

MOTTO

“ Mengalah bukan berarti kalah, namun mengalah adalah solusi terbaik untuk menyelesaikan sebuah masalah. Salah satu ciri seseorang yang mau mengalah adalah ia yang bisa mengendalikan ego dan emosinya.”

“ Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagi kamu. Dan boleh jadi kamu mencintai sesuatu, padahal ia amat buruk bagi kamu. Allah Maha mengetahui sedangkan kamu tidak mengetahui.”

(Al-Baqarah:216)

“ Dan orang-orang yang kafir dan mendustakan ayat-ayat Kami, mereka itulah penghuni-penghuni neraka, mereka kekal di dalamnya. Dan itulah seburuk-buruk tempat kembali.”

(At-Taghabun:10)

“ Don’t judge the other life, because you are not the one who never do wrong and fail in this world.”

(Debby Susanto)

“ The one thing that turn our dream into reality is called EFFORT.”

(Woon Khe Wei)

TANDA PERSETUJUAN SKIRPSI

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Motivasi Kerja
(Studi pada Karyawan PT. Pelabuhan Indonesia III
(Persero) Kantor Pusat Surabaya)

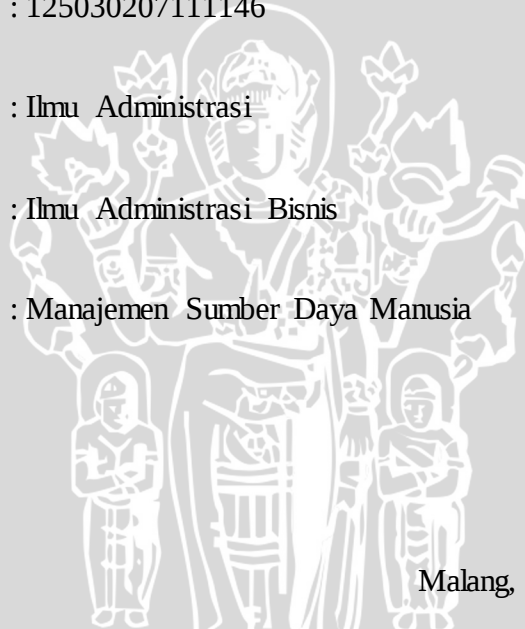
Disusun oleh : Rizki Dwi Setyawan

NIM : 125030207111146

Fakultas : Ilmu Administrasi

Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis

Konsentrasi/Minat : Manajemen Sumber Daya Manusia



Malang, Desember 2016

Komisi Pembimbing,

Ketua

Anggota

Dr. M. Al Musadieq, M.BA
NIP. 19580501 198403 1 001

Drs. Mochammad Djudi, M.Si
NIP. 19520607 198010 1 001

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Telah dipertahankan di depan majelis penguji skripsi, Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya, pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 18 Januari 2017

Jam : 08.00-09.30

Skripsi atas nama : Rizki Dwi Setyawan

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Motivasi Kerja
(Studi pada Karyawan PT. Pelabuhan Indonesia III
(Persero) Kantor Pusat Surabaya)

dan dinyatakan

LULUS

MAJELIS PENGUJI

Ketua,

Anggota,

Dr.Mochammad Al Musadieq,MBA
NIP. 19580501 198403 1 001

Drs. Mochammad Djudi, M.Si
NIP. 19520607 198010 1 001

Anggota,

Anggota,

Dr. Hamidah Nayati Utami, S.Sos, M.Si
NIP. 19721117 199802 2 001

Edlyn Khurotul Aini, SAB, MAB, MBA
NIK. 201304 870531 2 001

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh pihak lain untuk mendapatkan karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebut dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku, yaitu UU No. 20 tahun 2013, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70.

Malang, Desember 2016

Rizki Dwi Setyawan
125030207111146

RINGKASAN

RIZKI DWI SETYAWAN. 2017. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Motivasi Kerja (Studi pada Karyawan PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) Kantor Pusat Surabaya). Di bawah bimbingan Dr. Mochammad Al Musadieg, MBA. dan Drs. Mochammad Djudi Mukzam, M.Si.

Kontribusi sumber daya manusia berperan penting dalam perusahaan guna menjalankan dan memajukan perusahaan. Sumber daya manusia yang dimaksud adalah para pelaku perusahaan yaitu pimpinan dan karyawan. Peran pemimpin suatu organisasi menjadi sangat penting demi kelangsungan suatu organisasi. Gaya kepemimpinan mempunyai hubungan yang sangat erat dengan motivasi, karena keberhasilan seorang pemimpin dalam menggerakkan orang lain untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan sangat tergantung kepada sikap pemimpin tersebut dalam menciptakan motivasi di dalam dirinya sendiri maupun pada bawahannya. Oleh karena itu penelitian ini akan membahas mengenai pengaruh gaya kepemimpinan (gaya kepemimpinan direktif, gaya kepemimpinan suportif, gaya kepemimpinan partisipatif, dan gaya kepemimpinan berorientasi prestasi) terhadap motivasi kerja karyawan pada PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) Kantor Pusat Surabaya.

