

## BAB 5

### HASIL PENELITIAN

Bab ini peneliti menguraikan hasil penelitian mengenai “Hubungan Peran *Caring* Perawat Terhadap Kualitas Pelayanan Keperawatan Berdasarkan Indikator Keselamatan Pasien di Rumah Sakit dr. Soepraoen Malang”. Pengambilan data dilaksanakan pada tanggal 15 sampai 25 Desember 2014 di Paviliun Mawar dan Unit Stroke Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit dr. Soepraoen

#### 5.1 Hasil Penelitian

##### 5.1.1 Karakteristik Responden

###### a) Karakteristik Umum Responden Berdasarkan Usia

Tabel 5.1 Distribusi Sampel Berdasarkan Usia Perawat di Paviliun Mawar dan Unit Stroke Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit dr. Soepraoen Malang Desember 2014

No	Usia	Frekuensi (f)	Persentase (%)
1	< 30 tahun	9	30
2	31 - 40 tahun	16	53
3	> 40 tahun	5	17
<b>Total</b>		<b>30</b>	<b>100</b>

Sumber: Data Diolah (2014)

Berdasarkan tabel 5.1 menunjukkan bahwa responden perawat yang dilibatkan dalam penelitian sebagian besar berada pada usia antara 31 sampai 40 tahun yaitu sebesar 53%.

Tabel 5.2 Distribusi Sampel Berdasarkan Usia Pasien di Pavilliun Mawar dan Unit Stroke Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit dr. Soepraoen Malang Desember 2014

No	Usia	Frekuensi (f)	Persentase (%)
1	➤ 65 tahun	5	16,5
2	56-65 tahun	12	40
3	46-55 tahun	8	27
4	36-45 tahun	5	16.5
<b>Total</b>		<b>30</b>	<b>100</b>

Sumber: Data Diolah (2014)

Tabel 5.2 menunjukkan responden pasien sebagian besar berusia pada kategori lansia akhir yaitu sebesar 40%.

#### b) Karakteristik Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Tabel 5.3 Distribusi Sampel Berdasarkan Jenis Kelamin Responden Perawat di Pavilliun Mawar dan Unit Stroke Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit dr. Soepraoen Malang Desember 2014

No	Jenis Kelamin	Frekuensi (f)	Persentase (%)
1	Perempuan	23	77
2	Laki-laki	7	23
3	Total	30	100

Sumber: Data Diolah (2014)

Berdasarkan tabel 5.3 menunjukkan bahwa sebagian besar responden perawat yang diteliti memiliki jenis kelamin perempuan yaitu sebesar 77%.

Tabel 5.4 Distribusi Sampel Berdasarkan Jenis Kelamin Responden Pasien di Pavillium Mawar dan Unit Stroke Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit dr. Soepraoen Malang Desember 2014

No	Jenis Kelamin	Frekuensi (f)	Persentase (%)
1	Laki-laki	16	53
2	Perempuan	14	47
3	Total	30	100

Sumber: Data Diolah (2014)

Berdasarkan tabel 5.4 menunjukkan bahwa sebagian besar responden pasien yang diteliti memiliki jenis kelamin laki-laki yaitu sebesar 53%.

### c) Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan

Tabel 5.5 Distribusi Sampel Berdasarkan Tingkat Pendidikan Responden Perawat di Pavillium Mawar dan Unit Stroke Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit dr. Soepraoen Malang Desember 2014

No	Tingkat Pendidikan	Frekuensi (f)	Persentase (%)
1	S1	4	13,3
2	DIII	25	83,3
3	SPK	1	3,3
	<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

Sumber: Data Diolah (2014)

Berdasarkan tabel 5.5 menunjukkan bahwa sebagian besar responden perawat yang diteliti memiliki tingkat pendidikan DIII Keperawatan yaitu sebesar 83,3%.

