

**PENGARUH STANDAR PELAYANAN ANGKUTAN  
UMUM TERHADAP TINGKAT KEPUASAN  
PENUMPANG**  
(Studi pada Pelayanan Bus Antar Kota Dalam Propinsi (AKDP)  
Di Kabupaten Lumajang)

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Menempuh Skripsi  
Pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya

**MUGHNI AHLAN PREMANA**  
**NIM. 105030500111004**



**UNIVERSITAS BRAWIJAYA**  
**FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI**  
**JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK**  
**KONSENTRASI PEMERINTAHAN**  
**MALANG**  
**2016**