

A. Kuesioner Pelayanan di Lantai 1

TINGKAT KINERJA					ITEM PERTANYAAN PELAYANAN PENUMPANG	TINGKAT HARAPAN				
1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
					Area Pemeriksaan Tiket					
1	2	3	4	5	Kecepatan petugas pemeriksaan tiket saat akan masuk gedung	1	2	3	4	5
					Area Pemeriksaan Pertama					
1	2	3	4	5	Kecepatan waktu pelayanan pemeriksaan keamanan masuk ruang <i>check-in</i>	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Petugas mampu memberikan informasi secara akurat	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Petugas tanggap dalam membantu penumpang	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Petugas bersikap adil (tidak membedakan setiap penumpang) saat memberikan pelayanan	1	2	3	4	5
					Area Check-in					
1	2	3	4	5	Kecepatan waktu pelayanan <i>check-in</i>	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Petugas mampu memberikan informasi secara akurat	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Sistem yang bebas kesalahan	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Petugas tanggap dalam membantu penumpang	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Petugas bersikap adil (tidak membedakan setiap penumpang) saat memberikan pelayanan	1	2	3	4	5
					Area Gedung Lantai 1					
1	2	3	4	5	Keamanan di dalam gedung terminal keberangkatan	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Kondisi suhu di dalam gedung terminal keberangkatan	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Kondisi pencahayaan di dalam gedung terminal keberangkatan	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Kemudahan pengangkutan barang menggunakan <i>trolley</i>	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Lantai gedung keberangkatan yang bersih	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Informasi dalam bentuk <i>audio</i> yang informatif	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Informasi dalam bentuk visual (layar LCD) yang informatif	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Papan petunjuk fasilitas yang informatif	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Letak <i>counter information</i> yang mudah di temukan	1	2	3	4	5

TINGKAT KINERJA					ITEM PERTANYAAN PELAYANAN PENUMPANG	TINGKAT HARAPAN				
1	2	3	4	5	Fasilitas belanja yang memadai untuk kebutuhan penumpang	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Restoran yang memadai untuk kebutuhan penumpang	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Fasilitas ATM terdiri dari berbagai Bank	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Kondisi akses internet/ <i>wifi</i> gratis di seluruh gedung	1	2	3	4	5
Area Ruang Tunggu Berkebutuhan Khusus										
1	2	3	4	5	Ruang tunggu bagi penumpang berkebutuhan khusus yang berfungsi dengan baik	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Toilet bagi penumpang berkebutuhan khusus yang memiliki <i>tools</i> khusus	1	2	3	4	5
Area Toilet										
1	2	3	4	5	Area toilet yang bersih	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Terdapat fasilitas toilet yang meliputi toilet duduk, sanitaair, air, sabun, tissue, pengering tangan, cermin, tempat sampah, pengharum ruangan.	1	2	3	4	5

B. Kuesioner Pelayanan di Lantai 2

TINGKAT KEPENTINGAN					ITEM PERTANYAAN PELAYANAN PENUMPANG	TINGKAT HARAPAN				
1	2	3	4	5	Area Pemeriksaan Masuk Ruang Tunggu	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Kecepatan waktu pelayanan pemeriksaan keamanan masuk ruang tunggu	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Petugas mampu memberikan informasi secara akurat	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Petugas tanggap dalam membantu penumpang	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Petugas bersikap adil (tidak membedakan setiap penumpang) saat memberikan pelayanan	1	2	3	4	5
Area Toilet										
1	2	3	4	5	Area toilet yang bersih	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Terdapat fasilitas toilet yang meliputi toilet duduk, sanitaair, air, sabun, tissue, pengering tangan, cermin, tempat sampah, pengharum ruangan.	1	2	3	4	5

TINGKAT KEPENTINGAN					ITEM PERTANYAAN PELAYANAN PENUMPANG	TINGKAT HARAPAN				
					Area Gedung Lantai 2					
1	2	3	4	5	Kondisi suhu di dalam gedung terminal keberangkatan	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Kondisi pencahayaan di dalam gedung terminal keberangkatan	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Lantai gedung keberangkatan yang bersih	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Informasi dalam bentuk <i>audio</i> yang informatif	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Informasi dalam bentuk visual (layar LCD) yang informatif	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Papan petunjuk fasilitas yang informatif	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Kondisi akses internet/ <i>wifi</i> gratis di ruang tunggu keberangkatan	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Musholla memiliki fasilitas yang lengkap (sarung, mukenah, sajadah)	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Ruangan khusus bagi ibu menyusui yang lengkap (tempat tidur bayi, meja untuk membuat susu)	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Fasilitas belanja yang memadai untuk kebutuhan penumpang	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Restoran yang memadai untuk kebutuhan penumpang	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Ruangan merokok yang lengkap (<i>exhaust</i> , asbak, tempat buang puntung rokok)	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Fasilitas bermain anak yang aman	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	<i>Charging station</i> yang berfungsi dengan baik	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	<i>Lounge executive</i> yang memadai untuk kebutuhan penumpang	1	2	3	4	5

