

DAFTAR PUSTAKA

- Ariani, Dorothe.(2003).*Pengendalian Kualitas Statistik*. Yogyakarta: Andi.
- Catur,Hana.(2015). *Pengendalian Kualitas Aplikasi pada Industri Jasa dan manufaktur dengan Lean Six Sigma*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Dale, B.G. and Plunkett, J.J. (1990). *Managing Quality*. Great Britain: Philip Allan.
- Gaspersz, Vincent, Fontana Avanti. 2011. *Lean Six Sigma for Manufacturing and Service Industries*. Bogor: Vinchiristo Publication.
- Gaspers, Vincent.(2008).*Total Quality Management*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Heidjrachman, Suad husnan, 1990. *Manajemen personalia*. BPFE UGM Yogyakarta
- Kotler, Philip.(2000).*Manajemen Pemasaran Jilid 2*. PT Prenhalindo. Jakarta.
- Kotler, Philip.(1995).*Manajemen Pemasaran,Buku 1*. Jakarta : Salemba Empat.
- Lovelock, Wright (1999).*Principles of Marketing and Management*. New Jersey: Prentice Hall
- Miftachul (2012). *Aplikasi Metode Lean Six Sigma Untuk Usulan Improvisasi Lini Produksi Dengan Mempertimbangkan Faktor Lingkungan*. Surabaya : PT. Philips Lighting Surabaya
- Mitra, A. (1993). *Fundamental Of Quality Control And Improvenment*. Singapore: Mac Millan Publishing Co
- Miranda, dan Tunggal, Amin Widjaja.(2002). *Six Sigma. Gambaran Umum, Penerapan Proses dan Metode-Metode yang Digunakan untuk Perbaikan: GE MOTOROLA*. Jakarta: Harvarindo.
- Najib (2014). *Implementasi Six Sigma Sebagai Upaya Untuk meminimasi Waste pada Pembuatan Webb*. Nganjuk: PT. Temprina Media Grafika
- Pambudi (2016). *Peningkatan Produktivitas dengan Minimasi Waste Melalui Pendekatan Lean Manufacturing*. Klaten: CV. Bonjor Jaya
- Purba, H.H.(2008). *Diagram Fishbone dari Ishikawa*.
- Rahayu, Yuningsih.(2008).*Analisis Kualitas Pelayanan Jasa Asuransi Pengangkutan Ekspor Impor*.PT. Asuransi Jasa Indonesia
- Sulistiyowati,Wiwik.(2008).*Integrasi Metode Servqual Lean dan Six Sigma Implementasi*. PT. PLN (persero) distribusi jawa timur, APJ surabaya selatan, Thesis teknik industri ITS.
- Suwendra, I.(2014).*Manajemen Kualitas Total*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Syaidy,Mardinus(2014).*Pendekatan ServQual-Six Sigma Menggunakan Diagram Kontrol T Hotelling untuk meningkatkan Kualitas Pelayanan Pendidikan*. Instalasi Rawat Inap RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.
- Tague, Nancy.(2005). *Quality Toolbox*. Milwaukee, Wisconsin: ASQ. Quality Press

Tapan, Bose (2011). *Total Quality of Management*. Delhi: Pearson

Tjiptono, Fandy. (2001). *Total Quality Management*. Edisi Revisi; Yogyakarta: Andi

Yamit, Zulian, (2010). *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Yogyakarta: Ekonisia.

Yang, Kai. (2005). *Design for Six Sigma for Service*. USA: Mc-Graw Hill.