Tujuan dari penelitian ini adalah (1) mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan terhadap motivasi kerja, dan (2) mengetahui gaya kepemimpinan yang dominan berpengaruh terhadap motivasi kerja pada karyawan PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) Kantor Pusat Surabaya.

Metode pengumpulan data pada penelitian ini meliputi pengumpulan data primer yang dilakukan dengan cara pengamatan langsung dan wawancara kepada responden dengan alat bantu kuisioner yang berisi pertanyaan-pertanyaan tentang variabel yang diteliti; dan pengumpulan data sekunder yang dilakukan dengan melihat pustaka yang didapatkan dari perusahaan seperti gambaran umum perusahaan. Jumlah responden dalam penelitian ini adalah 80 karyawan PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) Kantor Pusat Surabaya dengan teknik pengambilan sampel *proportional stratified random sampling*. Jenis penelitian yang digunakan yaitu jenis penelitian penjelasan (*explanatory research*) dengan pendekatan kuantitatif. Metode analisis dalam penelitian ini menggunakan Analisis Regresi Linear Berganda dengan 4 (empat) variabel bebas dalam penelitian ini 1) gaya kepemimpinan direktif, 2) gaya kepemimpinan suportif, 3) gaya kepemimpinan partisipatif, dan 4) gaya kepemimpinan berorientasi prestasi serta satu variabel terikat yaitu motivasi kerja karyawan.

Berdasarkan hasil analisis regresi, gaya kepemimpinan yang diterapkan pada PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) Kantor Pusat Surabaya secara simultan memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap motivasi kerja karyawan. Selanjutnya secara parsial gaya kepemimpinan suportif (X_2), gaya kepemimpinan partisipatif (X_3), gaya kepemimpinan berorientasi prestasi (X_4)

berpengaruh nyata dan signifikan terhadap motivasi kerja karyawan, namun pada variabel gaya kepemimpinan direktif secara parsial berpengaruh secara tidak nyata dan signifikan terhadap motivasi kerja karyawan. Hasil analisis selanjutnya didapat nilai R^2 sebesar 0,487, artinya bahwa 48,7% variabel motivasi kerja karyawan (Y) akan dipengaruhi oleh variabel bebasnya, yaitu gaya kepemimpinan direktif (X_1), gaya kepemimpinan suportif (X_2), gaya kepemimpinan partisipatif (X_3), dan gaya kepemimpinan berorientasi prestasi (X_4). Sedangkan sisanya 51,3% variabel motivasi kerja karyawan akan dipengaruhi oleh variabel-variabel lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini.

Hasil penelitian dengan menggunakan uji regresi didapatkan gaya kepemimpinan yang dominan berpengaruh terhadap motivasi kerja dengan melihat koefisien beta dari masing-masing variabel gaya kepemimpinan yang nilainya paling besar. Variabel gaya kepemimpinan yang dominan pada penelitian ini yaitu gaya kepemimpinan suportif. Dengan demikian perusahaan harus mempertahankan gaya kepemimpinan yang dinilai memiliki pengaruh besar terhadap motivasi kerja karyawan pada PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) Kantor Pusat Surabaya, serta meningkatkan variabel gaya kepemimpinan yang kurang berpengaruh terhadap motivasi kerja pada karyawan. Hasil penelitian mengenai gaya kepemimpinan dapat digunakan sebagai sarana untuk meningkatkan motivasi kerja karyawan.



SUMMARY

RIZKI DWI SETYAWAN. 2017. The Influence of Leadership Style to Employees Work Motivation (Study on Employees of PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) Head Office Surabaya). Under the guidance of Dr. Mochammad Al Musadieq, MBA. and Drs. Mochammad Djudi Mukzam, M.Si.

Human resources contribution has an important role in the company to advance and upgrading themselves. The Human Resources that mentioned before are the workers which is employees and employers. The organization employers role became important for the perpetuity of the organization themselves. The leadership style linked very closely with the motivation, because the success of a leader in mobilize others to achieve the goals are dependent on the attitude in creating motivation theirself or their subordinates. Therefore, this study will discuss the affect of leadership style (directive leadership style, supportive leadership style, participative leadership style, and achievement-oriented leadership style) on employees motivation at PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) Head Office Surabaya.

