

DAFTAR PUSTAKA

- Abdad A.F. 2012. *Tingkat Pengetahuan Perawat Tentang Komunikasi Terapeutik di Unit Rawat Inap Umum Rumah Sakit Dr.H. Marzoeqi Mahdi Bogor*. Skripsi Diterbitkan. Program Sarjana. Fakultas Ilmu Keperawatan. Universitas Indonesia. Depok.
- Arikunto S. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta. Jakarta
- Arwani., Supriyanto. 2004. *Manajemen Bangsal Keperawatan*. Jakarta. Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Australian Nursing Federation. 2009. *Ensuring Quality, Safety and Positive Patient Outcomes*. ANF Federal Professional Research Officer.
- Canadian Federation of Nurse Union. 2012. *Nursing Workload and Patients Care*.Canada. www.cfnu.ca.
- Dedah. 2001. *Hubungan Karakteristik dan Tingkat Pengetahuan Perawat Tentang Komunikasi Terapeutik Dengan Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Dalam Asuhan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap RSUD Karawang*. Tesis. Depok. FIK UI.
- Depkes. 2001. *Kebijakan Umum Pelayanan Keperawatan dan Kebidanan di Sarana Kesehatan*. Jakarta. Dirjen Yanmed Depkes RI.
- Diana dkk. 2006. *Hubungan Pengetahuan Komunikasi Terapeutik Terhadap Kemampuan Komunikasi Perawat Dalam Melaksanakan Asuhan Keperawatan di RS Elisabeth Purwokerto*. Jurnal Keperawatan Soedirman Volume 1 No 2.November 2006.
- Dinkes Jateng. 2007. *Sumber Daya Kesehatan*.(Online)
http://www.dinkesjatengprov.go.id/dokumen/profil/profil_2007/bab_5.htm.
Di akses 13 Maret 2015.
- Dugdale et al. 1999. *Time and The Patient-Physician Relationship*. Department of Medicine. University of Washington. Volume 14. January (1).
- Edyana A. 2008. *Faktor Yang Berhubungan Dengan Kemampuan Perawat Pelaksana Dalam Menerapkan Teknik Komunikasi Terapeutik di Rumah Sakit Jiwa Bandung dan Cimahi*. Tesis.Depok. Fakultas Ilmu Keperawatan. Universitas Indonesia.
- Fatriansari Asih. 2012. *Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Anak Dan Tingkat Kepuasan Keluarga Yang Anaknya Menjalani Hospitalisasi Di RSUD Al-Ihsan Provinsi Jawa Barat*. Tesis. Diterbitkan. Depok. Fakultas Ilmu Keperawatan. Universitas Indonesia.
- Gilies, 1996. *Standar Asuhan Keperawatan Edisi 2*. Philadelphia

Hardhiyani Rizky. 2013. *Hubungan Komunikasi Therapeutic Perawat Dengan Motivasi Sembuh Pada Pasien Rawat Inap di Ruang Melati Rumah Sakit Umum Daerah Kalisari Batang*. Skripsi. Diterbitkan. Fakultas Ilmu Pendidikan. Universitas Negeri Semarang.

Hasan H., 2002. *Hubungan Karakteristik Individu Perawat dan Organisasi Dengan Penerapan Komunikasi Terapeutik di Ruang Rawat Inap Perjan Rumah Sakit Persahabatan*. Tesis. Depok. Fakultas Ilmu Keperawatan. Universitas Indonesia.

Hendianti G.dkk. *Gambaran Beban Kerja Perawat Pelaksana Instalasi Unit Gawat Darurat RS Muhammadiyah Bandung*. Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Padjajaran Bandung.

limori et al. 2008. *Relationship of Nurse Burnout with Personality Characteristics and Coping Behaviors*. Department of Psychiatry, Department of Preventive Medicine and Public Health, Tokyo Medical University. Industrial Health. 46.(326-335)

Ilyas, Yaslis. 2004. *Perencanaan SDM Rumah Sakit, Teori, Metode dan Formula*. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia. Depok. Jawa Barat

Indah K. 2011. *Hubungan Beban Kerja Dengan Stres Kerja Perawat di Unit Rawat Inap RSUD Kraton Kabupaten Pekalongan*. Skripsi Diterbitkan. Universitas Muhammadiyah Semarang.

Karanja Widhi I. 2013. *Hubungan Tingkat Stres dengan Penerapan Komunikasi Terapeutik Di Ruang Rawat Inap Dewasa Rumah Sakit Umum Daerah Mardi Waluto Blitar*. Skripsi. Tidak Diterbitkan. Fakultas Kedokteran Universitas Brawijaya. Malang

Kurniadi Anwar. 2013. *Manajemen Keperawatan dan Prospektifnya Teori, Konsep dan Aplikasi*. Jakarta. Badan Penerbit Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia

Liu Wen W., Pan Chuan F., Wen Chi P., Chen Ji S., Lin Hui S. 2010. *Job's Stressor and Coping Mechanisms among Emergency Departement Nurses in the Armed Force Hospital of Taiwan*. International Journal Human Social Science. 2010; 5;10

Machfoedz, Mahmud. 2009. *Komunikasi Keperawatan Komunikasi Terapeutik*. Yogyakarta. Gambika

Mansyur A. 2004. *Hubungan Antara Beban Kerja Perawat Dengan Kualitas Dokumentasi Tindakan Keperawatan*. Tugas Akhir. Tidak Diterbitkan. Program Studi Ilmu Keperawatan. Fakultas Kedokteran Universitas Brawijaya Malang

Mastini I. 2013. *Hubungan Pengetahuan, Sikap dan Beban Kerja dengan Kelengkapan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan IRNA di Rumah*

Sakit Umum Pusat Sanglah Denpasar. Tesis untuk Memperoleh Gelar Magister pada Program Magister. Program Studi Magister Ilmu Kesehatan Masyarakat. Program Pascasarjana Universitas Udayana.

