

**HUBUNGAN ANTARA SIKAP PERAWAT DAN SUPERVISI KEPALA
RUANGAN DENGAN PERILAKU CARING PERAWAT DI RSUD TONGAS
KABUPATEN PROBOLINGGO**

TUGAS AKHIR

**Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan**



OLEH:

ROAD FALAH FILHIBRI

NIM : 125070209111039

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS BRAWIJAYA
MALANG
2015**

**HUBUNGAN ANTARA SIKAP PERAWAT DAN SUPERVISI KEPALA
RUANG DENGAN PERILAKU CARING PERAWAT DI RSUD TONGAS
KABUPATEN PROBOLINGGO**

TUGAS AKHIR

**Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan**



OLEH:

ROAD FALAH FILHIBRI

NIM : 125070209111039

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS BRAWIJAYA
MALANG
2015**

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

**HUBUNGAN ANTARA SIKAP PERAWAT DAN SUPERVISI KEPALA RUANG
DENGAN PERILAKU CARING PERAWAT DI RSUD TONGAS KABUPATEN
PROBOLINGGO**

Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan

Oleh:

ROAD FALAH FILHIBRI

NIM : 125070209111039

Menyetujui untuk diuji:

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Kuswantoro Rusca Putra, S.Kep. M.Kep
NIP. 1977905222005021005

Ns. Indraningrum F. S.Kep. MMRs
NIP. 130483583

LEMBAR PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

**HUBUNGAN SIKAP PERAWAT DAN SUPERVISI KEPALA RUANGAN DENGAN
PERILAKU CARING PERAWAT DI RSUD TONGAS**

Oleh :

ROAD FALAH FILHIBRI
NIM. 125070209111039

Telah diuji pada

Hari : Senin

Tanggal : 26 Januari 2015

Dan dinyatakan lulus oleh:

Penguji I

Ns. Ika Setyorini, S.Kep. M.Kep
NIP. 1981082407120003

Penguji II

Penguji III

Kuswantoro Rusca Putra, S.Kep. M.Kep
NIP. 1977905222005021005

Ns. Indraningrum F. S.Kep. MMRS
NIP. 130483583

Mengetahui,

Ketua Jurusan Keperawatan

Prof. Dr. dr. Kusworini, M.Kes, Sp.PK
NIP. 19560331 198802 001

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur hanya bagi Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah memberi hikmat dan berkatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Hubungan Sikap Perawat dan Supervisi Kepala Ruangan Dengan Perilaku Caring Perawat di RSUD Tongas Probolinggo”.

Ketertarikan penulis akan topik ini didasari oleh adanya anggapan dari kebanyakan pasien yang tentang perilaku *caring* pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara sikap perawat dan supervisi kepala ruangan dengan perilaku caring perawat di RSUD Tongas.

Dengan selesainya Tugas Akhir ini, penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Dr. dr. Karyono Mintaroem., M.Kes., Sp.PA selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Brawijaya Malang yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk mengikuti dan menyelesaikan studi Ilmu Keperawatan di Fakultas Kedokteran Universitas Brawijaya Malang.
2. Prof. Dr. dr. Kusworini., M.Kes., Sp.PK selaku Ketua Jurusan Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Brawijaya Malang.
3. Bapak Kuswantoro Rusca Putra S.Kep., M.Kep selaku Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran, memberikan motivasi, memberikan ilmu, memberi pengarahan serta saran-saran yang bermanfaat dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

4. Ns. Indraningrum F., S.Kep. MMRS selaku Pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran, memberikan motivasi, memberikan ilmu, memberi pengarahan serta saran-saran yang bermanfaat dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Seluruh Tim Pengelola Tugas Akhir Fakultas Kedokteran Universitas Brawijaya Malang.
6. Bapak dan Ibu dosen serta staff yang telah memberikan didikan dan pengalaman selama penulis menuntut ilmu di Universitas Brawijaya Malang.
7. Teman-teman seperjuangan PSIK B 2013 yang selalu memberi semangat, saran dan masukannya
8. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari dalam menyusun Tugas Akhir ini jauh dari kesempurnaan baik dari isi maupun sistematika penulisan, oleh karena itu saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan.

