

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharismi. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Cetakan ketigabelas. Jakarta: Rineka Citra.
- Arikunto, Suharismi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Citra
- Dwidjowijoto, Riant Nugroho, 2001, *Reinventing Indonesia*, Jakarta: Elex Media Komputindo
- Gozali, Imam. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Islamy, M Irfan. 2001. *Seri Policy Analysis*. Malang: Program Pasca Sarjana Universitas Brawijaya Malang.
- Jones, Charles O., 1991, *Pengantar Kebijakan Publik* (Terjemahan), C.V. Rajawali, Jakarta.
- Kountur, Ronny. 2004. *Metode Penelitian Untuk Penulisan Skripsi dan Tesis*. Buana Printing: Jakarta.
- Kotler, Philip. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Indeks
- Kotler, Philip, 2005, *Manajemen Pemasaran*, Edisi Milenium I, Penerbit Prenhalindo, Jakarta.
- Kuncoro, Mudrajad, 2003, *Metode Riset untuk Bisnis & Ekonomi, Bagaimana Meneliti dan Menulis Tesis ?*, Erlangga, Jakarta.
- Manheim, L., M., “*Fundamental Transportation Systems Analysis*”, Volume I, Basic Concept, The MIT Press, Cambridge, 1979.
- Mayasari. 2007. *Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen (Studi pada Pelanggan PT. Adira Quantum Multifinance Malang)*.
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 98 Tahun 2013 Tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor Umum Dalam Trayek.
- Peter, J. Paul, Jerry C. Olson, 2000, *Consumer Behavior Perilaku Konsumen dan Strategi Pemasaran*, Alih bahasa: Damos Sihombing, Edisi keempat, Cetakan pertama, Erlangga, Jakarta

- Riduwan. 2009. *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*. Bandung: Alfa Beta.
- Rini, Indri Nurvia Puspita .2007. *Analisis Persepsi Penumpang Terhadap Tingkat Pelayanan Bus Way (Studi Kasus Bus Way Trans Jakarta Koridor I)*, Thesis Program Pascasarjana Universitas Diponegoro Semarang.
- Schumer, Leslie A. 1974. *Elements of Transport*. Butterworths: Australia.
- Sekaran, Uma, 2006, *Research Methods For Business, Metodologi Penelitian untuk Bisnis*, Buku 2, Edisi 4, Salemba Empat, Jakarta.
- Shofiyullah. 2013. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan Pengguna Jasa Futsal Di Dewa Futsal Semarang*.
- Singarimbun, Masri, Sofian Efendi, 2006. *Metode Penelitian Survei*, Edisi Revisi, LP3ES, Jakarta.
- Sugiyono, 2004, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*, Cetakan ke-13, Alfabeta, Bangung.
- Sugiono, 2009. *Metode Penelitian Bisnis*.Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Tjiptono, Fandy, Candra, 2005, *Pemasaran Jasa*, Edisi Pertama, Cetakan Pertama, Bayumedia, Malang
- Tjiptono, F. 2005.*Pemasaran Jasa*. Bayumedia, Malang,
- Tjiptono, Fandi, 2005, *Pemasaran Jasa*, Edisi Pertama, Cetakan Pertama, Bayumedia, Malang
- Transportation Research Board*,2003.
- Undang-Undang No. 98 tahun 2013
- Undang-undang No 14 tahun 1992 tentang lalu lintas dan angkutan jalan.
- Warpani, Suwardjoko. 1990. *Merencanakan Sistem Perangkutan*. Bandung : Penerbit ITB.
- Winarno, Budi. 2008. *Teori Dan Proses Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Media Pressindo.

Wetan. 2004. *Evaluasi Kinerja Angkutan perkotaan dengan Bus Sedang pada Rute Trayek Kartosuro – Palur Via Colomadu Di Kota Surakarta.*

Wikipedia. 2012. “Peta Kota Semarang”. Semarang : http://id.wikipedia.org/wiki/Kota_Semarang 05 Oktober 2012, pukul 1:09:14 WIB.

