

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Suatu PendekatanPraktek*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- As'ad, M. 1998. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Ghozali, I. 2009. *Aplikasi Analisis Multivarite dengan SPSS. Cetakan Keempat*.Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson *et al.*, 1985. *Organizations*. Diterjemahkan Agus Darma, Organisasi:Perilaku Struktur dan Proses. 1990. Edisi Kelima, Jilid II. Jakarta:Erlangga.
- Gujarati, Damodar N. Dan Dawn C Porter. 2010. *Dasar-Dasar EkonometrikaBuku 1*. Diterjemahkan oleh Eugenia Mardanugraha, Sita Wardani danCharles Mangunsong. Ed.5. Jakarta: Salemba Empat.
- Isnanto, Amin. 2014. *Standar Pengajuan Pajak Bumi dan Bangunan*. BahariPress. Yogyakarta.
- Kreitner, Robert & Angelo Kinicki. 2000. *Organizational Behaviour*.Diterjemahkan Erly Suandi, Perilaku Organisasi. 2003. Edisi Pertama.Jakarta: Salemba Empat.
- Mardiasmo. 2009. *Perpajakan Edisi Revisi 2009*. Yogyakarta: Andi Offes
- Markus, Muda. 2005. *Perpajakan Indonesia (suatu pengantar)*. Jakarta : GramediaPustaka Utama.
- Nurmantu, Safri. Drs., M.Si. 2003. *Pengantar perpajakan*. Jakarta : KelompokYayasan Obor.
- Resmi, Siti. 2008. *Perpajakan: Teori Dan Kasus*, buku 1 edisi 4. Jakarta: SalembaEmpat.
- Robbins, Stephen P.1998. *Organizational Behavior: Contoversies, Applications*.Diterjemahkan Hadyana Pujaatmaka dan Benyamin Molan, PerilakuOrganisasi: Konsep, Kontroversi, Aplikasi. 2001. Jilid I. Jakarta:Prenhallindo.
- Sekaran, U. 2006. *Research Methods for Business Terjemahan Edisi 4 Buku 2*.Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Siagian, Sondang P. 2004. *Teori Motivasi dan Aplikasinya*. Jakarta: Rineka Cipta.

Siahaan, P. Marihot. 2010. *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Jakarta. PT RajaGrafindo Persada..

Suandy, Erly. 2009. *Hukum Pajak*. Jakarta. Salemba Empat.

Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.

. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Waluyo. 2011. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat.

Wursanto, Ig. 2003. *Dasar-Dasar Ilmu Organisasi*. Edisi I. Yogyakarta: Andi.

Dokumen :

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2007 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 1994 Tentang Pajak Bumi dan Bangunan.

Dispenda, 2015. <http://dispenda.malangkota.go.id/diaksestanggal> 19 November 2015