Akhirnya, semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

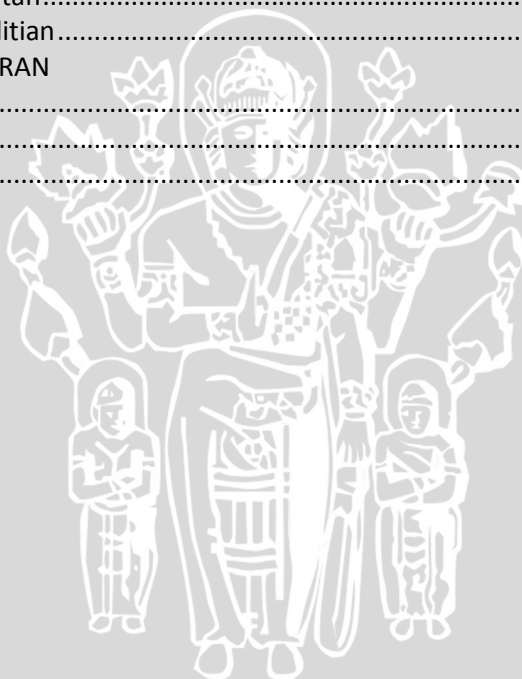
Malang, Januari 2015

Daftar isi

Halaman Judul	i
Lembar pengesahan.....	ii
Kata Pengantar.....	iii
Daftar isi	v
Daftar Lampiran	vii
Daftar tabel	viii
Daftar gambar	ix
Abstrak.....	
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan masalah.....	8
1.3 Tujuan.....	8
1.3.1 Tujuan Umum.....	8
1.3.2 Tujuan Khusus	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Bagi Peneliti.....	9
1.4.2 Bagi Keperawatan di Rumah Sakit	9
1.4.3 Bagi Ilmu Keperawatan	9
1.4.4 Bagi Penelitian selanjutnya	10
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Caring	10
2.1.1 Definisi Caring.....	10
2.1.2 Caring dalam keperawatan	11
2.1.3 Sepuluh faktor caratif menurut watson	13
2.1.4 Pengukuran Caring	20
2.1.5 Faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku	23
2.1.6 Perilaku Caring Perawat	24
2.2 Sikap	25
2.2.1 Definisi Sikap	25
2.2.2 Komponen Sikap	26
2.2.3 Pembentukan Sikap.....	28
2.2.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi sikap	30
2.2.5 Tahapan Sikap	32
2.2.6 Pengukuran Sikap.....	34
2.2.7 Hubungan sikap perawat dengan perilaku caring.....	35
2.3 Supervisi	36
2.3.1 Pengertian Supervisi.....	36
2.3.2 Tujuan Supervisi	37
2.3.3 Manfaat supervisi.....	38
2.3.4 Prinsip Supervisi	39
2.3.5 Sasaran supervisi	40

