

DAFTAR PUSTAKA

Buku Cetak dan Buku Elektronik

- City Urban Branding:
<http://www.guardian.co.uk/society/2008/oct/01/city.urban.branding>,
 Guardian.Co.Uk
- Dwiyanto, Agus, dkk. Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press. 2008.
- Effendi, Yusak, dkk. 2008. *'Sparkling Surabaya' Pariwisata dengan Huruf L*. Bayumedia Publishing. Malang.
- Fredericson, H. George and Melvin. J. Dubnick. 2010. *Accountable Governance: Problems and Promises*. Google Books. Diakses di <http://books.google.co.id/books?isbn=0765623846>
- H. Rudini, dkk. 1993. *Indonesia dan Komunikasi Politik*. PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Keban. 2000. _____. Jakarta
- Kenneth J. Meier, Laurence J. O'Toole Jr. 2006. *Bureaucracy in a Democratic State: A Governance Perspective*. Google Books. Diakses di <http://books.google.co.id/books?id=42ClESGWYIEC&pg=PP15&dq=Milward+dan+O%27Toole++Governance&hl=en&sa=X&ei=zFn3UNeHAo-zrAe0oYCwDA&ved=0CDwQ6AEwAw>
- Lembaga Administrasi Negara. 2000. _____. Jakarta.
- Moeleong, Lexy J. 2001. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Cetakan Ketigabelas. Bandung : Remaja Rosda Karya
- Rhodes. 2008. *Understanding governance: policy networks, governance, reflexivity, and accountability*. Diakses pada: http://books.google.co.id/books/about/Understanding_governance.html?id=dJ4VAQAIAAJ&redir_esc=y
- Suharsimi Arikunto. 1998. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta
- Sumarto, Hertifah. 2003. *Inovasi, Partisipasi dan Good Governance*. Yayasan Obor Indonesia, Jakarta.
- Suyanto, Bagong. 2005. *Metode Penelitian Sosial: Berbagai Alternatif Pendekatan*. Jakarta : Prenada Media
- _____. 2006. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Cetakan Keempatbelas. Bandung : Remaja Rosda Karya

Skripsi dan Makalah

- Anil, Anjani. 2012. *Program Citizen's Charter Sebagai Salah Satu Upaya Mewujudkan Good Governance (Studi Tentang Respon Masyarakat terhadap Implementasi Program Citizen's Charter Di UPTD Puskesmas Kepanjenkidul Kota Blitar)*. SKRIPSI FISIP-UB. Malang.
- Harbowo, Yunikasari, Anil Anjani, dkk.. 2011. *Implementasi Program Citizen's Charter Dalam Upaya Menunjang Keberhasilan Good Governance*. Makalah Kelompok Ilmu Politik FISIP-UB. Malang.

Yunas, Novy Setia. 2013. *Praktik Kekuasaan Persuasif dalam Perspektif Enviromental Governance (Studi Kasus pada Kebijakan Pengamanan Tanggul Sungai Brantas Berbasis Partisipasi Masyarakat di Kabupaten Jombang)*, SKRIPSI FISIP-UB. Malang.

Jurnal, Artikel dan Tabloid

Polimpung, Hizkia Yosie, dkk. 2012. *Antropologi Indonesia: Indonesian Journal of Social and Cultural Antropology* Vol. 32 No. 2. ISSN: 1693-167X.

Surabaya Green And Clean Rekha FKM Universitas Airlangga: http://rekha-fkm10.web.unair.ac.id/artikel_detail-66870-Umum-Surabaya%20Cantik%20Green%20and%20Clean.html diakses pada 6 September 2013, 9:46.

Suara Surabaya *Media City Guide*. 2013. Tabloid Gratis Kota Surabaya. Bulan Agustus. Suara Surabaya Media City Guide. Surabaya.

Arsip

Badan Pusat Statistik Kota Surabaya (2011). Surabaya dalam Angka tahun 2011. Surabaya: BPS Kota Surabaya.

Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Kota Surabaya. 2013. *Filosofi Logo 'Sparkling Surabaya*. Arsip Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Surabaya Bidang Promosi Wisata Kota Surabaya. Surabaya.

Situs Elektronik

Data Agregat Sensus Penduduk Tahun 2010 Provinsi Jawa Timur, <http://www.bps.go.id/hasilSP2010/jatim/3500.pdf> (diakses tanggal 8 Mei 2013)

Budaya Kota Surabaya https://id.wikipedia.org/wiki/Kota_Surabaya#Budaya (diakses pada 8 Mei 2013)

Agoes Tinus Lis Indriarto Pencetus Slogan Sparkling Surabaya: <http://ihtb.uc.ac.id/agoes-tinus-lis-indriantopencetus-slogan-sparkling-surabaya-jawa-pos-10-mei-2012-hal-29-39/>, diakses pada 3 Juli 2013, 12:58.