The goal of this study were (1) the effect of leadership style on work motivation, and (2) determine the dominant leadership style affected to the work motivation on employees PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) Head Office Surabaya.

The Methods of data collection in this research are including the collection of primary data was done by direct observation and interviews with the respondents with aids questionnaire containing questions about the variables studied; and secondary data collection is done by looking at the library obtained from Companies such as a general overview of the company. The number of respondents in this study is 80 employees of PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) Head Office Surabaya using proportional random sampling technique. This type of research which is a type of research explanations (explanatory research) with quantitative approach. The method of analysis in this study uses Multiple Linear Regression Analysis with four (4) independent variables in this study 1) directive leadership style, 2) supportive leadership style, 3) a participatory leadership style, and 4) leadership style in achievement-oriented as well as the dependent variable is employee motivation.

Based on the results of the regression analysis, leadership style applied to the PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) Head Office Surabaya simultaneously has an positive and significant impact on employee motivation. Furthermore, partially the supportive leadership style (X 2), a participatory leadership style (X 3), achievement-oriented leadership style (X 4) has a real and significant effect on employee motivation, but the directive leadership style partially affected inappropriately unreal and significant impact on employee motivation. Further results of analysis obtained R^2 value of 0,487, meaning that 48,7% of employee motivation variable (Y) will influenced by independent variables, namely the

directive leadership style (X1), style supportive leadership (X2), a participatory leadership style (X3), and the style of leadership achievement-oriented (X4). While the remaining 51,3% will be variable employee motivation influenced by other variables that are not addressed in this study.

The results with the regression test, leadership style gained dominant impact in employees work motivation by looking at the beta coefficients of each variable leadership style whose value is greatest. Variable leadership style which dominant in this research is the supportive leadership style. Then the company should maintain the leadership style that are considered to have a major influence on employees work motivation of PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) Head Office Surabaya, as well as increasing the variable leadership style that are less impact on employees work motivation. Results of the research on leadership style can be used as means to increase employees work motivation.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Motivasi Kerja (Studi pada Karyawan PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) Kantor Pusat Surabaya)"** tepat pada waktunya. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Bisnis pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan bagi berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Supriyono, MS selaku Dekan Fakultas ilmu Administrasi Bisnis Universitas Brawijaya.
2. Ibu Prof. Dr. Endang Siti Astuti, M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
3. Bapak Dr. Drs. Wilopo, M.AB selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
4. Bapak Mohammad Iqbal, DBA selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
5. Bapak M. Kholid Mawardi, Ph.D selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
6. Bapak Dr. Mochammad Al Musadieg, MBA selaku Ketua Komisi Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu dan mengarahkan peneliti.
7. Bapak Drs. Mochammad Djudi, M.Si selaku Anggota Komisi Pembimbing Skripsi yang telah sabar membimbing dan mengarahkan peneliti.

8. Segenap karyawan PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) Kantor Pusat Surabaya yang membantu dalam proses penelitian.
9. Abah, Umi, Dian yang selalu mengingatkan cepet-cepet untuk nyelesain skripsi.
10. Bunga Intan Pradini yang selalu membantu sampai terselesainya penulisan skripsi ini.
11. Herman dan Farid teman dari masa sekolah sampai kuliah.
12. Pejuang Camalia 26 Andri, Aswin, Danang, Rizqi, Yoga yang mewarnai hari-hari saya di kontrakan.
13. Semua pihak yang telah membantu terselesainya penulisan skripsi yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari adanya keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Malang, Desember 2016

Rizki Dwi Setyawan

DAFTAR ISI

	Halaman
MOTTO.....	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
RINGKASAN.....	v
SUMMARY.....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DARTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kontribusi Penelitian.....	7
E. Sistematika Pembahasan.....	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 9
A. Tinjauan Empiris.....	9
B. Tinjauan Teoritis.....	14
1. Kepemimpinan.....	14
a. Pengertian Kepemimpinan.....	14
b. Gaya Kepemimpinan.....	17
1) Gaya Kepemimpinan Direktif.....	20
2) Gaya Kepemimpinan Suportif.....	22
3) Gaya Kepemimpinan Partisipatif.....	23
4) Gaya Kepemimpinan Berorientasi Prestasi.....	24
2. Motivasi Kerja.....	24
a. Pengertian Motivasi Kerja.....	24
b. Teori Motivasi Kerja.....	26
c. Jenis-jenis Motivasi Kerja.....	28
d. Faktor-faktor Motivasi Kerja.....	29
3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja ...	31
4. Model Konsep dan Model Hipotesis.....	32
a. Model Konsep.....	32
b. Model Hipotesis.....	33
 BAB III METODE PENELITIAN	 35
A. Jenis Penelitian.....	35
B. Lokasi Penelitian.....	35
C. Konsep, Variabel, Definisi Operasional dan Skala Pengukuran..	36