2.3.6 kompetensi yang dimiliki supervisi	43
2.3.7 Model Supervisi	46
2.3.8 Cara Supervisi	50
2.3.9 Pelaksana Supervisi	51
2.3.10 Kegiatan Supervisi	53
2.3.11 Hubungan supervisi kepala ruang dengan perilaku caring	58
2.3.12 Hubungan Sikap Perawat dan supervisi kepala Ruangan dengan Perilaku Caring Perawat	59
BAB 3 KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS PENELITIAN	
3.1 Kerangka Konsep.....	62
3.1.1 Penjelasan Kerangka Konsep	63
3.2 Hipotesis Penelitian	64
BAB 4 Metode Penelitian	
4.1 Desain Penelitian	65
4.2 Populasi dan sampel	65
4.2.1 Populasi	65
4.2.2 Sampel.....	66
4.3 Tempat dan Waktu Penelitian	61
4.4 Variabel penelitian.....	66
4.4.1 Variabel Dependen	66
4.4.2 Variabel Independen.....	61
4.5 Definisi operasional	67
4.6 Prosedur Penelitian.....	69
4.7 Instrumen penelitian.....	70
4.7.1 Instrumen sikap perawat	70
4.7.2 Instrumen supervisi kepala ruang.....	71
4.7.3 Instrumen perilaku caring perawat.....	71
4.8 Uji validitas dan Reliabilitas	72
4.5.1 Validitas.....	72
4.5.2 Reliabilitas	74
4.9 Analisis Data.....	74
4.9.1 Pengolahan Data	74
4.9.2 Analisis Data.....	76
4.10 Etika Penelitian	77
4.10.1 Self Determination.....	77
4.10.2 Privacy.....	77
4.10.3 Anonimity.....	78
4.10.4 Confidentiality.....	78
4.10.5 Protection from discomfort	78
BAB 5 Hasil dan Analisa Data	
5.1 Data demografi	79
5.2 Sikap Perawat	81
5.3 Supervisi Kepala Ruangan	81

5.3 Perilaku caring Perawat	82
5.4 Hubungan Sikap Perawat dengan Perilaku Caring.....	83
5.5 Hubungan Supervisi Kepala Ruangan dengan Perilaku Caring Perawat	84
5.6 Hubungan Sikap Perawat dan Supervisi Kepala Ruangan dengan Perilaku Caring Perawat	84
BAB 6 PEMBAHASAN	
6.1 Sikap Perawat.....	86
6.2 Supervisi Kepala Ruangan	86
6.3 Perilaku Caring Perawat	87
6.4 Hubungan Sikap Perawat dengan Perilaku Caring Perawat	88
6.5 Hubungan Supervisi Kepala Ruangan dengan Perilaku Caring Perawat	90
6.6 Hubungan Sikap Perawat dan Supervisi Kepala Ruangan dengan Perilaku Caring Perawat	92
6.7 Implikasi Keperawatan.....	93
6.8 Keterbatasan Penelitian	94
BAB 7 SIMPULAN DAN SARAN	
7.1 Simpulan.....	95
7.2 Saran	96
DAFTAR PUSTAKA.....	98



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pernyataan Keaslian Tulisan	102
Lampiran 2 Formulir Penjelasan Sebelum Penelitian	103
Lampiran 3 Pernyataan Persetujuan Berpartisipasi Dalam Penelitian	104
Lampiran 4 Data Demografi	106
Lampiran 5 Kuesioner B Sikap perawat	107
Lampiran 6 Kuesioner C Supervisi kepala ruang	109
Lampiran 7 Kuesioner A Perilaku caring perawat	112
Lampiran 8 Out put SPSS	113