Eco Campus Badan Lingkungan Hidup Surabaya: <http://lh.surabaya.go.id/web/wh/?c=main&m=ecocampus> diakses pada 6 September 2013, 10:28

Eco School Badan Lingkungan Hidup Surabaya: <http://lh.surabaya.go.id/web/wh/?c=main&m=ecoschool> diakses pada 6 September 2013 pukul 10:32.

Eco Office Badan Lingkungan Hidup Indonesia: <http://lh.surabaya.go.id/web/wh/?c=main&m=surabayagreen> diakses pada 6 September 2013, 10:27.

Surat Penetapan Wakil Walikota Surabaya tentang *city branding* ‘*Sparkling Surabaya*’: <http://www.surabaya.go.id/beritainfo.php?kode=73> diakses 3 September 2013 Pukul 8:55 WIB

Profil Pemerintah Kota Surabaya:

<http://www.surabaya.go.id/profilpemerintah/index.php?id=61>, diakses pada 2 Juli 2013, 7:46.

Usaha Kecil Menengah Kota Surabaya:

http://www.ukmsurabaya.com/index.php?option=com_sobi2&catid=2&Itemid=1 diakses pada 7 September 2013. Pukul: 9:44 WIB.

Usaha Kecil Menengah Kota Surabaya Bidang Industri:

http://www.ukmsurabaya.com/index.php?option=com_sobi2&catid=3&Itemid=1 diakses pada 7 September 2013 Pukul 9:41 WIB.

Usaha Kecil Menengah Bidang Makanan dan Minuman:

http://www.ukmsurabaya.com/index.php?option=com_sobi2&catid=4&Itemid=1 diakses pada 7 September 2013. Pukul: 9:42 WIB.

Usaha Kecil Menengah Bidang Mebel:

http://www.ukmsurabaya.com/index.php?option=com_sobi2&Itemid=1 diakses pada 7 September 2013 Pukul 9:38 WIB.

Taman Bungkul Kota Surabaya:

<http://eastjava.com/tourism/surabaya/ina/bungkul-park.html>, diakses pada 2 Juli 2013, 7:57.

Dinas Koperasi Target Buka Sembilan Sentra PKL di Surabaya:

<http://surabaya.tribunnews.com/2013/03/27/dinas-koperasi-target-buka-sem-bilan-sentra-pkl-di-surabaya>, diakses pada 2 Juli 2013, 7:46.

Website Sparkling Surabaya: <http://www.sparklingsurabaya.info/>, diakses pada 2 Juli 2013, 8:11

Kota Surabaya, https://id.wikipedia.org/wiki/Kota_Surabaya (diakses tanggal 8 Mei 2013)

Luas Wilayah Kota Surabaya

<http://www.surabaya.go.id/profilkota/index.php?id=21> (diakses 8 Mei 2013)

Luas wilayah Kota Surabaya menurut Situs Web Resmi Pemerintah Kota Surabaya: <http://www.surabaya.go.id/profilkota/index.php?id=21> diakses 1 September 2013, Pukul 8:10 WIB

Data Narasumber

Narasumber: Agoes Tinus Lis Indriarto (Pengajar di *International Hospitality and Tourism Buisness, Departement of Tourism, Faculty of Entepreneural Tourism*, Universitas Ciputra dan anggota STBP Kota Surabaya). Hari: Kamis. Tanggal: 22 Agustus 2013. Pukul: 09:30 – 10:11 WIB. Bertempat di Universitas Ciputra, Surabaya Barat, Kota Surabaya

Narasumber: Alvin Mardiyono (Ketua Komunitas Save Street Child Surabaya). Hari: Selasa. Tanggal: 20 Agustus 2013. Pukul: 09:03 – 09:16 WIB. Bertempat di Sekretariat Save Street Children Surabaya, Surabaya Selatan, Kota Surabaya.

Narasumber: Angel (Karyawan ‘Oleh-Oleh Genteng Surabaya Gourment’ Kota Surabaya). Hari: Rabu, Tanggal: 21 Agustus 2013. Pukul: 12:19 – 12:21 WIB. Bertempat di Toko ‘Oleh-Oleh Genteng Surabaya Gourment’ Kota Surabaya, Jalan Gentengkali, Surabaya Pusat.

Narasumber: Berty Nalliya (Pedagang Sentra Pedagang Kaki Lima Indrapura Kota Surabaya). Harri: Rabu. Tanggal: 21 Agustus 2013. Pukul: 09:24 – 09:35 WIB. Bertempat di Sentra Pedagang Kaki Lima Indrapura, Surabaya Utara, Kota Surabaya.

Narasumber: Edy Kristianto (Kepala Kecamatan Genteng Kota Surabaya). Hari: Rabu. Tanggal: 21 Agustus 2013. Pukul: 13:11 – 13:32 WIB. Bertempat di Kantor Kecamatan Genteng, Surabaya Pusat, Kota Surabaya.