Tabel 5.6 Distribusi Sampel Berdasarkan Tingkat Pendidikan Responden Pasien di Paviliun Mawar dan Unit Stroke Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit dr. Soepraoen Malang Desember 2014

No	Tingkat Pendidikan	Frekuensi (f)	Persentase (%)
1	SD	9	30
2	SMP	5	17
3	SLTA	12	40
4	PT	4	13
<b>Total</b>		<b>30</b>	<b>100</b>

Sumber: Data Diolah (2014)

Berdasarkan tabel 5.6 diketahui bahwa sebagian besar responden pasien memiliki tingkat pendidikan menengah pertama, yaitu sebesar 40%.

#### d) Karakteristik Responden Perawat Berdasarkan Status Kepegawaian

Tabel 5.7 Distribusi Sampel Berdasarkan Status Kepegawaian Responden Perawat di Paviliun Mawar dan Unit Stroke Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit dr. Soepraoen Malang Desember 2014.

No	Status Kepegawaian	Frekuensi (f)	Persentase (%)
1	Honorar	18	60
2	PNS	11	37
3	Militer	1	3
<b>Total</b>		<b>30</b>	<b>100</b>

Sumber: Data Diolah (2014)

Berdasarkan tabel 5.7 menunjukkan bahwa sebagian besar responden perawat yang diteliti memiliki status kepegawaian sebagai honorar yaitu sebesar 60% (18 responden).

### e) Karakteristik Responden Perawat Berdasarkan Masa Kerja

Tabel 5.8 Distribusi Sampel Berdasarkan Masa Kerja Perawat di Pavillium Mawar dan Unit Stroke Instalasi Rawat Inap RumahSakit dr. Soepraoen Malang Desember 2014.

No	Usia	Frekuensi (f)	Persentase (%)
1	1-<5 tahun	9	30
2	5-<10 tahun	9	30
3	>10 tahun	12	40
<b>Total</b>		<b>30</b>	<b>100</b>

Sumber: Data Diolah (2014)

Berdasarkan tabel 5.8 menunjukkan bahwa sebagian besar responden perawat yang diteliti memiliki masa kerja yang terdistribusi hampir merata dengan nilai distribusi terbesar pada kisaran masa kerja lebih dari 10 tahun yaitu sebesar 40% (12 responden).

### f) Karakteristik Responden Pasien Berdasarkan Pekerjaan

Tabel 5.9 Distribusi Sampel Berdasarkan Pekerjaan Pasien di Pavillium Mawar dan Unit Stroke Instalasi Rawat Inap RumahSakit dr. Soepraoen Malang Desember 2014.

No	Jenis Pekerjaan	Frekuensi (f)	Persentase (%)
1	Buruh Pabrik	8	27
2	IRT	7	23
3	Pensiunan	5	17
4	TNI AD	4	13
5	Wiraswasta	4	13
6	PNS	2	7
<b>Total</b>		<b>30</b>	<b>100</b>

Sumber: Data Diolah (2014)

Berdasarkan tabel 5.9 menunjukkan bahwa sebagian besar responden pasiencyang diteliti memiliki jenis pekerjaan yang terdistribusi hampir merata dengan nilai distribusi terbesar pada pekerjaan buruh pabrik yaitu sebesar 27%.

#### g) Karakteristik Responden Pasien Berdasarkan Lama Rawat (LOS/ *Length Of Stay*)

Tabel 5.10 Distribusi Sampel Berdasarkan Lama Rawat (*Length Of Stay*) Responden Pasien di Pavillium Mawar dan Unit Stroke Instalasi Rawat Inap RumahSakit dr. Soepraoen Malang Desember 2014

No	LOS	Frekuensi (f)	Persentase (%)
1	3 hari	14	46
2	3 hari – 1 minggu	11	37
3	➤ 1 minggu	5	17
<b>Total</b>		<b>30</b>	<b>100</b>

Sumber: Data Diolah (2014)

Berdasarkan tabel 5.10 menunjukkan distribusi frekuensi lama rawat (*Length Of Stay*) responden pasien. Sebagian kecil responden pasien yang diteliti memiliki masa rawat lebih dari satu minggu yaitu sebesar 17% (5 responden).

