

DAFTAR ISI

MOTTO	ii
TANDA PERSETUJUAN	iii
TANDA PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	vi
RINGKASAN	vii
SUMMARY	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	13
D. Manfaat Penelitian	13
E. Sistematika Pembahasan	15

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Administrasi Publik.....	18
1. Pengertian Administrasi Publik	18
B. Kebijakan Publik	22
1. Pengertian Kebijakan Publik	22
2. Proses Kebijakan Publik	23
C. Implementasi Kebijakan Publik	25
1. Pengertian Implementasi Kebijakan Publik	25
2. Proses Implementasi Kebijakan Publik	28

3. Kontrol Pelaksanaan Implementasi Kebijakan Publik	32
4. Model Implementasi Kebijakan Publik	35
D. Teori Program	42
E. Kartu Pencari Kerja/Kartu Kuning (AK-1)	44

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	47
B. Fokus Penelitian.....	48
C. Lokasi Penelitian.....	50
D. Sumber Data.....	51
E. Pengumpulan Data.....	52
F. Instrumen Penelitian.....	55
G. Analisis Data.....	55

BAB IV PENYAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum dan Lokasi Penelitian	59
1. Gambaran Umum Kota Batu	59
a. Sejarah Kota Batu	59
b. Geografis	61
c. Penduduk	64
d. Visi dan Misi Kota Batu.....	67
2. Gambaran Umum Dinas Sosial dan Tenaga Kerja Kota Batu.....	69
a. Visi dan Misi	69
b. Tugas Pokok dan Fungsi	71
c. Struktur Birokrasi.....	72
B. Penyajian Data.....	74
1. Implementasi Program Kartu Pencari Kerja di Kota Batu	74
a. Komunikasi	74
b. Sumber Daya	77
c. Disposisi.....	80
d. Struktur Birokrasi.....	85
2. Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Implementasi Program Kartu Pencari Kerja di Kota Batu	88
a. Faktor Pendukung	88
b. Faktor Penghambat.....	90
C. Analisis Data.....	92
1. Implementasi Kartu Pencari Kerja di Kota Batu	92
a. Komunikasi	92
b. Sumber Daya	95
c. Disposisi.....	98
d. Struktur Birokrasi.....	101
2. Faktor-faktor pendukung dan penghambat dari Implementasi Program Kartu Pencari Kerja di Kota Batu	103

a. Faktor Pendukung	103
b. Faktor Penghambat.....	106

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	109
B. Saran.....	111

DAFTAR PUSTAKA.....	113
----------------------------	------------

LAMPIRAN-LAMPIRAN

1. Pedoman Wawancara	116
2. Surat Ijin Penelitian di Dinas Sosial dan Tenaga Kerja Kota Batu	117
3. Surat Keterangan Selesai Penelitian	118
4. Contoh Formulir Pendaftaran Kartu Pencari Kerja	119
5. Contoh Kartu Pencari Kerja	121
6. Peraturan Walikota Batu Nomor 39 Tahun 2013	122
7. Curriculum Vitae	127