

DAFTAR PUSTAKA

- Alhasanah, J.U, Kertahadi, & Riyadi. 2014. *Pengaruh Kegunaan, Kualitas Informasi dan Kualitas Interaksi Layanan Web E-Commerce Terhadap Keputusan Pembelian Online*. Jurnal Administrasi Bisnis, Vol. 15 No. 2. Malang: Universitas Brawijaya.
- Agung, G. 2000. *Membuat Homepage Interaktif Dengan CGI/Perl*. Jakarta: PT. Elex Media Koputindo.
- Amin, M. M. 2016. *Personalisasi Web*. [online] Tersedia di: <
<http://ilmukomputer.org/wp-content/uploads/2016/11/amin-website-personalization.pdf>> [Diakses 23 Januari 2018]
- Arifin, S.R, Nugroho, E., & Hantono B.S. 2015. *Analisis Kualitas Layanan Website Universitas Hasanuddin Dengan Metode Webqual 4.0 Modifikasi*. Jurnal TEKNOMATIKA, Vol. 8, No. 1. Yogyakarta: Universitas Gajah Mada
- Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- Azwar, S. 2004. *Penyusunan Skala Psikologi Edisi 2*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Barnes, S. J. & Vidgen, R.T. 2002. *An integrative approach to the assesment of E-commerce quality*. Journal of Electronic Commerce Research, Vol. 3, No. 3, p114-127.
- Briliana, V. 2010. *Analisis Pengaruh Service Quality, Customer to Customer Interaction Dan Service Atmosphere Terhadap Satisfaction Firm*. Jurnal Bisnis dan Akuntansi, Vol. 12, No. 2. Jakarta: Universitas Trisakti.
- Burch, J. & Grudnitski, G. 1986. *Information Systems Theory and Practice*, John Wiley and Sons, New York.
- Dirgantara, H. B & Sambodo, A.T. 2005. *Penerapan Model Importance Performance Analysis dalam Studi Kasus Analisis Kepuasan Konsumen bhinneka.com*. Jurnal Sains dan Teknologi, Vol. 2, No. 1. Jakarta: Institut Teknologi dan Bisnis Kalbis.
- Greenlaw, R., & Hep, E. 2002. *Inline/online: fundamentals of the internet and the world wide web*. Boston: McGraw-Hill.
- Hakim, L. & Musalini, U. 2004. *Cara Cerdas Menguasai Layout, Desain dan Aplikasi Web*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Handiwidjojo, W. & Ernawati, L. 2016. *Pengukuran Tingkat Ketergunaan (Usability) Sistem Informasi Keuangan Studi Kasus : Duta Wacana Internal Transaction (Duwit)*. JUISI, Vol. 2, No. 1.

- Hendryadi. 2014. *Content Validity*. Teorionline Personal Paper, Vol. 1.
- Irawan, C. 2012. *Evaluasi Kualitas Website Pemerintah Daerah Dengan Menggunakan Webqual Studi Kasus Pada Kabupaten Ogan Ilir*. Jurnal Sistem Informasi, Vol. 4, No. 2. Palembang: Universitas Sriwijaya.
- ISO. 2008. *Ergonomics of human-system interaction*. Dalam I. 9241-151, Part 151 : *Guidance on World WideWeb User interfaces*. Switzerland.
- Jogiyanto, H.M. 2005. *Analisis & Desain*. Yogyakarta: C.V ANDI OFFSET.
- Kadir, A., & Triwahyuni, T.C.H. 2009. *Pengenalan Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Kotler, P. 2000. *Marketing Management Millenium Edition*. New York: Prentice Hall, Inc.
- Margono. 2010. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Martilla J.A & James J.C. 1977. *Importance-Performance Analysis*. Journal of Marketing, Vol. 41, No. 1, pp. 77 – 79. American Marketing Association.
- Martinez, C.L. 2003. *Evaluation Report: Tools Cluster Networking Meeting #1*. Arizona: CenterPoint Institute, Inc.
- McMillan J.H., & Schumacer, S. 2010. *Research In Education : Evidence Based Inquiry*. New Jersey: Pearson Education Inc.
- Nasution, R. 2003. *Teknik Sampling*. Universitas Sumatera Utara. Digital Library
- Nielsen, J. 1994. *Enhancing the Explanatory Power of Usability Heuristics*. Morristown.New Jersey, USA.
- Nugraha, R., Harsono, A., & Adianto, R. 2014. *Usulan Peningkatan Kualitas Pelayanan Jasa Pada Bengkel X Berdasarkan Matrix Importance-Performance Analysis*. Jurnal Online Institut Teknologi Nasional, Vol. 1, No. 3.Bandung: Institut Teknologi Nasional.
- PDAM Surya Sembada Surabaya. 2017. *Profil Perusahaan*. [online] Tersedia di: <http://pdam-sby.go.id/page.php?get=sejarah_status_pdam&bhs=1> [Diakses 27 September 2017]
- Putra, R., Suprayogi, A., & Kahar, S. 2013. *Aplikasi SIG Untuk Penentuan Daerah Quick Count Pemilihan Kepala Daerah*. Jurnal Geodesi Undip, Vol. 2, No. 4. Cirebon: Universitas Diponegoro.
- Rahadi, D. R. 2014. *Pengukuran Usability Sistem Menggunakan Use Questionnaire Pada Aplikasi Android*. Jurnal Sistem Informasi, Vol. 6, No. 1. Palembang: Universitas Sriwijaya.