### 5.1.2 Hasil Uji Univariat Variabel Independen dan Variabel Dependen

Hasil uji univariat untuk variabel independen dan variabel dependen mendiskripsikan distribusi frekuensi dari masing-masing variabel tersebut, yaitu:

#### a) Deskripsi Peran *Caring* Perawat Dalam Pelaksanaan Indikator Keselamatan Pasien

Tabel 5.11 Distribusi Frekuensi Peran *Caring* Perawat di Paviliun Mawar dan Unit Stroke Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit dr. Soepraoen Malang Desember 2014

Kategori	Frekuensi (f)	Persentase (%)
Baik	7	23
Cukup	19	64
Kurang	4	13
	<b>30</b>	<b>100</b>

Sumber: Data Diolah (2014)

Berdasarkan Tabel 5.11 distribusi frekuensi “Peran *Caring* Perawat dalam Pelaksanaan Indikator Keselamatan Pasien” sebagian besar yaitu 64% berkategori cukup.

#### b) Deskripsi Mutu Pelayanan Keperawatan Dalam Pelaksanaan Indikator Keselamatan Pasien

Tabel 5.12 Distribusi Frekuensi Mutu Pelayanan Keperawatan di Paviliun Mawar dan Unit Stroke Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit dr. Soepraoen Malang Desember 2014.

Kategori	Frekuensi (f)	Persentase (%)
Cukup	12	40
Kurang	15	50
Tidak Baik	3	10
	<b>30</b>	<b>100</b>

Sumber: Data Diolah (2014)

Berdasarkan Tabel 5.12 distribusi frekuensi “Mutu Pelayanan Keperawatan Pada Indikator Keselamatan Pasien” distribusi terbanyak yaitu 50% menyatakan mutu Pelayanan Keperawatan dalam kategori kurang.

### c) Peran *Caring* terhadap Mutu Keperawatan

Berdasarkan Tabel 5.13 ditunjukkan tentang hasil cross tab sebagaiberikut:

Tabel 5.13 Crosstab Frekuensi Peran *Caring* dan Mutu Pelayanan Keperawatan di Paviliun Mawar dan Unit Stroke Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit dr. Soepraoen Malang Desember 2014

Mutu Pelayanan Peran <i>Caring</i>	Cukup	Kurang	Tidak Baik	Jumlah
Baik	0	5	2	7
Cukup	10	8	1	19
Kurang	2	2	0	4
Jumlah	12	15	3	30

Sumber: Data Diolah (2014)

Dari data crosstab diatas diketahui distribusi terbanyak yaitu sebesar 10% adalah pada perawat yang mempersepsikan peran *Caring* cukup dan Mutu yang cukup pula.

### 5.2.2. Uji Korelasi Pearson

Tabel 5.14 Uji Korelasi Pearson Antara Peran *Caring* dan Mutu Pelayanan Keperawatan di Paviliun Mawar dan Unit Stroke Instalasi Rawat Inap RumahSakit dr. Soepraoen Malang Desember 2014

n	Koefisien Korelasi (r hitung)	p-value	Keterangan
30	0.486	0.007	Signifikan

Sumber: Data Diolah (2014)

Berdasarkan tabel 5.14 didapatkan uji korelasi koefisien kontingensi pada tingkat signifikansi ( $\alpha = 0,05$ ) menggunakan SPSS 17.0 *for windows* didapatkan nilai signifikansi 0,486 lebih besar dari 0,361 dan p-value 0,007 lebih kecil dari 0,05 ( $p > 0,05$ ) sehingga  $H_a$  diterima dan  $H_0$  ditolak diartikan terdapat hubungan antara peran *caring* perawat terhadap mutu pelayanan keperawatan.