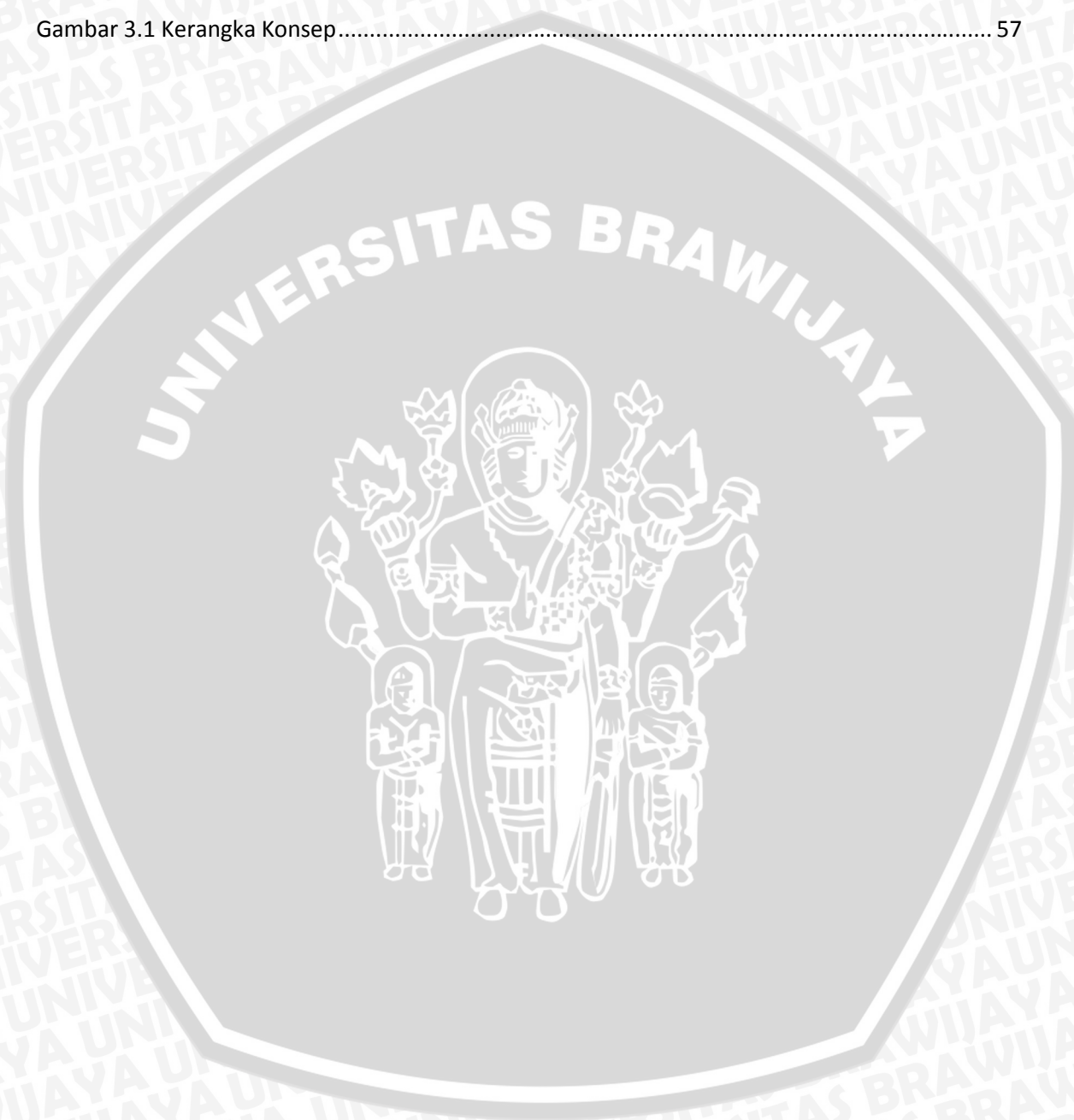
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Konsistensi reliabilitas berdasarkan Cronbach'alpha.....	20
Tabel 2.2 Dimensi perilaku caring.....	21
Tabel 4.1 Definisi Operasional	62
Tabel 4.2 Analisis Bivariat	71
Tabel 5.1.1 karakteristik umur responden.....	79
Tabel 5.1.2 karakteristik jenis kelamin responden	79
Tabel 5.1.3 karakteristik pendidikan responden	80
Tabel 5.1.4 karakteristik masa kerja	80
Tabel 5.2 Sikap perawat.....	81
Tabel 5.3 Supervisi kepala ruangan	82
Tabel 5.4 Perilaku caring perawat.....	82
Tabel 5.5 Hubungan sikap perawat dengan perilaku caring perawat	83
Tabel 5.6 Hubungan supervisi kepala ruangan dengan perilaku caring perawat.....	84
Tabel 5.7 Hubungan sikap perawat dan supervisi kapala ruangan dengan perilaku caring perawat.....	85



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konsep..... 57



ABSTRAK

Filhibri, Road Falah.2015. **Hubungan Sikap Perawat dan Supervisi Kepala Ruangan dengan Perilaku *Caring* Perawat di RSUD Tongas.** Tugas Akhir, Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Brawijaya. Pembimbing: (1) Kuswantoro Rusca Putra, S.Kep. M.Kep., (2): Ns. Indraningrum F., S.Kep. MMRS.