Mudayana A. 2012. *Hubungan Beban Kerja Dengan Kinerja Karyawan di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul.* KES MAS Vol. 6 No. 1, Januari 2012 : 1 – 74. Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Ahmad Dahlan, Yogyakarta

Nasir. 2009. *Komunikasi dalam Keperawatan Teori dan Aplikasi.* Jakarta. Salemba Medika

Notoatmodjo. 2005. *Promosi Kesehatan : Teori dan Aplikasi.* Jakarta. Penerbit Rineka Cipta.

Novianti Evin. 2006. *Hubungan Karakteristik Responden, Beban Kerja dan Kondisi Kerja Dengan Stres Kerja Pada Unit Kritis di RS Pondok Indah Jakarta.* Skripsi. Diterbitkan. Fakultas Ilmu Kesehatan UPN Veteran Jakarta

Nuraini. 2013. *Hubungan Beban Kerja Perawat dengan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan di Irna RSUD Kanjuruhan.* Skripsi. Tidak Diterbitkan. Fakultas Kedokteran Universitas Brawijaya. Malang.

Nursalam. 2001. *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Pedoman Skripsi, Tesis dan Instrumen Penelitian Keperawatan.* Jakarta. Salemba Medika.

Nursalam. 2003. *Konsep Dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan.* Jakarta. Salemba Medika

Nursalam. 2010. *Proses Dan Dokumentasi Keperawatan Konsep dan Praktk.* Salemba Medika

Nursalam. 2013. *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Pendekatan Praktis Edisi 3.* Jakarta. Salemba Medika.

Nyoman S. 2013. *Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Penerapan Komunikasi Terapeutik Perawat Kepada Pasien Di Ruang MS RSUP Sanglah Denpasar.* Stikes WIKA PPNI Bali. <http://www.sanglahhospitalbali.com/v1/penelitian.php?ID=101>. Diakses pada tanggal 19 September 2014 pukul 18.00 WIB.

Potter.,Perry. 2005. *Buku Ajar Fundamental Keperawatan ;Konsep, Proses dan Praktik Edisi 4.* Volume 1. Jakarta. Buku Kedokteran EGC.

Pranoto A.W. 2009. *Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Ngudi Waluyo Wlingi.* Program Studi Ilmu Keperawatan. Fakultas Kedokteran Universitas Brawijaya Malang.

Rosdahl C.B. 2008. *Textbook of Basic Nursing Edition 9.* Library of Congress Cataloging in Publication Data.

Samba S. 2000. Pengantar Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan Untuk Perawat Klinis. Jakarta. Penerbit Buku Kedokteran EGC

Sandra R. 2013. *Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien di Ruang Instalasi Rawat Inap Non Bedah (Penyakit Dalam Pria dan Wanita) RSUP DR.M.Djamil Padang tahun 2013*. Stikes Syedza Sainatika Padang

Shirley Bach. 2009. *Communication and Interpersonal Skills for Nurse*. British UK. Learning Matters.

Sudiharto. 2001. *Study Waktu Tentang Beban Kerja Dan Hubungannya Dengan Kinerja Pada Perawat Di Ruang Rawat Inap Dahlia Badan Rumah Sakit Daerah (BRSD) RAA Soewondo Pati*. Skripsi Diterbitkan. Semarang. Program Studi Ilmu Keperawatan. Fakultas Kedokteran. Universitas Diponegoro.

Suyanto. 2008. *Mengenal Kepemimpinan Dan Manajemen Keperawatan Rumah Sakit*. Jogjakarta. Mitra Cendekia Press.

Syaer, Syafruddin. 2010. *Beban Kerja Perawat Unit Gawat Darurat di Rumah Sakit Umum Lansirang Kabupaten Pinrang tahun 2010*.

Taviyanda D. 2010. *Perbedaan Persepsi Pasien Terhadap Komunikasi Terapeutik Antara Perawat Pegawai Tetap Dengan Perawat Pegawai Kontrak Di Ruang Dewasa Kelas III RS Baptis Kediri*. Jurnal Stikes RS Baptis Kediri Volume 3 No 2 Desember 2010.

Trimumpuni E.N. 2009. *Analisa Pengaruh Persepsi Mutu Pelayanan Asuhan Keperawatan Terhadap Kepuasan Klien Rawat Inap di RSU Puri Asih Salatiga*. Tesis Diterbitkan. Fakultas Ilmu Kesehatan Masyarakat. Universitas Diponegoro Semarang.

Videbeck S. L. 2001. *Buku Ajar Keperawatan Jiwa*. Jakarta. Penerbit Buku Kedokteran EGC.

Widiarta K.W., Natalia Listyana., Iwan D.S. 2013. *Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Empati Perawat di Ruang Rawat Inap Medikal Bedah RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten*, (Online) (<http://journal.respati.ac.id/index.php/medika/article/view/47>, diakses 28 Februari 2015)