

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat TUHAN Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan wahyuNYA, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Pengaruh Kelompok Acuan, Kebutuhan Mencari Variasi dan Harga terhadap Perpindahan Merek (*Brand Switching*) Telepon Seluler (BlackBerry ke Android) (Survei pada Mahasiswa Strata Satu Angkatan 2012/2013 dan 2013/2014 Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang)

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Bisnis Pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.

Penulis Menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak. Prof. Dr. Supriyono, M.S. Sebagai Dekan FIA UB
2. Prof. Dr. Endang Siti Astuti, M,Si. Sebagai Ketua Jurusan Program Studi Administrasi Bisnis
3. Dr. Zainul Arifin, MS. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi
4. Sunarti, S.Sos. MAB selaku Dosen Pendamping Pembimbing Skripsi
5. Kepada kedua Orang Tua saya yang memberikan dukungan dan nasehatnya.
6. Dan kepada teman-teman yang membantu dan memberikan motivasi.

Demi kesempurnaan skripsi ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga karya skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Malang,

Penulis,

Putra Firman Jayawijaya