Lampiran 2 Hasil Rekap Kuesioner

Hasil Rekap Kuesioner

A. Hasil Kuesioner Kinerja

D1	D2	K1	E1	E2	D3	K2	K3	E3	E4	J1	B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	B8	B21	B22	B23	B24	B11	B12	B9	B10	B13	B14	B15
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5
4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	3
4	4	5	5	5	3	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	2	4	4	4	4	5	5	4	4	5
4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	5	5	4	4
4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	3	5	5	3	4	4	4	3
4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	5	5	4	4
4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	5	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
4	3	5	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
4	3	5	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
4	5	5	5	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	5	5	3	5	5	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
4	4	3	4	4	5	5	5	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	2	5	5	3	5
4	4	4	4	4	5	5	3	5	5	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	5	4	4
4	4	3	2	4	5	5	5	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	2	5	5	3	5
4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	3	5	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	4	4	5	3	5	3	4	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	3	3	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4
3	4	4	3	4	3	4	2	3	4	3	2	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
4	2	4	5	5	2	5	5	5	5	3	2	3	3	4	4	2	3	2	1	1	3	3	3	3	3	3	2	3	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	5	3	4	5	4	3	4	4	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	2	4	4	3	4
5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	3	3	3	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	5	4	4

D1	D2	K1	E1	E2	D3	K2	K3	E3	E4	J1	B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	B8	B21	B22	B23	B24	B11	B12	B9	B10	B13	B14	B15	
4	4	2	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	
4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	3	3	2
5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	3	4	4	3	5	5	4	5	4	5	3	3	3	3	5	4	4	5	
4	4	3	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	3	5	4	5	4	5	5	5	5	5	3	2	1	4	4	5	5	5	5	5	
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	
4	4	4	4	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	2	4	4	2	3	3	4	4	4	
3	4	4	5	5	3	3	4	4	4	5	3	3	5	5	3	3	2	5	5	5	3	3	3	4	4	5	5	5	5	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	3	4	4	4	3	4	4	4	
4	4	4	4	3	4	3	2	4	2	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	
4	4	3	2	5	5	3	4	5	5	3	5	4	4	5	5	4	4	4	3	3	3	3	4	4	5	5	4	5	4	
4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	5	4	5	5	5	5
4	4	3	4	4	2	3	3	3	3	4	4	4	3	2	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	2	5	5	5	3	2	3	3	4	5	5	5	5	4	4	4
4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	4	5	5	4	2	2	4	4	4	4	4	4	5	5	4	
5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	
4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	4	3	2	4	5	4	
4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	
4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	5	5	5	5	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	3	3	4	3	5	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	5	5	4	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
5	3	3	2	2	2	4	4	3	2	2	3	5	4	3	4	4	4	5	5	4	4	3	2	4	3	3	4	4	4	4