Narasumber: Leanda Anissa Masius (Buisness Representatif PT. Jawa Pos Koran). Hari: Senin. Tanggal: 19 Agustus 2013. Pukul: 15:35 – 15:55 WIB. Bertempat di Restoran Cepat Saji McDonalds Plaza Marina, Jalan Margerejo, Surabaya Timur, Kota Surabaya.

Narasumber: Marhaini Yuniati (Kepala Seksi Promosi Wisata, Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Surabaya). Hari: Senin, Tanggal: 19 Agustus 2013. Pukul. 11.01 – 11:35 WIB. Bertempat di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Surabaya, Jalan Adiyaksa, Surabaya Selatan, Kota Surabaya.

Narasumber: Ninuk Ardiyanti (Sekretaris Camat Kecamatan Wonokromo). Hari: Selasa. Tanggal: 27 Agustus 2013. Pukul: 08:30 – 08:46 WIB. Bertempat di Kantor Kecamatan Wonokromo, Surabaya Selatan, Kota Surabaya.

Narasumber: Novi Sukardianto (Pengajar Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia SMP Kemala Bhayangkari 1 Surabaya). Hari: Selasa. Tanggal: 20 Agustus 2013. Pukul 10:21 – 10:41 WIB. Bertempat di

SMP Kemala Bhayangkari 1 Surabaya, Surabaya Selatan, Kota Surabaya.

Narasumber: Nurina Wulan Purnami (Mahasiswi Psikologi Universitas Surabaya dan Masyarakat Surabaya Timur). Hari: Selasa. Tanggal: 20 Agustus 2013. Pukul: 13:05 – 13:20 WIB. Bertempat di Rumah Makan Bebek Palupi Jalan Raya Rungkut Tengah, Surabaya Timur, Kota Surabaya.

Narasumber: Paguyuban Cak & Ning (Cak Arsetyo Rahardianto, Ning Vidiani Tanjung, Cak Tsaqib Abdurrahman). Hari: Rabu. Tanggal: 21 Agustus 2013. Pukul: 14:19 – 14:14 WIB. Bertempat di Paguyuban Cak & Ning, Balai Pemuda Surabaya, Surabaya Pusat, Kota Surabaya.

Narasumber: Permata Trimurti (Staf Bidang Ekonomi Badan Perencanaan Pembangunan Wilayah Kota Surabaya). Hari: Senin, Tanggal: 19 Agustus 2013. Pukul: 09:39 – 10:09 WIB. Bertempat di Badan Perencanaan Pembangunan Kota Surabaya, Jalan Pacar – Walikota Mustajab, Surabaya Pusat, Kota Surabaya.

Narasumber: Rony Syahroni (Direktur Lembaga Swadaya Masyarakat Spektra Surabaya). Hari: Senin, Tanggal: 31 Juli 2013. Pukul: 14:31 – 14:58 WIB. Bertempat di Sekertariat Lembaga Swadaya Masyarakat Spektra Surabaya, Jalan Kutisari IV no. 36, Surabaya Selatan, Kota Surabaya

Narasumber: Saiful Danuri (Sekretaris Camat Kecamatan Rungkut). Hari: Selasa. Tanggal: 27 Agustus 2013. Pukul: 09:38 – 10:03 WIB. Bertempat di Kantor Kecamatan Rungkut, Surabaya Timur, Kota Surabaya.

Narasumber: Siti Fajriyah (Ibu Rumah Tangga Surabaya Barat Kota Surabaya). Hari: Kamis. Tanggal: 22 Agustus 2013. Pukul: 12:10 – 12:31 WIB. Bertempat di kediaman beliau: Benowo Indah, Surabaya Barat, Kota Surabaya.

Narasumber: Soeharto (Kepala Kecamatan Tandes Kota Surabaya). Hari: Kamis. Tanggal: 22 Agustus 2013. Pukul: 13:11 – 14:11 WIB. Bertempat di Kantor Kecamatan Tandes, Surabaya Pusat, Kota Surabaya.

Narasumber: Tubi (Pengendara Angkutan Kota Lyn N). Hari: Rabu. Tanggal: 21 Agustus 2013. Pukul: 09:24 – 09:34 WIB. Bertempat di Pangkalan Angkutan Umum Jembatan Merah Plaza, Surabaya Utara, Kota Surabaya.

Narasumber: Teguh Harjono (Pengajar Seni dan Budaya Indonesia di SMA Negeri 17 Surabaya dan Ketua Sanggar Teater Anak *'The Nine*

Theater Children' Surabaya). Hari: Selasa. Tanggal: 20 Agustus 2013. Pukul: 11:48 – 12:03 WIB. Bertempat di SMA Negeri 17 Suraabaya, Surabaya Timur, Kota Surabaya.