- Raminda, A.Y.A & Ardini, L. 2014. *Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Kepuasan Pengguna Accurate Terhadap Kinerja Individu*. Jurnal Ilmu & Riset Akuntansi, Vol. 3, No. 9. Surabaya: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
- Riduwan. 2003. *Dasar-dasar Statistika Cetakan Ketiga*. Bandung: Alfabeta.
- Riduwan. 2005. *Belajar Mudah Penelitian Untuk Guru, Karyawan dan Peneliti Pemula*, Bandung: Alfabeta.
- Riduwan & Akdon. 2007. *Rumus dan Data dalam Analisis Statistika*. Bandung: Alfabeta.
- Santoso, B.S & Anwar, M. F. 2015. *Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual Dan Importance Performance Analysis (IPA) Pada Situs Kaskus*. [online] Tersedia di : <https://www.researchgate.net/publication/281497362_ANALISIS_KUALITAS_WEBSITE_MENGUNAKAN_METODE_WEBQUAL_DAN_IMPORTANCE_PERFORMANCE_ANALYSIS_IPA_PADA_SITUS_KASKUS> [Diakses 31 Juli 2017]
- Sejathi. 2011. *Penelitian Evaluatif*. SVOONG Books [online] Tersedia di : <http://suluhmenyuluh.blogspot.co.id/2013/11/pendekatan-penelitian-penelitian_22.html> [Diakses 09 Maret 2017]
- Sekaran, U. 2006. *Research Methods For Business Metodologi Penelitian Untuk Bisnis*. 4 ed. Jakarta: Salemba Empat.
- Setyo B., Dekong, & Rahmawati, D.A. 2015. *Pengaruh Kualitas Informasi Dan Kualitas Sistem Informasi Terhadap Kepuasan Serta Kinerja Pengguna Sistem Informasi*. EFEKTIF Jurnal Bisnis dan Ekonomi Vol 6, No 1. pp.47-59. Yogyakarta: Fakultas Ekonomi Universitas PGRI.
- Sudjana. 2005. *Metode Statistika*. Bandung: Tarsito.
- Sugiyono. 2007. *Statistik Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta. Bandung.
- Sukmadinata, N.S. 2009. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung : PT. Remaja Rosda Karya
- Supranto. 1997. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Cetakan Pertama*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Supranto, J. 2006. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Edisi Kedua*. Jakarta: Rineka Cipta.

- Suyanto, A. H. 2009. *Step by Step Web Design: Theory and Practices*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Teijlingen, & Van, E.R. 2002. *The Importance of Pilot Studies*. Department of Sociology University of Surrey Guildford GU2 5XH United Kingdom.
- Turban, E., Rainer, R. K., & Potter, R. E. 2005. *Introduction to Information Technology*. New Jersey: John Wiley & Sons.
- Wahyuni, N. 2014. *Uji Validitas dan Reliabilitas*. [online] Tersedia di: <<http://qmc.binus.ac.id/2014/11/01/u-j-i-v-a-l-i-d-i-t-a-s-d-a-n-u-j-i-r-e-l-i-a-b-i-l-i-t-a-s/>> [Diakses 1 Januari 2018].
- Yang, W.-Chi. 2012. *Applying Content Validity Coefficient and Homogeneity Reliability Coefficient to Investigate the Experintal Marketing Scale for Leisure Firms*. Taiwan: National Pingtung University of Science and Technology.

