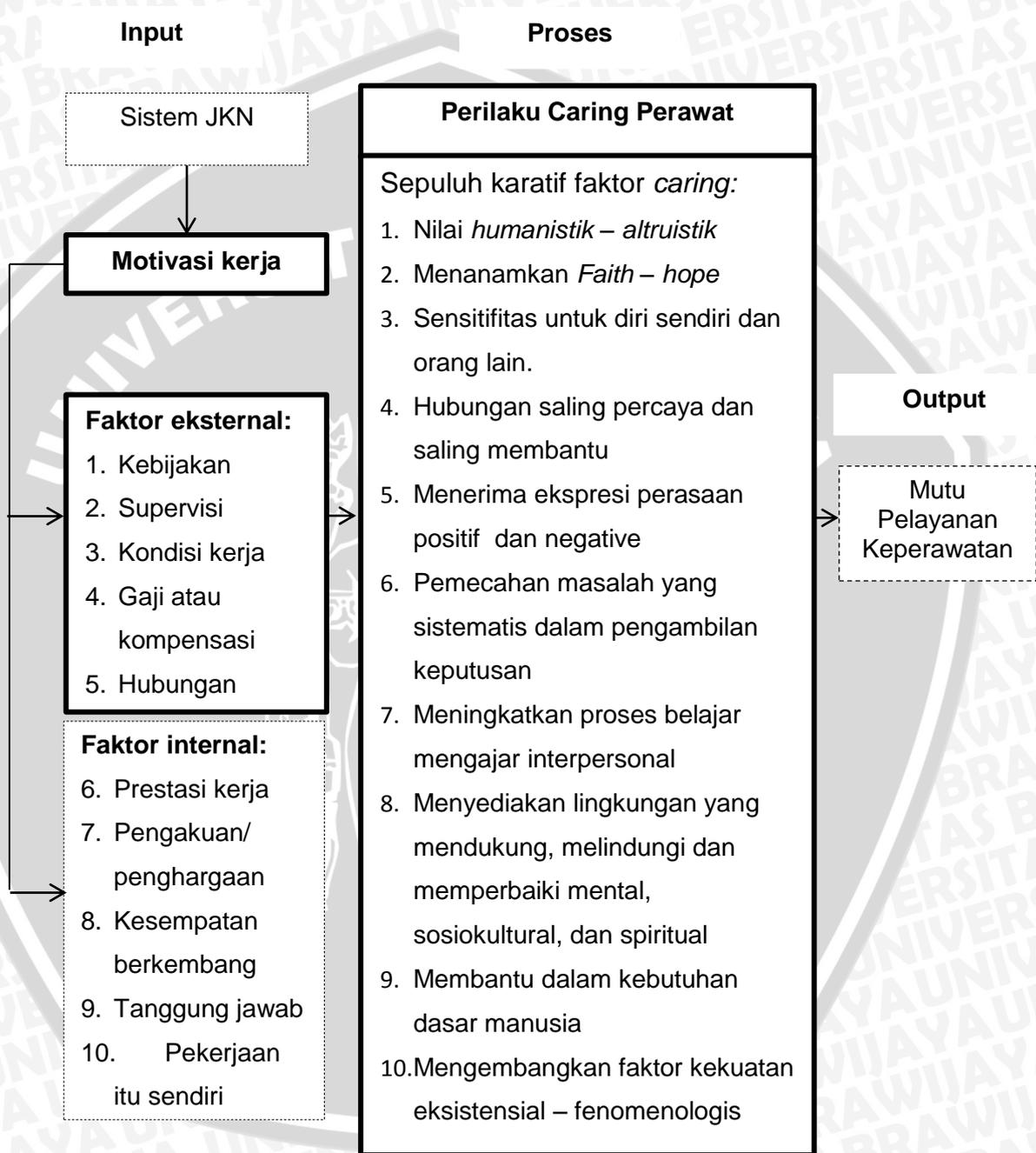


BAB III

KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS PENELITIAN

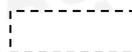
3.1 Kerangka konsep penelitian



Keterangan :



Diteliti



Tidak diteliti



Gambar 3.1 : Kerangka konseptual hubungan motivasi kerja eksternal dengan perilaku *caring* perawat pada pasien JKN

3.2 Deskripsi

Seiring dengan diterapkannya jaminan kesehatan nasional (JKN) di Indonesia, ada beberapa faktor yang harus diperhatikan sehubungan dengan hal tersebut. Salah satunya adalah motivasi kerja dari pemberi jasa layanan, yaitu perawat. Motivasi kerja dipengaruhi oleh dua faktor yaitu faktor internal dan eksternal. Namun dalam penelitian ini hanya mengidentifikasi motivasi eksternal, yang terdiri dari beberapa dimensi yaitu kebijakan, supervisi, kondisi kerja, gaji atau kompensasi dan hubungan dengan rekan kerja. Motivasi pegawai sangat diperlukan dalam mencapai tujuan suatu organisasi/ rumah sakit, tak terkecuali bagi profesi keperawatan. Karena keberadaan perawat yang mayoritas dan senantiasa berada 24 jam dalam pelayanan keperawatan di rumah sakit, senantiasa dapat memberikan pelayanan yang tercermin dalam 10 *carative factor* dalam perilaku *caring* perawat kepada klien dan keluarga. Dengan penetapan 10 *carative factor* dalam perilaku *caring* perawat dalam pelayanan dapat memberi dampak terhadap peningkatan mutu pelayanan keperawatan secara khusus dan pelayanan kesehatan secara umum serta meningkatkan citra profesi keperawatan di masyarakat.

3.3 Hipotesis penelitian

Ada hubungan antara motivasi kerja eksternal dengan perilaku *caring* perawat pada pasien JKN.