

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan karunia dan lindungan terbaik-Nya sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Green Marketing* terhadap Keputusan Pembelian dan Dampaknya terhadap Loyalitas Pelanggan” (Survei pada Mahasiswa Universitas Brawijaya, Malang Pelanggan Teh Kotak). Sholawat dan salam dihaturkan kepada Rasulullah Muhammad SAW yang telah memberikan suri tauladan yang terbaik untuk manusia, dan do’a terbaik untuk keluarga tercinta, sahabat, dan seluruh umat muslim di seluruh Dunia. Semoga Allah memberikan kebaikan kepada kita semua. Aamiin.....

Skripsi ini adalah tugas akhir yang diajukan oleh peneliti untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang. Proses penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini, peneliti mendapatkan dorongan dan do’a oleh berbagai pihak. Sesuai dengan hal tersebut, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua tercinta yang paling berjasa, Ibu Mukawati dan Bapak Sartam tercinta. Terima kasih atas segala do’a dan dukungan terbaik yang diberikan, sehingga menjadi penyemangat peneliti selama ini.
2. Kakak tercinta, Sulistianah dan kakak Ipar Khoirul Siswanto serta keponakan tercinta Carissa Ayudya Ananta. Terima kasih telah bersedia memberikan dukungan dan do’a yang luar biasa bagi peneliti.
3. Keluarga Besar dari Ibu dan Bapak (Tatinska Family), paman, bibi, sepupu, mindoan dan lainnya, terima kasih atas do’a terbaik, dan dukungan kepada peneliti ini.
4. Bapak Prof. Dr. Bambang Supriyono, M.S, selaku Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.

5. Ibu Prof. Dr. Endang Siti Astuti, M.Si, selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.
6. Ibu Dr. Srikandi Kumadji, MS (Alm) selaku dosen pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, dan memberikan masukan yang bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Dr. Edy Yulianto, M.P, selaku Ketua Komisi Pembimbing yang telah memberikan do'a, dorongan, masukan, dan mengarahkan penulis dengan sabar serta memberikan semangat positif selama bimbingan hingga terselesaikannya skripsi ini.
8. Bapak M. Kholid Mawardi, Ph.D, selaku Anggota Komisi Pembimbing yang telah memberikan do'a, dorongan, masukan, dan mengarahkan penulis dengan sabar serta memberikan semangat positif selama bimbingan hingga terselesaikannya skripsi ini.
9. Seluruh Dosen dan Staf Karyawan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang, yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.
10. Kepada pegawai PIDK Rektorat Universitas Brawijaya Malang yang telah memberikan informasi guna memperlancar penyusunan skripsi ini.
11. Keluarga Besar Muslim Negarawan 2011 Fakultas Ilmu Administrasi, Lutfia, Titin, Finny, Siska, Fitroh, Arief, Dedy, Tio, Langgeng, Iqbal, Irfean, Zuhri, Fajrul, terima kasih telah bersama-sama berjuang dengan peneliti ini.
12. Keluarga Besar FORKIM FIA UB, khususnya kepengurusan tahun 2013, terima kasih atas segala cinta, kasih, do'a, pelajaran, pengalaman, dukungan, dan "rumah terNyaman"nya selama ini.
13. Sahabat-sahabat seperjuangan Administrasi Bisnis 2011 yang telah memberikan kenangan, dukungan, do'a kepada peneliti ini.

14. Teman Dewan Perwakilan Mahasiswa FIA UB 2015, Yanuar, Andhika, Irsyad, Irfean, Melda, Damai, Nadya, dan Levi, terima kasih atas Inspirasi, pengalaman, perjuangan, dan keikhlasan selama ini.
15. Terima kasih atas pengalaman dari teman-teman Majelis Permusyawaratan Mahasiswa FIA UB 2015, selama ini.
16. Keluarga Besar KAMMI komisariat Brawijaya Malang 2015, khususnya Kabinet #AktifdanModerat (Aktif_Modern dan Rakyat) Kukuh, Ano, Amin, Luthfan, Toto, Rahman, Fahri, Finny, Yuni, Afina, Hanum, Zahrizah, Ulul, dan Syafrilia, beserta staf, pengurus KAMMI Fakultas, dan seluruh Kader KAMMI Brawijaya, terima kasih atas segala kasih, sayangnya, do'a, pengalaman, pelajaran, dukungan, dan "rumah terPelajar"nya selama ini.
17. Keluarga Besar KAMMI Daerah Malang khususnya kepengurusan tahun 2015-2017, terima kasih atas do'a dan dukungan yang telah diberikan kepada peneliti ini.
18. Keluarga Besar "Korp Instruktur Daerah" KAMMI Malang, terima kasih atas do'a, dan semangat yang diberikan kepada peneliti ini.
19. Keluarga Kontrakan Wafda dari 2013-2016, Neneng, Uus, Asma, Desti, Choir, Della, Asvha, Zakiyah, Ratna, Zia, Meila, Pika, Tika, Maya, Shofi, Meha, Icha, Galuh, Iftitah, Ana, Wulan, Zulaikha, Nisa', Anisah, Iffah, Fitri, Nurul, Chadi, Mia, Tyas, Azna, Khodijah, Lala, dan Ika, terima kasih atas do'a, kasih, sayang, dukungan, keikhlasan, kebersamaan, dan "rumah terHormat"nya selama ini.
20. Para Murobbiyah, terima kasih atas do'a, ilmu, kasih, cinta, pelajaran, pengalaman, dukungan, yang telah diberikan kepada peneliti ini.
21. Lingkaran penuh cinta "Iltizam", terima kasih atas do'a, semangat, pengalaman, dan dukungan yang diberikan kepada peneliti ini.
22. Adik-adik yang senantiasa memberikan semangat dan do'a terbaik kepada peneliti, Arifin, Azhar, Hendri, Zein, Nughroho, Ganesha, Rahmad, Dian, Nuhi, Hani, Widia, Qonita, Bilqis, Rizka, Yuni, Ani,

serta lingkaran kecil tercinta “Sholihah”, Wulan, Lainil, Lintang, dan Erna.

23. Terima kasih atas Inspirasi yang luar biasa Indah selama ini, Lutfia, Roro, Anisah, Niar, Rian, Rifki, Riysda, Ratna, Nurul S, Indri, Labuda, Livi, Dewi, Auliya, Mba Wanty, Ifa, Baiq, Asma, Dinda, Della, Muja, Asih, dan Ma'rufah.

24. Terima kasih kepada teman-teman pergerakan Organisasi Ekstra Kampus (HMI, PMII, IMM, GMNI, KMK, dll) dan Anti omek sebagai Inspirator selama di kampus.

25. Semua Pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini sehingga dapat selesai dengan baik.

Peneliti menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan, sehingga peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menjadi sumbangan pemikiran yang berguna untuk pihak yang membutuhkan.

Malang, 07 Desember 2016

Penulis

Nurul Khayatin