D1	D2	K1	E1	E2	D3	K2	K3	E3	E4	J1	B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	B8	B21	B22	B23	B24	B11	B12	B9	B10	B13	B14	B15	
2	3	4	4	3	3	2	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	5	4	5	3	4	4	4	4	4	
3	4	3	3	2	1	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	2	2	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	
4	3	3	3	3	3	4	2	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	5	5	5	
4	5	4	3	4	4	5	3	5	5	5	3	4	3	3	3	4	3	4	5	5	4	3	4	4	3	4	4	3	3	
4	3	3	3	4	2	4	4	3	4	4	4	3	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	3	5	
4	3	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	4	3	2	3	1	2	5	5	4	5	5	4	4	4	4	3	4	3	3
3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	2	3	3	3	3	3	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	3	3	
4	3	4	4	4	4	5	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	
3	5	4	3	4	4	3	4	2	4	3	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
4	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	4	2	2	3	1	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	
2	3	2	2	2	2	4	2	5	5	5	5	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	
4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	5	4	4	3	2	2	2	3	5	4	5	5	4	4	5	4	5	3	5	4	
3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	2	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	
3	4	4	3	3	2	2	4	4	4	4	4	3	3	3	2	2	3	3	3	2	4	4	4	4	3	5	4	4	5	
1	2	2	4	3	1	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	
4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	3	4	4	5	3	4	3	5	3	3	4	4	4	5	4	
4	2	1	3	1	1	5	4	5	5	5	3	4	4	5	5	3	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	3	4	
4	4	3	3	3	3	5	4	5	3	5	4	4	4	4	4	2	4	2	3	3	3	4	3	4	5	4	4	5	4	
4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	5	5	4	5	5	5	3	5	5	4	3	3	3	4	4	3	3	
4	4	2	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	5	5	3	5	5	5	3	4	3	2	3	5	3	3	
3	3	3	3	3	4	4	5	3	3	4	3	4	4	3	3	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4
3	3	4	3	3	4	5	3	5	5	3	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3
4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3	5	3	4	2	5	4	4	4	2	5	4	3	4	3	3	4	4	4	
5	5	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	3	
3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	
4	4	2	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	5	5	5	4	4	5	5	3	2	2	4	2	4	4	5	
4	5	4	3	3	4	3	2	5	5	5	5	3	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
3	4	5	3	5	4	4	5	3	4	5	4	5	3	5	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	3	2	3	4	2	
3	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	5	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
4	4	5	4	5	4	5	2	5	4	4	5	4	3	5	3	3	4	5	5	5	3	2	2	4	4	4	3	3	3	
3	4	3	3	3	5	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	2	3	4	4	4	4	3	5	5	5	5	4	4	4	
4	4	5	4	4	3	4	3	4	5	3	3	5	2	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	2	2	1	
4	4	3	5	4	4	5	4	4	3	5	4	3	4	5	3	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	2	5	5	
Rata-rata																														
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3.8	4	4	4	4	4	4	4	3.8	3.66	3.8	3.69	3.8	3.8	3.7	4	4	3.9	3.9	

B16	B17	B18	B25	B26	B27	B28	B29	B30	B31	B32	B33	D4	K4	E5	E6	B19	B20	
5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	229
5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	199
5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	3	4	3	4	204
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	5	4	5	194
2	3	4	3	3	4	4	4	4	5	5	3	2	4	5	4	5	5	198
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	5	4	5	192
4	3	3	3	5	5	5	4	3	3	4	4	4	5	3	4	4	4	198
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	3	3	182
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	3	183
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	3	183
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	3	182
4	3	3	5	5	5	5	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	178
5	3	3	3	5	3	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	194
4	3	3	5	5	5	5	4	4	4	4	2	2	4	3	4	4	4	176
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	5	5	4	4	194
5	3	3	3	5	3	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	192
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	198
3	3	2	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	173
5	3	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	224
3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	143
3	3	2	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	175
4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	168
4	3	3	2	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	168
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	190
5	3	4	3	3	5	4	3	4	2	4	4	1	1	1	2	4	4	155
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	192
3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	166
5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	219
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	191
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	5	5	4	4	194
4	3	3	2	4	2	3	3	3	3	4	2	4	2	3	3	3	4	158
4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	210
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	156
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	200
2	1	1	3	3	3	3	3	2	2	2	1	1	1	3	4	2	3	109
5	4	4	4	3	4	4	3	4	2	5	5	4	4	5	5	5	4	201
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	186

B16	B17	B18	B25	B26	B27	B28	B29	B30	B31	B32	B33	D4	K4	E5	E6	B19	B20	
5	5	5	5	5	5	3	5	5	1	5	4	4	4	5	5	5	4	212
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	177
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	2	3	231
4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	204
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	168
3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	188
3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	185
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	144
3	3	4	4	4	3	4	3	4	5	4	3	4	3	3	3	4	4	174
4	4	4	4	5	5	3	3	3	3	2	3	5	4	3	5	5	5	190
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	3	4	185
2	4	3	3	2	3	3	2	2	3	4	4	2	3	3	3	2	3	145
4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	3	5	4	4	4	4	5	4	199
4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	175
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	178
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	5	5	5	221
4	4	4	3	4	2	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	168
4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	214
5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	3	3	3	5	5	204
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	234
5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	195
3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	5	148
3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1	4	184
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	144
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	3	5	202
5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	224
4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	175
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	193
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	5	179
5	4	5	3	4	4	4	4	5	3	3	3	4	4	5	4	4	4	176
4	3	3	3	2	3	3	3	4	4	5	4	4	4	3	3	4	5	172
3	3	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	2	4	3	3	176
5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	2	4	4	5	5	189
3	3	5	4	5	3	4	4	4	3	4	3	3	3	5	5	5	4	186
5	5	5	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	5	4	188
4	3	4	4	3	4	5	3	4	5	5	3	3	3	3	3	4	4	166
3	3	4	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	178

