

BAB V

PENUTUP

Penutup pada Bab V dikemukakan dua hal pokok untuk memberikan makna dari hasil penelitian yaitu kesimpulan dan saran-saran.

5.1 Kesimpulan

Dari hasil analisis data yang dilakukan pada bab sebelumnya, maka dihasilkan beberapa temuan penelitian sebagai berikut:

1. Dari hasil analisis regresi sederhana diketahui bahwa Standar Pelayanan Angkutan Umum Bus Antar Kota Dalam Propinsi berpengaruh positif terhadap kepuasan penumpang. Artinya, jika terjadi peningkatan Standar Pelayanan Angkutan Umum Bus Antar Kota Dalam Propinsi maka akan diikuti oleh peningkatan kepuasan penumpang.
2. Dari hasil uji t diketahui bahwa Pelayanan Angkutan Umum Bus Antar Kota Dalam Propinsi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan penumpang, sehingga hipotesis (Terdapat pengaruh signifikan positif Standar Pelayanan Angkutan Umum Bus Antar Kota dalam propinsi (X) terhadap kepuasan penumpang (Y)) dapat diterima.

5.2 Saran-Saran

1. Bagi Armada bus (pemilik bus), pemenuhan standar pelayanan angkutan umum khususnya bus yang beroperasi di Lumajang masih belum semua terpenuhi karena hampir semua bus tidak menyediakan layanan AC, padahal AC menjadi bagian penting selama mengendarai bus karena pada

siang hari suhu udara cukup panas, dan ini perlu menjadi pemikiran bagi armada bus (pemilik bus) untuk segera menyediakan bus yang ber AC.

2. Bagi Dinas Perhubungan Kabupaten Lumajang

Pelayanan yang memenuhi standar pelayanan angkutan umum menjadi harapan semua penumpang karena dengan pelayanan tersebut penumpang merasa aman (terhindar dari kecelakaan atau gangguan selama perjalanan) dan merasa nyaman karena bus dalam kondisi baik. Oleh karena itu, bagi Dishub Kabupaten Lumajang hendaknya meningkatkan kepatuhan armada bus termasuk sopir bus untuk mematuhi segala peraturan yang berlaku dan dilakukan pengawasan selama bus beroperasi.

3. Bagi Dinas Perhubungan Kabupaten Lumajang menjadi masukan untuk membuat atau menguatkan kebijakan publik tentang pelayanan angkutan umum yang mengatur standar angkutan umum khususnya bus antarkota dalam propinsi tersebut agar lebih baik lagi kedepannya.

4. Bagi peneliti selanjutnya, hendaknya mengembangkan variable lain yang dapat mempengaruhi kepuasan penumpang khususnya angkutan umum bus, misalnya tarif angkutan dan karakteristik individu (sopir) seperti pendidikan sopir, pengetahuan sopir tentang bus dan pengalaman sebagai sopir bus.