1. Konsep.....	36
2. Variabel.....	37
3. Definisi Operasional.....	38
4. Skala Pengukuran.....	44
D. Populasi dan Sampel.....	44
1. Populasi.....	44
2. Sampel.....	45
E. Pengumpulan Data	46
1. Sumber Data	46
2. Metode Pengumpulan Data	47
3. Instrumen Penelitian.....	48
F. Uji Validitas dan Reliabilitas	48
1. Uji Validitas.....	48
2. Uji Reliabilitas.....	49
3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	50
G. Analisis Data	53
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	53
2. Analisis Statistik Inferensial.....	54
a. Analisis Regresi Linier Berganda	54
b. Uji Asumsi Klasik.....	54
H. Uji Hipotesis.....	56
1. Uji Simultan (Uji F)	56
2. Uji Parsial (Uji t).....	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	59
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	59
1. Sejarah dan Profil Perusahaan.....	59
2. Lokasi Perusahaan	61
3. Visi, Misi dan Budaya Perusahaan.....	62
4. Struktur Organisasi Perusahaan	64
5. Bidang Usaha Perusahaan.....	73
6. Makna Logo dan Lambang.....	75
B. Gambaran Umum Responden.....	76
1. Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	77
2. Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	78
3. Gambaran Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	79
4. Gambaran Responden Berdasarkan Masa Kerja	79
C. Analisis Data	81
1. Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	81
a. Deskripsi Frekuensi Variabel Penelitian	82
2. Hasil Analisis Statistik Inferensial.....	100
a. Uji Asumsi Klasik.....	100
b. Analisis Regresi Linear Berganda.....	103
D. Hasil Uji Hipotesis	107
1. Hasil Analisis Uji Simultan (Uji F).....	107
2. Hasil Analisis Uji Parsial (Uji t)	108

E. Hasil Uji Dominan	110
F. Pembahasan.....	111
1. Gambaran Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja	111
2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan (X) terhadap Motivasi Kerja (Y) secara simultan.....	112
3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan (X) terhadap Motivasi Kerja (Y) secara parsial.....	114
4. Variabel Dominan Gaya Kepemimpinan (X) terhadap Motivasi Kerja (Y).....	121
BAB V PENUTUP	122
A. Kesimpulan.....	122
B. Saran.....	123
DAFTAR PUSTAKA.....	125
LAMPIRAN	128



DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1.	Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	13
2.	Konsep, Variabel, Indikator, dan Item.....	42
3.	Penentuan Skor Jawaban Responden.....	44
4.	Populasi dan Sampel.....	46
5.	Hasil Uji Validitas	51
6.	Interpretasi Koefisien Korelasi	52
7.	Hasil Uji Reliabilitas	53
8.	Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	77
9.	Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	78
10.	Gambaran Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	79
11.	Gambaran Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	80
12.	Interpretasi Rata-rata Jawaban Responden.....	82
13.	Distribusi Frekuensi Variabel Gaya Kepemimpinan Direktif (X_1).....	82
14.	Distribusi Frekuensi Variabel Gaya Kepemimpinan Suportif (X_2).....	86
15.	Distribusi Frekuensi Variabel Gaya Kepemimpinan Partisipatif (X_3)....	89
16.	Distribusi Frekuensi Variabel Gaya Kepemimpinan Berorientasi Prestasi (X_4).....	92
17.	Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja Karyawan (Y).....	95
18.	Hasil Uji Asumsi Normalitas.....	100
19.	Hasil Uji Multikolinearitas.....	103
20.	Persamaan Regresi.....	104
21.	Koefisien Korelasi dan Determinasi.....	106
22.	Hasil Regresi Linear Berganda Uji F (Simultan).....	107

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
1.	Model Konsep	32
2.	Model Hipotesis	33
3.	Struktur Organisasi Perusahaan	65
4.	Logo Perusahaan	75
5.	Lambang Perusahaan	76
6.	Grafik <i>Normality Plot</i>	101
7.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	102



DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
1.	Surat Pengantar Penelitian.....	128
2.	Kuisioner Penelitian.....	129
3.	Frekuensi Jawaban Responden.....	134
4.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	143
5.	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	149
6.	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	151
7.	Curriculum Vitae.....	153