B16	B17	B18	B25	B26	B27	B28	B29	B30	B31	B32	B33	D4	K4	E5	E6	B19	B20	
4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	3	3	4	5	4	3	4	3	183
4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	183
4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	169
5	5	4	4	4	4	2	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	186
3	3	4	3	4	4	4	4	4	2	5	4	4	4	3	4	4	4	178
4	4	2	3	4	2	5	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	4	177
3	4	5	4	5	5	4	4	4	4	3	4	3	5	3	4	3	3	172
5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	171
3	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	3	4	4	4	4	5	4	194
4	3	4	3	4	4	3	4	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	185
3	4	3	3	5	4	3	4	4	3	3	2	4	4	5	5	4	4	179
3	3	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	3	3	4	4	4	187
3	3	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	181
3	3	3	2	4	1	3	2	5	4	4	4	4	4	4	4	2	3	180
4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	182
4	3	3	4	3	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	5	3	3	172
4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	5	4	5	5	199
3	4	3	3	4	4	3	4	4	2	3	3	3	5	4	3	5	4	184
3	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	3	4	5	4	3	4	5	180
4	4	4	4	4	3	3	3	5	5	4	4	3	3	3	4	5	5	187
4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	5	5	5	5	4	4	185
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	3	3	3	189
4	4	2	2	5	5	4	5	3	3	3	3	5	5	5	5	3	3	185
4	3	3	4	4	5	5	5	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	187
5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	2	3	3	3	4	3	173
4	4	4	3	3	3	3	3	5	5	3	5	4	4	4	4	4	4	195

Rata-rata

3.9 3.8 3.9 3.7 4 3.9 3.91 3.9 4.03 3.8 3.9 3.7 4 3.8 3.7 4 4 4

B. Hasil Kuesioner Harapan

D1	D2	K1	E1	E2	D3	K2	K3	E3	E4	J1	B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	B8	B21	B22	B23	B24	B11	B12	B9	B10	B13	B14	B15
4	3	2	3	5	5	5	5	5	5	3	4	4	3	4	3	3	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4
5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	5
4	2	5	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
4	2	5	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
4	2	5	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
4	2	5	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	3	5	5	5	5	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	3	3	3	4	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	4	4	5	5	4	3	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4

D1	D2	K1	E1	E2	D3	K2	K3	E3	E4	J1	B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	B8	B21	B22	B23	B24	B11	B12	B9	B10	B13	B14	B15
4	3	3	3	5	3	4	5	4	4	5	5	4	3	5	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	5
4	4	5	5	5	4	4	5	3	4	5	4	5	3	4	5	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	4	4	5	5	4	3	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	5	5
3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	2	4	2	4	3	3	3	4	3
4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5
4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2
5	4	5	4	5	5	3	3	4	3	5	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	2	5	4	3	4	3	3	4	5
3	4	4	5	5	3	3	3	4	4	4	5	3	3	5	5	3	3	2	5	5	5	3	3	3	4	4	5	5	5
4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	3	4	3	2	4	2	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	3	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

D1	D2	K1	E1	E2	D3	K2	K3	E3	E4	J1	B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	B8	B21	B22	B23	B24	B11	B12	B9	B10	B13	B14	B15	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	5	4	5	5	5	5	5
4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	3	4	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5
4	5	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	1	1	2	1	2	2	3	3	3	3	3	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	5	5	4	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4
5	4	5	5	5	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	3	2	3	
5	4	5	3	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	3	3	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
4	4	3	3	3	3	5	5	5	5	5	4	3	3	4	3	3	3	3	3	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4
4	5	3	3	4	3	4	4	4	2	5	4	3	2	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	4
5	3	5	5	3	3	5	5	5	5	4	3	3	4	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5
3	3	4	3	2	3	5	5	5	5	5	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	5	4	5	4	4	3	3	5	5
4	4	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	2	5	5	5	5	5	5	4
4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	3	3	4	5	3	4	2	5	4	3	4	3	5	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	5
4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	3	3	4	3	4	3	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	5	5	5	5	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3