Perilaku *caring* perawat sangat diperlukan dalam pelayanan keperawatan. Pelayanan keperawatan yang berkualitas dapat diwujudkan melalui pemberian asuhan keperawatan yang didasari oleh perilaku *caring* perawat. *Caring* dipandang sebagai ideal moral keperawatan yang meliputi pengetahuan, tindakan dan dideskripsikan sebagai 10 faktor karatif yang digunakan dalam praktek keperawatan di beberapa seting klinik yang berbeda. Perilaku *Caring* didasari oleh sikap perawat dan adanya supervisi kepala ruangan. Beberapa faktor yang mempengaruhi perilaku *caring* diantaranya adalah sikap perawat dari faktor internal dan supervisi kepala ruangan dari faktor eksternal.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan sikap perawat dan supervisi kepala ruangan dengan perilaku *caring* perawat. Desain penelitian deskripsi korelasi dengan rancangan *cross sectional*. Uji statistik bivariat menggunakan korelasi spearman sedangkan uji statistik multivariat menggunakan regresi logistik. Tempat penelitian adalah RSUD Tongas, waktu penelitian pada bulan Januari minggu ke-1 selama 4 hari. Sampel penelitian adalah seluruh perawat pelaksana di RSUD Tongas, yaitu 32 orang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sikap perawat ($p = 0,002$), supervisi kepala ruangan ($p = 0,000$) berhubungan secara signifikan dengan perilaku *caring* perawat. Sedangkan variabel yang paling dominan mempengaruhi perilaku *caring* adalah supervisi kepala ruangan dengan p value = 0,040. Variabel yang paling berpengaruh terhadap perilaku *caring* adalah supervisi kepala ruangan dengan nilai OR 3,62

Kata kunci: sikap perawat, supervisi kepala ruangan, perilaku *caring* perawat

ABSTRACT

Filhibri, Road Falah.2015. **Nurse Attitudes Relations and Supervision Head Room with Nurse Caring Behaviors in Hospital Tongas.**Tugas End, Nursing Science Faculty of Medicine, University of Brawijaya. Advisor: (1) Kuswanto Rusca Putra, S.Kep. M.Kep., (2): Ns. Indraningrum F., S.Kep. MMRS.

Nurses caring behavior is needed in nursing services. Quality nursing care can be realized through the provision of nursing care based on the nurse caring behaviors. Caring nursing is seen as a moral ideal which includes knowledge, action and is described as 10 karatif factor used in the practice of nursing in several different clinical settings. Caring behavior based on the attitude of nurses and their supervision of head room. Some of the factors that influence the behavior of which is the attitude of nurses caring of internal factors and supervision of the head space of the external factors.

This study aimed to determine the relationship of attitudes of nurses and supervision head room with the nurse caring behaviors. Description of the research design correlation with cross sectional design. Bivariate statistical test using Spearman correlation test while using a logistic regression multivariate statistics. Hospitals where the research is Tongas, a study in January week 1 for 4 days. The samples were whole nurses in hospitals Tongas, ie 32 people. The results showed that the attitude of nurses ($p = 0.003$), supervision of head room ($p = 0.000$) were significantly associated with the nurse caring behaviors. While most dominant variable affecting caring behavior is supervised head room with p value = 0,040. The variables that most influence on caring behavior is supervised head room with OR 3.62

Keywords: nurse attitudes, supervision head room, the nurse caring behaviors