D1	D2	K1	E1	E2	D3	K2	K3	E3	E4	J1	B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	B8	B21	B22	B23	B24	B11	B12	B9	B10	B13	B14	B15
5	3	3	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	3	2	2	3	3	5	4	4	4	3
3	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4
5	5	4	4	4	5	4	3	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
4	4	3	5	4	4	5	5	5	5	5	3	3	3	3	5	3	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	3	5
4	4	4	5	4	2	3	2	4	4	5	3	3	2	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
4	3	4	4	4	4	4	3	4	5	2	5	5	5	5	5	3	4	4	5	3	2	2	3	3	5	5	5	5	5
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4
3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	4	4	3	4	5
5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	5	5	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3
5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5
5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	3	4	5	4	4	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	3	5	5	3	4	3	4	4	4	4	5
5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	3	4	3	5	5	5	5	5	2	2	3	3	5
5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	5	5	5	5	4
5	5	4	5	5	3	5	5	4	3	3	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
4	4	4	3	5	5	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5

Rata-rata

4.4	4.2	4	4	4	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	4	4	4.1	4	4	4	4	4	4	4.2	4.1	4.1	4.1	4.1	4.2	4	4.3	4.3	4.3	4.4
-----	-----	---	---	---	-----	-----	-----	-----	-----	---	---	-----	---	---	---	---	---	---	-----	-----	-----	-----	-----	-----	---	-----	-----	-----	-----

B16	B17	B18	B25	B26	B27	B28	B29	B30	B31	B32	B33	D4	K4	E5	E6	B19	B20	
4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	2	2	3	3	3	193
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	235
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	236
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	5	5	206
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	227
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	199
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	227
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	178
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	3	180
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	3	180
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	180
4	4	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	233
5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	3	3	5	5	5	5	227
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	4	4	5	4	231
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	4	4	4	5	3	230
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	204
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	221
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	240
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	240
4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	203
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	239
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	229
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	193
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	226
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	5	5	199
3	4	4	2	4	4	2	2	3	3	4	3	2	2	4	4	4	4	169
5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	214

B16	B17	B18	B25	B26	B27	B28	B29	B30	B31	B32	B33	D4	K4	E5	E6	B19	B20	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	192
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	226
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	221
3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	2	3	3	3	159
4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	209
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	158
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	240
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	240
5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	5	4	218
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	187
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	238
4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	4	4	3	186
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	158
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	240
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	191
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	193
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	240
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	187
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	123
4	4	4	5	5	3	4	3	4	5	4	4	4	3	3	4	5	4	192
5	4	4	4	4	5	5	3	3	3	3	3	2	3	5	3	4	5	186
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	235
2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	4	2	3	3	2	2	140
5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	3	5	5	4	221
4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	181
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	235
5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	5	5	5	5	221
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	5	4	3	179

B16	B17	B18	B25	B26	B27	B28	B29	B30	B31	B32	B33	D4	K4	E5	E6	B19	B20	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	226
5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	224
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	239
4	5	4	4	3	4	4	5	3	5	3	5	4	3	5	4	5	4	202
4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	221
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1	3	2	177
3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	3	3	2	2	3	3	3	3	139
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	240
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	234
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	239
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	200
4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	2	2	2	2	174
5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	3	5	5	3	3	3	3	202
3	3	3	5	4	5	5	5	3	5	3	3	5	5	5	4	5	5	190
5	5	5	5	4	5	3	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	197
5	5	5	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	5	4	5	5	182
4	5	5	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	5	5	5	5	194
4	4	4	4	5	3	3	4	3	4	4	4	5	4	3	2	2	4	176
4	4	4	5	3	5	5	3	3	4	3	3	4	4	4	5	4	4	196
5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	191
4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	3	4	5	4	4	4	4	4	206
4	4	3	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	4	3	4	3	3	188
3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	4	4	4	183
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	204
3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	193
5	5	5	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	181
3	4	3	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	200
3	3	3	4	3	3	3	4	4	5	4	5	5	5	5	5	3	3	202

B16	B17	B18	B25	B26	B27	B28	B29	B30	B31	B32	B33	D4	K4	E5	E6	B19	B20	
4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	3	4	218
3	4	3	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	5	5	5	5	201
4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	214
5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	209
4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	3	197
4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	200
5	3	4	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	4	4	4	4	4	193
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	227
4	3	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	205
4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	3	5	5	195
4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	204
4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	3	3	5	5	5	5	4	5	198
5	5	5	4	4	5	5	3	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	203
5	5	5	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	198
4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	3	5	5	5	4	4	3	207
5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	3	5	5	5	4	4	5	208
4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	190

Rata-rata

4.3 4.3 4.3 4.4 4.4 4.4 4.3 4.3 4.26 4.3 4.22 4.2 4.2 4 4 4.2 4.3 4.11